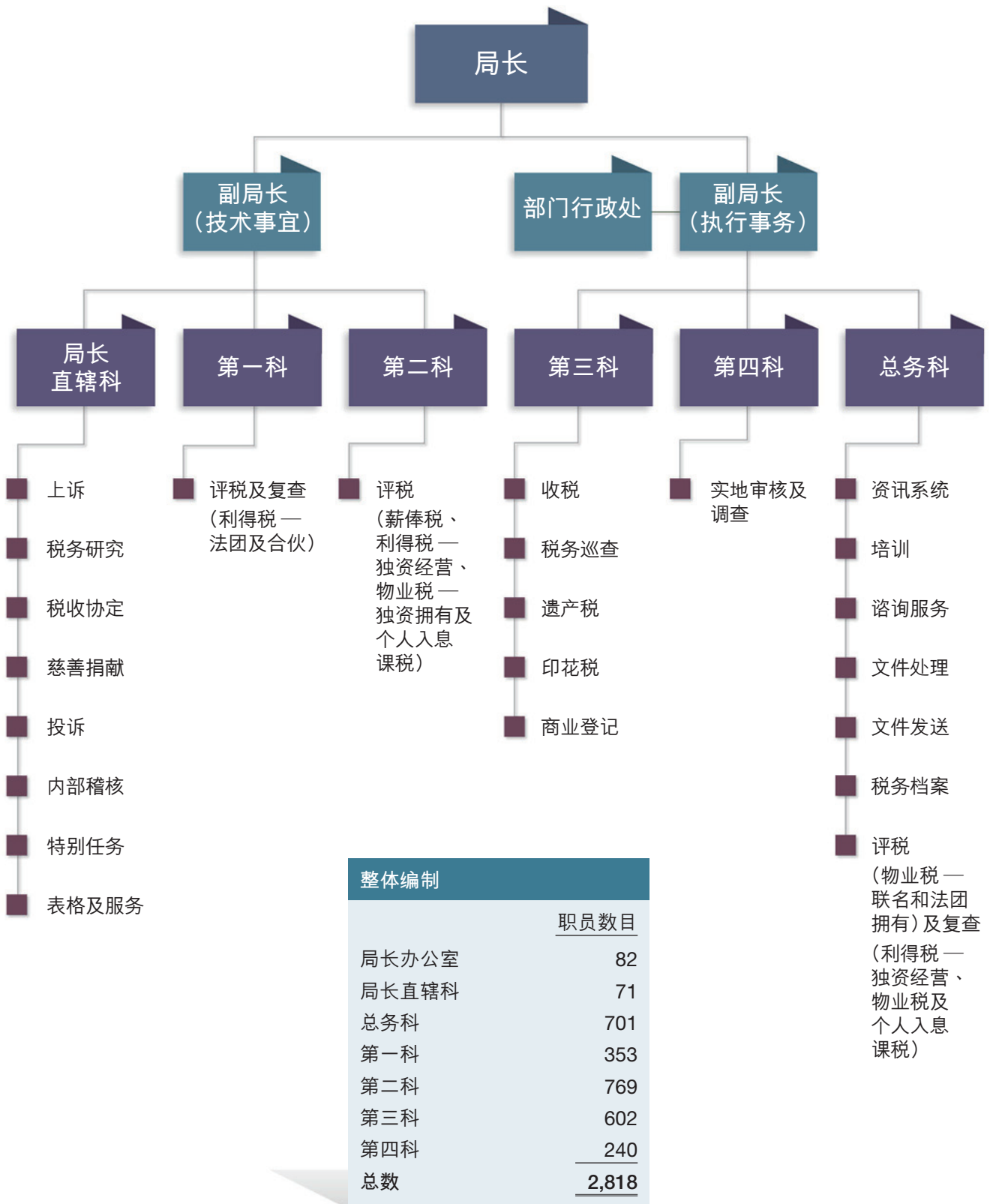


税务局组织图(在2013年3月31日)



编制

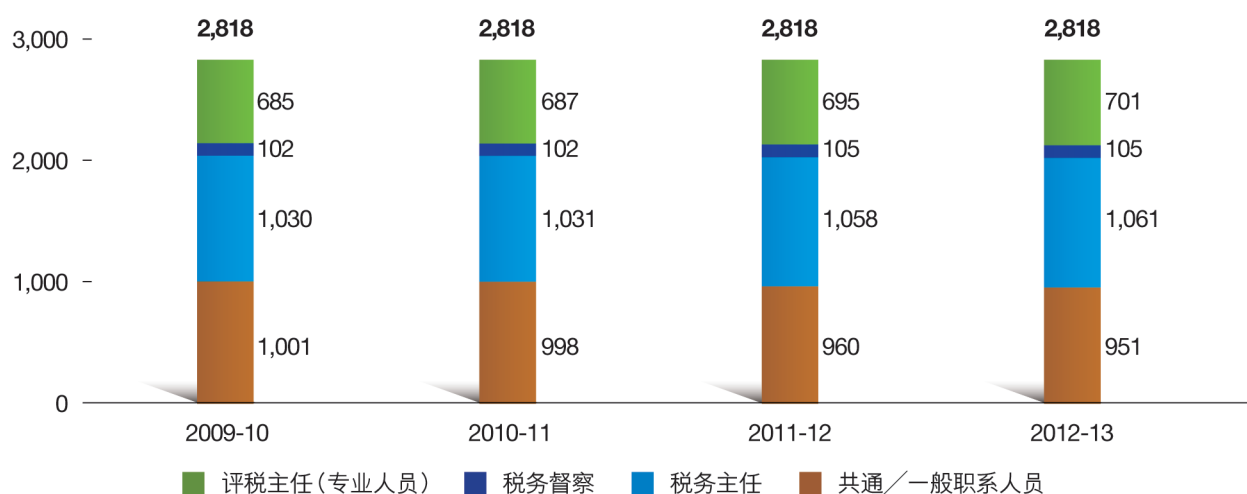
税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

在2013年3月31日，本局的编制共有2,818个常额职位（包括26个首长级职位），分布于局长办公室和局内的6个科别。属部门职系（即评税主任、税务主任及税务督察职系）的职位有1,867个，负责处理税务事宜；其余951个职位属共通／一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图35）。

税务局最高管理层成员（在2013年3月31日）

朱鑫源先生 局长	黄权辉先生 副局长（执行事务）	赵国杰先生 副局长（技术事宜）
谭大鹏先生 助理局长（总务科）	李绛真女士 助理局长（第一科）	黎池丽明女士 助理局长（第二科）
谢玉叶女士 助理局长（第三科）	陈凤娟女士 助理局长（第四科）	李洁仪女士 部门秘书

图35 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图36)，而男女专业人员的比例则为1比1.6。

图36 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性		女性		总数	
25岁以下	8	(3%)	17	(4%)	25	(3%)
25岁至不足35岁	32	(12%)	112	(26%)	144	(21%)
35岁至不足45岁	82	(30%)	133	(31%)	215	(31%)
45岁至不足55岁	117	(43%)	139	(33%)	256	(37%)
55岁及以上	31	(12%)	25	(6%)	56	(8%)
合共	270	(100%)	426	(100%)	696	(100%)

员工晋升和变动

在2012-13年度，税务局有54名部门职系人员和15名共通／一般职系人员获得晋升，其中2人为首长级人员。加入本局的员工共有109名，其中88人为新入职人员，另有21人由其他部门调派至本局。至于离开本局的员工则有129名(包括35人调往其他部门)。

培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文等。在2012-13年度，本局员工参加培训课程的总日数达9,557天，相当于每人约有3.4天的培训。

以下是一些在2012-13年度内举办的主要培训项目：

培训班

- 为各职系的新入职员工举办迎新讲座及其他入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及执行课程

- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 普通话课程
- 电脑应用课程



工作坊

- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 压力管理工作坊
- 难题及决策工作坊
- 为实地审核及调查科同事举办的谈判技巧课程
- 领导才能及团队协作工作坊
- 内地个人所得税工作坊

持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了 11 个持续专业进修讲座，主题如下：

- 保护敏感数据的机密、完整及有效性
- 转让定价及预约定价安排
- 税收透明度和资讯交换概述
- 税务上诉个案的最新情况
- 基本法及司法复核
- 内地企业所得税及个人所得税的最新情况
- 香港会计准则的最新情况(一)及(二)
- Windows 7 及 Microsoft Office 2010 简介(一)及(二)
- 国家十二·五规划与香港会计业的未来发展

以上有两个讲座的讲者是本局同事，其余则由各业界的专业人士主讲，共有 1,571 名职员参加。这些讲座的录像档均上载本局的内联网，年内共有 324 名员工在网上观看或重温。

研讨会

在2012年6月，本局联同国家税务总局举办了一场《内地当前税收政策与香港税收协定的最新情况》研讨会，由国家税务总局四位官员、香港税务局局长和两位副局长主讲。研讨会的对象为12间专业学会会员和4大商会会员，共有580人出席。



海外及内地课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们开阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有52名专业人员分别前赴内地、印尼、日本、韩国、马来西亚、新加坡、美国及越南修读不同议题的培训课程、14名前往内地大学参加国家事务研习课程，以及3名到内地城市作专题考察。

持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有36名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

师友计划

自2008年起，本局推行「师友计划」。为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由入职较早的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。为促进师友间的沟通，局方建立了一个网志供他们彼此交流各方面的心得。

员工关系与福利

税务局非常重视员工关系及员工福利。维系管方与各级员工的有效沟通，以及巩固彼此的合作和互信关系，对提升本局的运作效率和生产力极有帮助。

税务局协商委员会

税务局协商委员会提供一个正式而有效的途径，让管方与员方就彼此关注的事宜如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内各员工协会／职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，可让秘书及文书职系的人员就其职系特别关注的事宜，与管方讨论。

会见员工计划

会见员工计划在1996-97年度开始推行，让各科的高层管理人员与不同组别的员工会面，在轻松的气氛下就局内和公务员事务坦诚地交换意见。该计划的目的是在正式的协商渠道外增辟途径，进一步加强管理层与员工之间的沟通。

税务局员工建议书计划

税务局员工建议书计划在2012-13年度共收到19份建议书，其中6份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬其对提升本局工作效率和服务质素的贡献。



《税声》

另一个供员方与管方沟通的渠道是部门每季出版的员工通讯《税声》。《税声》可提高员工对部门的归属感，而每期均会刊登员工和管理层的来稿，藉以传达本局工作、员工福利、环境保护、职业安全及保安方面的消息。此外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。

税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于1972年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息经济援助，作为一种额外及快捷的紧急纾缓。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局协商委员会方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

局长嘉奖信计划

在2012-13年度，50位员工因工作表现持续优秀，获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们的模范表现。颁奖典礼于2013年3月举行。



2012年公務員事務局局長嘉許狀

在2012年，一位高級評稅主任和一位助理稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚他們特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於2012年11月舉行。

長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2012-13年度，共有27名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，到海外旅遊。

稅務局體育會

體育會在促進員工關係和對部門的歸屬感方面，扮演一個十分重要的角色。配合會員在智能、社交及運動方面的興趣，體育會在2012-13年度除舉辦各項專題講座、興趣班、工作坊、戶外活動、體育比賽以及周年晚宴外，還舉辦了兩次跨境的活動到內地遊覽。所有活動均深受同事們和家人歡迎。



税务局义工队在体育会的支持下，积极参与及筹办各种慈善活动和社会工作，关怀弱势社群，将温馨暖意带给他们。过去一年，各项活动共有265人次参加，服务总时数为1,803小时。税务局关怀社会的贡献获得嘉许，连续第八年获香港社会服务联会评选为「关怀机构」，并荣获「同心展关怀 — 5年Plus」标志。

在筹款活动方面，体育会响应多个慈善团体的呼吁，不遗余力地为「无国界医生日」、「奥比斯襟章运动」及「健康快车慈善跑步行」等慈善活动筹款。在同事们的慷慨支持下，税务局在「无国界医生日2012」活动中，捐款金额是参与政府及公营部门之冠，而在「奥比斯世界视觉日2012」活动中，又夺得「5大最高筹款金额机构」及「5大最多参与人数机构」两项冠军。

