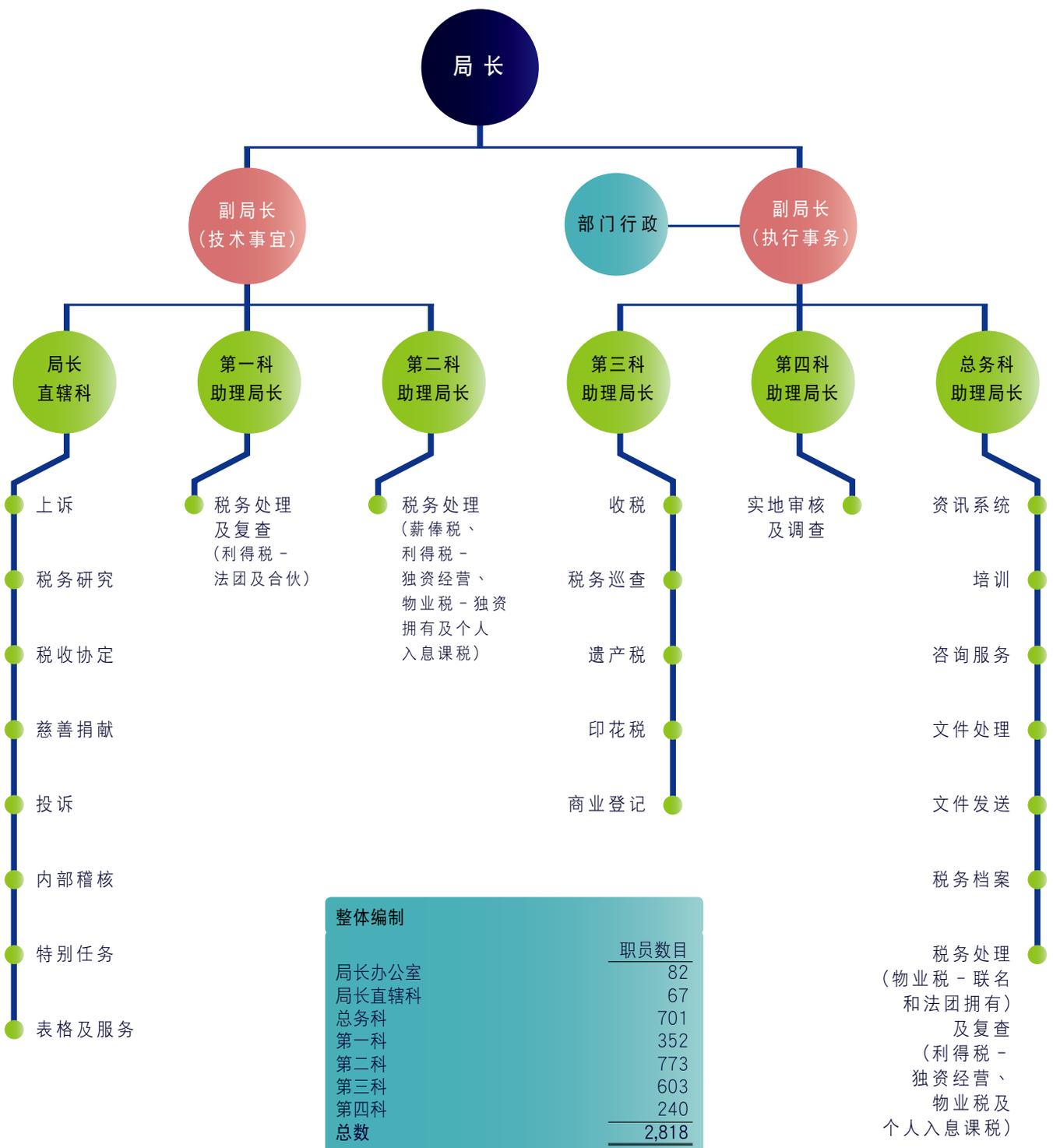


人力资源

税务局组织图（在2012年3月31日）





编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

在2012年3月31日，本局的编制共有2,818个常额职位(包括26个首长级职位)，分布于局长办公室和局内的6个科别。属部门职系(即评税主任、税务主任及税务督察职系)的职位有1,858个，负责处理税务事宜；其余960个职位属共通/一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图35)。



图35 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图36)，而男女专业人员的比例则为1比1.6。

图36 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	5 (2%)	15 (4%)	20 (3%)
25岁至不足35岁	29 (11%)	105 (25%)	134 (20%)
35岁至不足45岁	87 (33%)	135 (32%)	222 (32%)
45岁至不足55岁	116 (43%)	144 (34%)	260 (38%)
55岁及以上	30 (11%)	21 (5%)	51 (7%)
合共	267 (100%)	420 (100%)	687 (100%)

员工晋升和变动

在2011-12年度，税务局共有43名部门职系人员和15名共通 / 一般职系人员获得晋升，其中5人为首长级人员。加入本局的员工共有167名，其中133人为新入职人员，而34人则由其他部门调派至本局。至于离开本局的员工则有122名(包括47人调往其他部门)。



招聘

香港会计师公会2011年职业座谈会

税务局参加了香港会计师公会于2011年10月16日在九龙湾国际展贸中心举办的2011年职业座谈会，向有兴趣投身本局的人士介绍本局的工作及职业发展机会。本局的摊位吸引了超过500名访客参观。

培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务及会计知识、沟通技巧、管理和语文等。在2011-12年度，本局员工参加培训课程的总日数达11,220天，相当于每人约有4天的培训。

以下是一些在2011-12年度内举办的主要培训项目：

培训班

- 为各职系的新入职员工举办迎新讲座及其他入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年并分为两部分的税务法例及执行课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作技巧课程
- 普通话课程
- 电脑应用课程

工作坊

- 「工作评核报告的撰写和评核面谈技巧」工作坊
- 压力管理工作坊
- 难题及决策工作坊
- 为实地审核及调查科同事举办的谈判技巧课程
- 为评税主任职级员工举办领导才能及团队协作工作坊，通过游戏和户外活动以加强他们的领导技能和提高团队精神

持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了9个持续专业进修讲座，主题如下：

- 香港企业财务报告准则的概括和最新情况
- 中央结算系统概说及香港税务条例下符合资格的债务票据的发展
- 法律及司法复核与良好管治
- 强积金
- 新经济合作及发展组织(“经合组织”)税收协订范本第7条(业务利润)
- 信息交换及经合组织对香港的同行审议
- 额外印花税
- 税务上诉个案的最新情况
- 顾客服务

以上有两个讲座的讲者是本局同事，其余则由各业界的专业人士主讲，共有1,174名职员参加。这些讲座的录像档均上载本局的内联网，年内共有306名员工在网上观看或重温。

研讨会

在2011年4月和6月，本局与日本国税厅合作，举办两场以转让定价、相互协商程序和预约定价安排为主题的「技术合作」工作坊。3位来自日本国税厅相互协议室的代表和本局92位专业人员参与了该工作坊。





在2011年10月，本局和经合组织合作，为东南亚国家联盟成员国的专业人员举办为期5天的「审核跨国管理企业」讲座。经合组织派出3位专家到本港主讲，邻近9个国家和本局分别有15位和10位专业人员出席。此外，本局另外10位专业人员以观察员身分列席。

海外及内地课程

本局经常安排员工前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局有68名专业人员参加在内地和其他国家举行的培训课程：

- 28名员工分别前赴韩国、马来西亚、新加坡、泰国及澳洲修读海外课程
- 20名员工参加由国家税务总局和经合组织合办的国内培训课程
- 17名员工分别参加了北京大学、北京清华大学、北京大学深圳研究生院和广州中山大学的国家事务研习课程
- 3名员工分别参加主题研习课程—「湖北省武汉市的发展规划」、「黑龙江省哈尔滨市的经济和社会发展」及「四川省的重建及发展」

持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有54名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

师友计划

自2008年起，本局推行「师友计划」。为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由入职较早的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。为促进师友间的沟通，局方建立了一个网志供他们彼此交流各方面的心得。本局在2012年1月11日举行了第四轮「师友计划」的开幕典礼，由局长主持典礼仪式。自这个计划推行以来，共有72位同事出任导师，104位新入职的助理评税主任申请成为学友。

员工关系与福利

税务局非常重视员工关系及员工福利，积极维系管方与各级员工的有效沟通，巩固彼此的合作和互信关系，藉以提升本局的运作效率和生产力。

税务局协商委员会

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让管方与员方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内各员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，可让秘书及文书职系的人员就其职系特别关注的事宜，与管方讨论。

会见员工计划

会见员工计划在1996-97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别的员工会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该计划的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

税务局员工建议书计划

税务局员工建议书计划在2011-12年度共收到11份建议书，其中两份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬其对提升本局工作效率和服务质素的贡献。

《税声》

《税声》每季出版一次，是另一个供员方与管方沟通的渠道，并可提高员工对部门的归属感。每期的《税声》均会刊登员工和管理层的来稿，藉以传达本局工作、员工福利、环境保护、职业安全及保安方面的消息。此外，《税声》亦会定期汇报本局体育会的康乐活动和本局义工队的活动。

税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于1972年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息经济援助，作为一种额外及快捷的紧急纾缓。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局协商委员会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。





局长嘉奖信计划

在2011-12年度，43位员工获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2012年3月举行。

2011年公务员事务局局长嘉许状

在2011年，一位高级评税主任获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬他在日常工作上有持续优秀模范的表现。颁奖典礼于2011年11月举行。

长期优良服务公费旅行奖励计划

在2011-12年度，共有26名服务优良的资深员工，在长期优良服务公费旅行奖励计划中获奖，到海外旅游。



税务局体育会



为推动会员在智、群、体方面的兴趣，税务局体育会在2011-12年度致力提供多元化及富趣味活动，如兴趣班、工作坊、午间专题讲座、体育比赛、旅游、歌唱比赛和2011年周年晚宴等，所有活动都获会员及家属热烈支持。

今年是税务局体育会义工队成立的十周年。在体育会的支持下，义工队一如过往，继续积极参与多项社会工作和慈善活动，发挥关爱精神，帮助有需要的社群。年内合共有251人次参加义工队协办的各项活动，服务总时数为1,564小时。税务局更连续第七年获香港社会服务联会评选为关怀机构，获颁「同心展关怀—5年Plus」标志，以嘉许税务局对关怀社会的贡献。

在筹款活动方面，体育会响应多个慈善团体呼吁，不遗余力地为「无国界医生日」、「奥比斯襟章运动」及「健康快车慈善跑步为光明」等慈善活动筹款。在会员身体力行及慷慨捐款下，税务局在「无国界医生日」筹款活动中，捐款数额是参与政府及公营部门之冠。另外，税务局在「奥比斯襟章运动」中，同时获得「5大最高筹款金额机构」季军及「3大最多参与人数机构」亚军。

