

目錄

02 第一章：局長序言

05 第二章：稅收概況

07 第三章：評稅職責

利得稅
薪俸稅
物業稅
個人入息課稅
稅收協定網絡
事先裁定
反對
向稅務上訴委員會提出上訴
向法院提出上訴
商業登記
印花稅
遺產稅
博彩稅
儲稅券

20 第四章：收取稅款

收稅
退稅
追討欠稅

24 第五章：實地審核及調查

實地審核
稅務調查
物業稅查核

26 第六章：納稅人查詢服務

稅務局網頁
電子查詢服務
諮詢中心
協助市民填報報稅表
投訴與嘉許
服務承諾

30 第七章：資訊科技

資訊科技設施
電子服務

32 第八章：人力資源

稅務局組織圖
編制
員工晉升和變動
培訓及發展
員工關係與福利
稅務局體育會

42 第九章：修訂法例

44 第十章：環保報告

環保管理政策
環保管理和推廣環保意識
環保表現
未來措施及目標

49 第十一章：其他

慈善團體
一般視察
內部稽核
批核報稅表格及提交方式

50 附表