

资讯科技

税务局一直广泛应用资讯科技，以提升运作效率及提供优质服务。

资讯科技设施

本局建立了一套完备的综合资讯科技设施，包括各类型的电脑应用系统及平台。「先评后核」系统将评税工作自动化；而数据采集及先进的资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。本局还藉着广泛运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理、追查及监控。此外，本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料供员工随时查阅，方便他们处理工作。

局内的网络设施连接着各电脑系统，各楼层的员工可以同一时间查阅电子档案，透过电脑化的工作流程提升处理各项工作的效率。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供畅通无阻的通讯平台，同时减少用纸量。

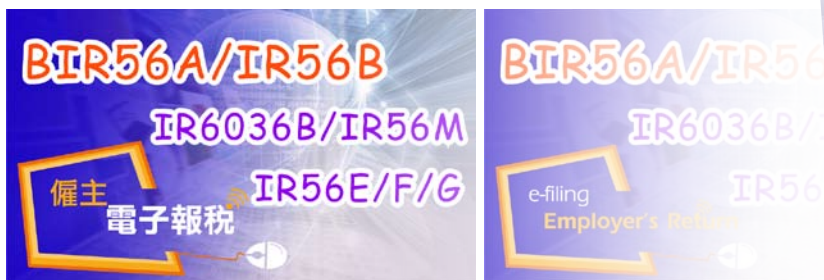
我们现正为资讯科技设施进行更新及提升，整个计划分为三个阶段：第一阶段是提升档案伺服器及工作站基础设施；第二阶段是提升文件管理系统；而第三阶段是转移主机应用系统至中型电脑平台。在2011-12年度，我们积极进行第一阶段的系统提升工作，以及第二和第三阶段的采购及招标工作。

电子服务

「税务易」

「税务易」为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、物业文件加盖印花、商业登记查询、电子通知书、付款及申请等服务。截至2012年3月31日止，「税务易」的登记用户已达404,000人。

在2011-12年度，电子报税增加了16%至超过334,000宗；经电子印花处理的交易约285,000宗；网上查询商业登记号码的个案有2,727,000宗；以电子方式要求提供商业登记册内资料的申请则有107,000宗，涉及约246,000个商业登记。由2011年8月23日开始，雇主可透过互联网提交雇员开始受雇、离职和离港通知书。



其他电子服务

以磁碟或光碟提交雇员每年的薪酬资料报税表，是本局一项广受雇主欢迎的电子服务。在2011-12年度，约有47,400名雇主以电子方式提交2,681,000名雇员每年的薪酬资料，其中73%是使用本局免费提供的电脑软件。

由2012年2月20日起，公司注册处及税务局携手推出一项新的一站式服务，让有关公司以电子方式同时申报变更注册办事处地址及业务地址。