

目錄

第一章：局長緒言	2	第七章：資訊科技	30
第二章：稅收概況	4	資訊系統	
第三章：評稅職責	6	電腦化工作間	
利得稅		「稅務易」	
薪俸稅		其他電子服務	
物業稅		第八章：人力資源	32
個人入息課稅		稅務局組織圖	
事先裁定		編制	
反對		員工晉升和變動	
向稅務上訴委員會提出上訴		招聘	
向法院提出上訴		培訓及發展	
商業登記		員工關係與福利	
印花稅		稅務局體育會	
遺產稅		第九章：修訂法例	42
博彩稅		第十章：環保報告	44
酒店房租稅		環保管理政策	
儲稅券		環保管理和推廣環保意識	
第四章：收取稅款	19	環保表現	
收稅		未來措施及目標	
退稅		第十一章：其他	49
追討欠稅		慈善團體	
第五章：實地審核及調查	23	一般視察	
實地審核		內部稽核	
稅務調查		批核報稅表格及提交方式	
物業稅查核		附表	50
第六章：納稅人查詢服務	26		
稅務局網站			
電子查詢服務			
電話及櫃位查詢服務			
協助市民填報報稅表			
投訴與嘉許			
服務承諾			