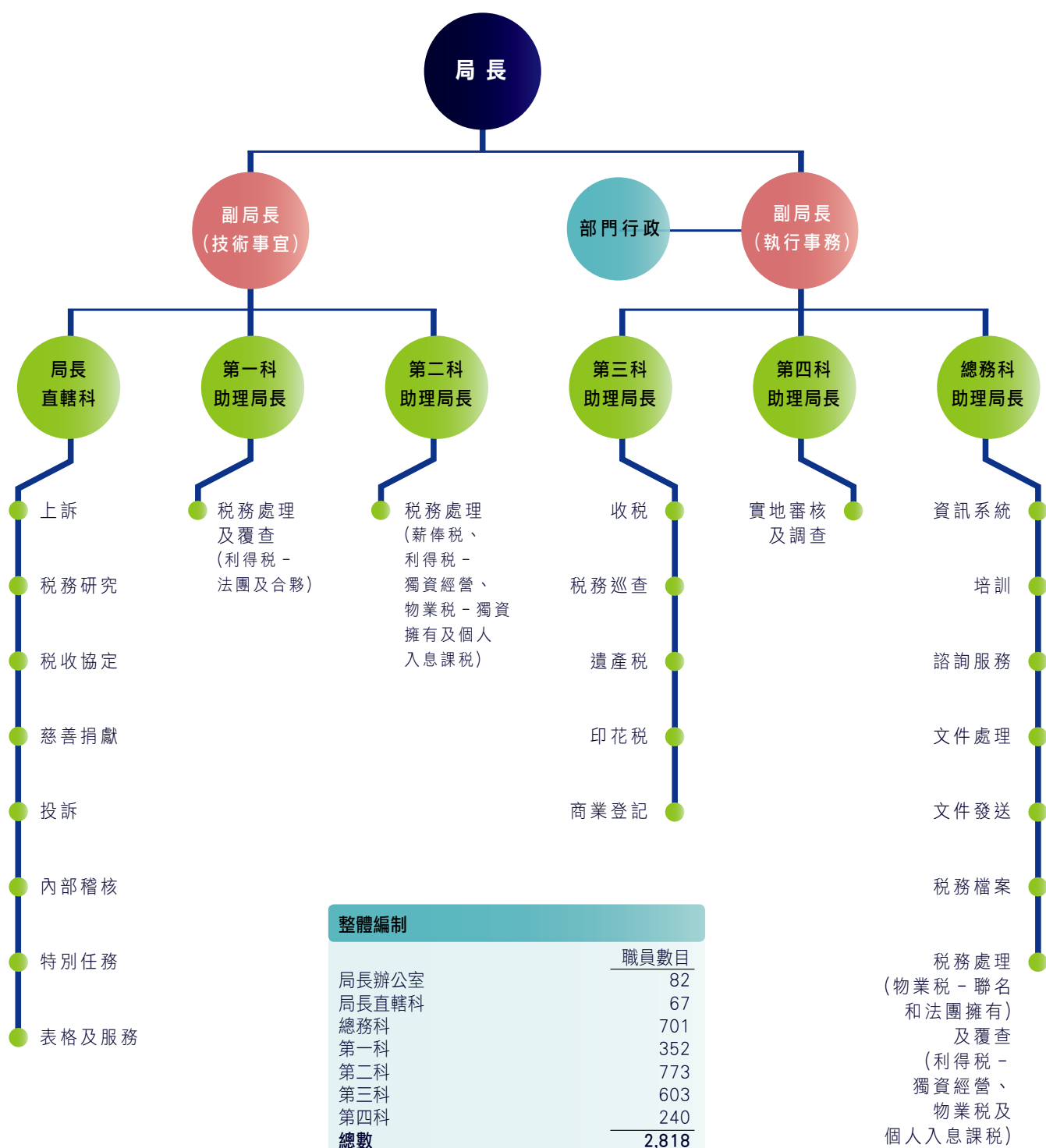


人力資源

稅務局組織圖（在2012年3月31日）



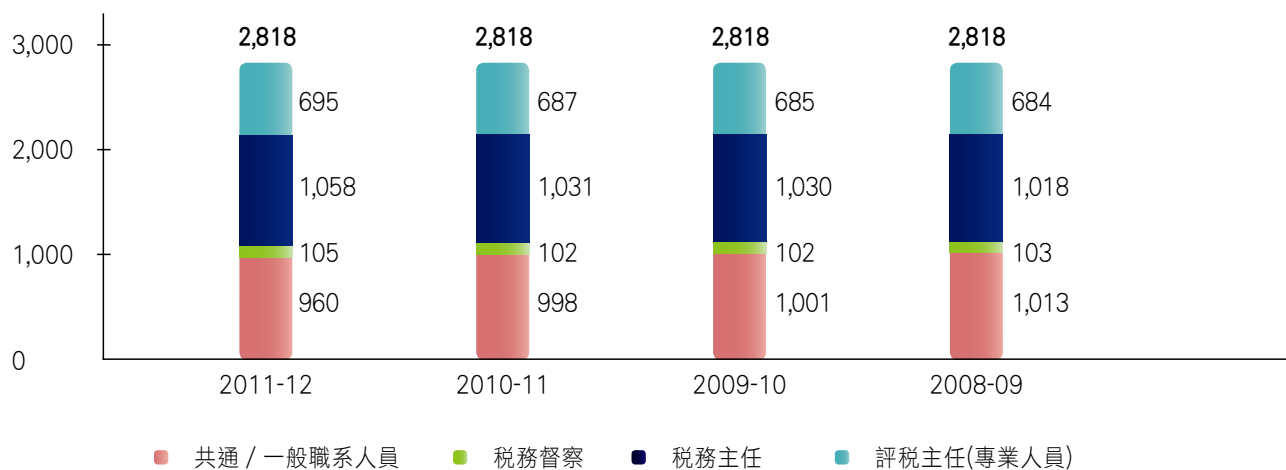
編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

在2012年3月31日，本局的編制共有2,818個常額職位(包括26個首長級職位)，分佈於局長辦公室和局內的6個科別。屬部門職系(即評稅主任、稅務主任及稅務督察職系)的職位有1,858個，負責處理稅務事宜；其餘960個職位屬共通／一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖35)。



圖35 職員編制



本局大部分的专业人員年齡都在45歲以下(圖36)，而男女專業人員的比例則為1比1.6。

圖36 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性	女性	總數
25歲以下	5 (2%)	15 (4%)	20 (3%)
25歲至不足35歲	29 (11%)	105 (25%)	134 (20%)
35歲至不足45歲	87 (33%)	135 (32%)	222 (32%)
45歲至不足55歲	116 (43%)	144 (34%)	260 (38%)
55歲及以上	30 (11%)	21 (5%)	51 (7%)
合共	267 (100%)	420 (100%)	687 (100%)

員工晉升和變動

在2011-12年度，稅務局共有43名部門職系人員和15名共通 / 一般職系人員獲得晉升，其中5人為首長級人員。加入本局的員工共有167名，其中133人為新入職人員，而34人則由其他部門調派至本局。至於離開本局的員工則有122名(包括47人調往其他部門)。



招聘

香港會計師公會2011年職業座談會

稅務局參加了香港會計師公會於2011年10月16日在九龍灣國際展貿中心舉辦的2011年職業座談會，向有興趣投身本局的人士介紹本局的工作及職業發展機會。本局的攤位吸引了超過500名訪客參觀。

培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務及會計知識、溝通技巧、管理和語文等。在2011-12年度，本局員工參加培訓課程的總日數達11,220天，相當於每人約有4天的培訓。

以下是一些在2011-12年度內舉辦的主要培訓項目：

培訓班

- 為各職系的新入職員工舉辦迎新講座及其他入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年並分為兩部分的稅務法例及執行課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 香港會計準則課程
- 英文寫作技巧課程
- 普通話課程
- 電腦應用課程

工作坊

- 「工作評核報告的撰寫和評核面談技巧」工作坊
- 壓力管理工作坊
- 難題及決策工作坊
- 為實地審核及調查科同事舉辦的談判技巧課程
- 為評稅主任職級員工舉辦領導才能及團隊協作工作坊，通過遊戲和戶外活動以加強他們的領導技能和提高團隊精神

持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了9個持續專業進修講座，主題如下：

- 香港企業財務報告準則的概括和最新情況
- 中央結算系統概說及香港稅務條例下符合資格的債務票據的發展
- 法律及司法覆核與良好管治
- 強積金
- 新經濟合作及發展組織(“經合組織”)稅收協訂範本第7條(業務利潤)
- 信息交換及經合組織對香港的同行審議
- 額外印花稅
- 稅務上訴個案的最新情況
- 顧客服務

以上有兩個講座的講者是本局同事，其餘則由各業界的專業人士主講，共有1,174名職員參加。這些講座的錄像檔均上載本局的內聯網，年內共有306名員工在網上觀看或重溫。

研討會

在2011年4月和6月，本局與日本國稅廳合作，舉辦兩場以轉讓定價、相互協商程序和預約定價安排為主題的「技術合作」工作坊。3位來自日本國稅廳相互協議室的代表和本局92位專業人員參與了該工作坊。





在2011年10月，本局和經合組織合作，為東南亞國家聯盟成員國的專業人員舉辦為期5天的「審核跨國管理企業」講座。經合組織派出3位專家到本港主講，鄰近9個國家和本局分別有15位和10位專業人員出席。此外，本局另外10位專業人員以觀察員身分列席。

海外及內地課程

本局經常安排員工前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局有68名專業人員參加在內地和其他國家舉行的培訓課程：

- 28名員工分別前赴韓國、馬來西亞、新加坡、泰國及澳洲修讀海外課程
- 20名員工參加由國家稅務總局和經合組織合辦的國內培訓課程
- 17名員工分別參加了北京大學、北京清華大學、北京大學深圳研究生院和廣州中山大學的國家事務研習課程
- 3名員工分別參加主題研習課程—「湖北省武漢市的發展規劃」、「黑龍江省哈爾濱市的經濟和社會發展」及「四川省的重建及發展」

持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有54名員工獲本局贊助修讀研習課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

師友計劃

自2008年起，本局推行「師友計劃」。為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由入職較早的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。為促進師友間的溝通，局方建立了一個網誌供他們彼此交流各方面的心得。本局在2012年1月11日舉行了第四輪「師友計劃」的開幕典禮，由局長主持典禮儀式。自這個計劃推行以來，共有72位同事出任導師，104位新入職的助理評稅主任申請成為學友。

員工關係與福利

稅務局非常重視員工關係及員工福利，積極維繫管方與各級員工的有效溝通，鞏固彼此的合作和互信關係，藉以提升本局的運作效率和生產力。

稅務局協商委員會

稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓管方與員方就彼此關注的事宜如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會／職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，可讓秘書及文書職系的人員就其職系特別關注的事宜，與管方討論。

會見員工計劃

會見員工計劃在1996-97年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別的員工會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該計劃的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

稅務局員工建議書計劃在2011-12年度共收到11份建議書，其中兩份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚其對提升本局工作效率和服務質素的貢獻。

《稅聲》

《稅聲》每季出版一次，是另一個供員方與管方溝通的渠道，並可提高員工對部門的歸屬感。每期的《稅聲》均會刊登員工和管理層的來稿，藉以傳達本局工作、員工福利、環境保護、職業安全及保安方面的消息。此外，《稅聲》亦會定期匯報本局體育會的康樂活動和本局義工隊的活動。

稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於1972年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息經濟援助，作為一種額外及快捷的緊急紓緩。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。





局長嘉獎信計劃

在2011-12年度，43位員工獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於2012年3月舉行。

2011年公務員事務局局長嘉許狀

在2011年，一位高級評稅主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚他在日常工作上有持續優秀模範的表現。頒獎典禮於2011年11月舉行。

長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2011-12年度，共有26名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，到海外旅遊。



稅務局體育會



為推動會員在智、群、體方面的興趣，稅務局體育會在2011-12年度致力提供多元化及富趣味活動，如興趣班、工作坊、午間專題講座、體育比賽、旅遊、歌唱比賽和2011年周年晚宴等，所有活動都獲會員及家屬熱烈支持。

今年是稅務局體育會義工隊成立的十周年。在體育會的支持下，義工隊一如過往，繼續積極參與多項社會工作和慈善活動，發揮關愛精神，幫助有需要的社群。年內合共有251人次參加義工隊協辦的各項活動，服務總時數為1,564小時。稅務局更連續第七年獲香港社會服務聯會評選為關懷機構，獲頒「同心展關懷—5年Plus」標誌，以嘉許稅務局對關懷社會的貢獻。

在籌款活動方面，體育會響應多個慈善團體呼籲，不遺餘力地為「無國界醫生日」、「奧比斯襟章運動」及「健康快車慈善跑步為光明」等慈善活動籌款。在會員身體力行及慷慨捐款下，稅務局在「無國界醫生日」籌款活動中，捐款數額是參與政府及公營部門之冠。另外，稅務局在「奧比斯襟章運動」中，同時獲得「5大最高籌款金額機構」季軍及「3大最多參與人數機構」亞軍。

