

资讯科技

本局在过往一年，继续在日常运作及提供优质服务上，善用资讯科技。

资讯系统

本局经过多年的努力，设立了完备的资讯系统。各系统的相互接轨大大提高了服务质素及效率。「先评后核」系统将大部分评税工作自动化。数据采集及先进的资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。同时，本局藉着广泛运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化文件、档案和工作流程的管理、追查及监控。此外，职员可从内联网及一般查询资料库取得常见问题的资料，以回答公众查询。

为更新及提升本局的资讯科技基础设施，配合运作需要及提高工作效率，本局在2010年11月申请拨款3.05亿元，用以推行一项大型的系统基础设施改善计划。该计划包括提升档案伺服器及工作站基础设施、提升文件管理系统及转移主机应用系统至中型电脑平台，将分阶段在未来数年间推行。



电脑化工作间

本局建有完善网络，并备有约2,800台的电脑工作站。透过电脑化和无纸化的工作流程，职员可以即时及有效率地处理各项工作，包括查阅报税表、进行联机查询、评税、更新资料等。不同岗位的同事，可以经由电脑网络同一时间查阅电子档案，让不同的工序能够同步进行。再者，为方便信息传递及减少用纸量，本局为员工提供电邮通讯及互联网设施。

「税务易」

「税务易」提供了一系列的个人化网上税务服务，方便纳税人处理他们的税务事宜。截至2011年3月31日止，「税务易」的登记用户约有341,000人。他们享用电子服务带来的方便之余，亦为保护环境出一分力，超过一半的用户已选择以电子方式收取税务局的通讯。年内，「税务易」各项服务合共节省了约510万张A4纸。

在2010至11年度，电子报税增加了15%至超过288,000宗。经电子印花处理的交易约有428,000宗。网上查询商业登记号码的个案有2,135,000宗，而以电子方式要求提供商业登记册内资料的申请则有99,000宗（涉及约220,000个商业登记个案）。由2010年4月1日开始，小型法团及合伙业务可在网上填报利得税报税表。

其他电子服务

以磁碟或光碟的电子方式提交雇员薪酬资料报税表，是本局一项被雇主广泛使用的电子服务。这项电子服务主要受到较大型雇主欢迎。在2010至11年度，合共有48,600名雇主以电子方式提交2,573,000名雇员的资料（约占是年收到雇员全年薪酬资料报表总数78%），其中74%是使用本局免费提供的电脑软件。

由2011年2月21日起，公司注册处及税务局携手推出一站式公司注册及商业登记服务。公司注册处会办理同步商业登记申请。有关申请可以电子方式提交公司注册处。