

税务局在日常运作及服务上，一直广泛应用资讯科技。

资讯科技设施

本局拥有一套完备的综合资讯科技设施，包括各类型的电脑应用系统及平台。其中「先评后核」系统将评税工作自动化；而数据采集及先进的资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。本局还藉着广泛运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理、追查及监控。同时，局内的网络设施连接着电脑系统及各楼层的员工工作站。除了透过电脑化的工作流程提升效率外，本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料，供员工处理各项工作时查阅。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供有效及环保的通讯平台。

我们正积极推行一项大型的系统基础设施改善计划。在2012-13年度，我们完成了第一阶段的电脑伺服器及工作站基础设施提升，开展了第二阶段的文件管理系统提升工作，以及为第三阶段的主机应用系统转移进行采购程序。

电子服务

「税务易」

「税务易」为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、物业文件加盖印花、商业登记查询、电子通知书、付款及申请等服务。

本局一直致力提升「税务易」服务。在2012年4月，网上报税服务扩展至雇主每年填报的薪酬及退休金报税表。由2012年11月12日起，市民透过「税务易」申请有效的商业／分行登记证复本，会获发电子记录形式的复本。



「税务易」广受用户欢迎。截至2013年3月31日止，「税务易」登记用户达473,000人，使用量持续上升(图34)。

图34 「税务易」使用量数据

	2011-12 数目	2012-13 数目	增幅／减幅
网上报税			
— 个别人士、物业税及利得税报税表	334,011	386,411	+15.7%
— 雇主填报的薪酬及退休金报税表			
IR56A 表格 ^(注一)	—	4,684	—
IR56B 表格 ^(注一)	—	28,367	—
— 雇主就新受聘、行将停止受雇，以及行将离港的雇员填报的通知书 ^(注二)	2,618	10,168	+288.4%
为物业文件加盖印花	284,875	302,239	+6.1%
查询商业登记号码	2,726,764	2,944,391	+8.0%
申请商业登记册内的资料			
申请个案	106,592	117,094	+9.9%
涉及的商业登记	245,889	278,693	+13.3%

注：

(一) 这项服务于2012年4月推出

(二) 这项服务于2011年8月推出

其他电子服务

在2012-13年度，约有46,400名雇主以磁碟或光碟提交2,762,000名雇员每年的薪酬资料，其中72%的雇主是使用本局免费提供的电脑软件。