

資訊科技

本局在過往一年，繼續在日常運作及提供優質服務上，善用資訊科技。

資訊系統

本局經過多年的努力，設立了完備的資訊系統。各系統的相互接軌大大提高了服務質素及效率。「先評後核」系統將大部分評稅工作自動化。數據採集及先進的資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。同時，本局藉著廣泛運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化文件、檔案和工作流程的管理、追查及監控。此外，職員可從內聯網及一般查詢資料庫取得常見問題的資料，以回答公眾查詢。

為更新及提升本局的資訊科技基礎設施，配合運作需要及提高工作效率，本局在2010年11月申請撥款3.05億元，用以推行一項大型的系統基礎設施改善計劃。該計劃包括提升檔案伺服器及工作站基礎設施、提升文件管理系統及轉移主機應用系統至中型電腦平台，將分階段在未來數年間推行。



電腦化工作間

本局建有完善網絡，並備有約2,800台的電腦工作站。透過電腦化和無紙化的工作流程，職員可以即時及有效率地處理各項工作，包括查閱報稅表、進行聯機查詢、評稅、更新資料等。不同崗位的同事，可以經由電腦網絡同一時間查閱電子檔案，讓不同的工序能夠同步進行。再者，為方便信息傳遞及減少用紙量，本局為員工提供電郵通訊及互聯網設施。

「稅務易」

「稅務易」提供了一系列的個人化網上稅務服務，方便納稅人處理他們的稅務事宜。截至2011年3月31日止，「稅務易」的登記用戶約有341,000人。他們享用電子服務帶來的方便之餘，亦為保護環境出一分力，超過一半的用戶已選擇以電子方式收取稅務局的通訊。年內，「稅務易」各項服務合共節省了約510萬張A4紙。

在2010至11年度，電子報稅增加了15%至超過288,000宗。經電子印花處理的交易約有428,000宗。網上查詢商業登記號碼的個案有2,135,000宗，而以電子方式要求提供商業登記冊內資料的申請則有99,000宗〔涉及約220,000個商業登記個案〕。由2010年4月1日開始，小型法團及合夥業務可在網上填報利得稅報稅表。

其他電子服務

以磁碟或光碟的電子方式提交僱員薪酬資料報稅表，是本局一項被僱主廣泛使用的電子服務。這項電子服務主要受到較大型僱主歡迎。在2010至11年度，合共有48,600名僱主以電子方式提交2,573,000名僱員的資料(約佔是年收到僱員全年薪酬資料報表總數78%)，其中74%是使用本局免費提供的電腦軟件。

由2011年2月21日起，公司註冊處及稅務局攜手推出一站式公司註冊及商業登記服務。公司註冊處會辦理同步商業登記申請。有關申請可以電子方式提交公司註冊處。