

# 目录

第一章：局长绪言	2	第七章：资讯科技	30
第二章：税收概况	4	资讯系统	
第三章：评税职责	6	电脑化工作间	
利得税		「税务易」	
薪俸税		其他电子服务	
物业税		第八章：人力资源	32
个人入息课税		税务局组织图	
事先裁定		编制	
反对		员工晋升和变动	
向税务上诉委员会提出上诉		招聘	
向法院提出上诉		培训及发展	
商业登记		员工关系与福利	
印花税		税务局体育会	
遗产税		第九章：修订法例	42
博彩税		第十章：环保报告	44
酒店房租税		环保管理政策	
储税券		环保管理和推广环保意识	
第四章：收取税款	19	环保表现	
收税		未来措施及目标	
退税		第十一章：其他	49
追讨欠税		慈善团体	
第五章：实地审核及调查	23	一般视察	
实地审核		内部稽核	
税务调查		批核报税表格及提交方式	
物业税查核		附表	50
第六章：纳税人查询服务	26		
税务局网站			
电子查询服务			
电话及柜位查询服务			
协助市民填报报税表			
投诉与嘉许			
服务承诺			