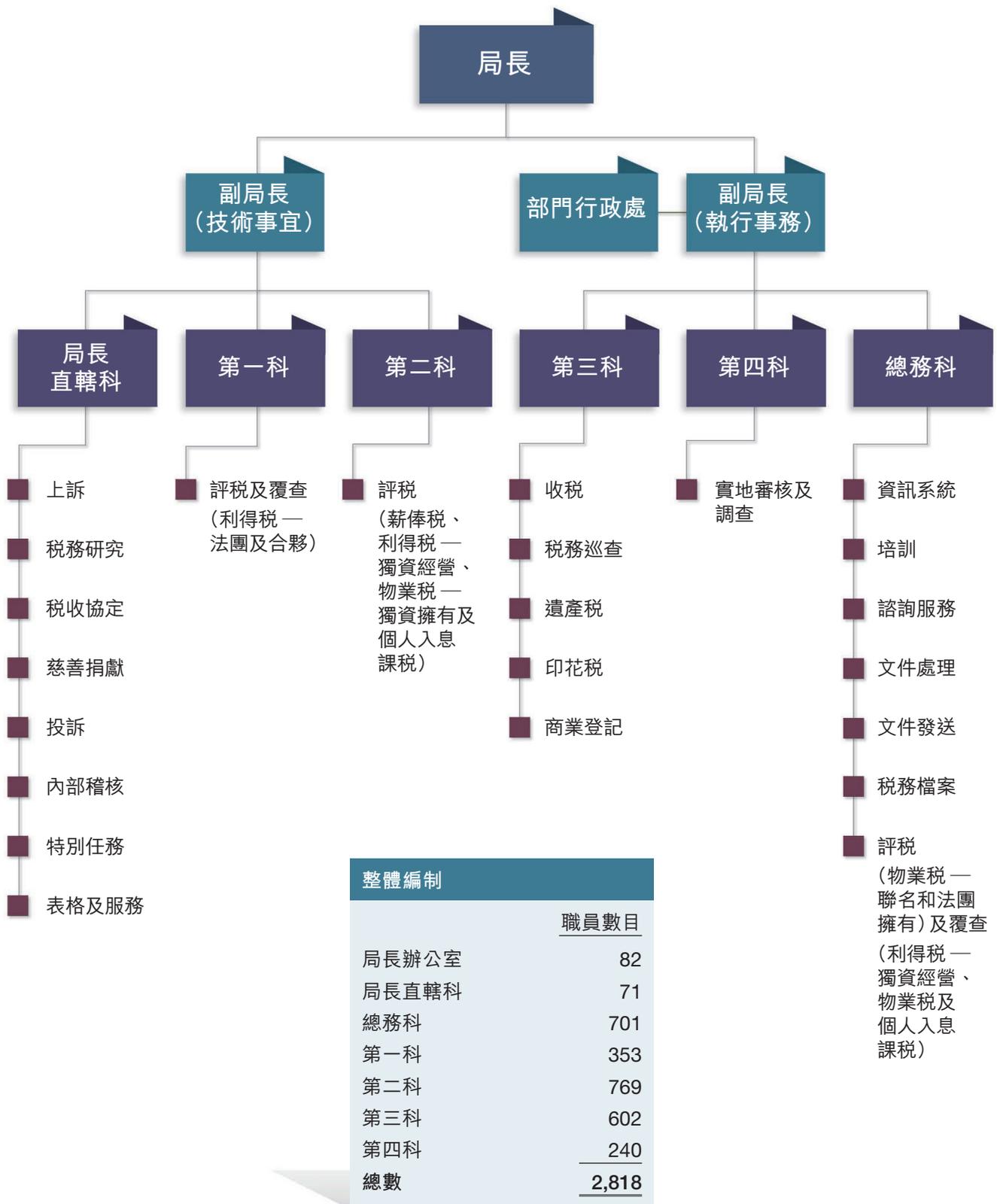


## 稅務局組織圖 (在2013年3月31日)



## 編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

在2013年3月31日，本局的編制共有2,818個常額職位（包括26個首長級職位），分佈於局長辦公室和局內的6個科別。屬部門職系（即評稅主任、稅務主任及稅務督察職系）的職位有1,867個，負責處理稅務事宜；其餘951個職位屬共通／一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖35）。

### 稅務局最高管理層成員（在2013年3月31日）

朱鑫源先生 局長	黃權輝先生 副局長（執行事務）	趙國傑先生 副局長（技術事宜）
譚大鵬先生 助理局長（總務科）	李絳真女士 助理局長（第一科）	黎池麗明女士 助理局長（第二科）
謝玉葉女士 助理局長（第三科）	陳鳳娟女士 助理局長（第四科）	李潔儀女士 部門秘書

圖35 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下(圖36)，而男女專業人員的比例則為1比1.6。

圖36 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
25歲以下	8	(3%)	17	(4%)	25	(3%)
25歲至不足35歲	32	(12%)	112	(26%)	144	(21%)
35歲至不足45歲	82	(30%)	133	(31%)	215	(31%)
45歲至不足55歲	117	(43%)	139	(33%)	256	(37%)
55歲及以上	31	(12%)	25	(6%)	56	(8%)
合共	<b>270</b>	<b>(100%)</b>	<b>426</b>	<b>(100%)</b>	<b>696</b>	<b>(100%)</b>

## 員工晉升和變動

在2012-13年度，稅務局有54名部門職系人員和15名共通／一般職系人員獲得晉升，其中2人為首長級人員。加入本局的員工共有109名，其中88人為新入職人員，另有21人由其他部門調派至本局。至於離開本局的員工則有129名(包括35人調往其他部門)。

## 培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文等。在2012-13年度，本局員工參加培訓課程的總日數達9,557天，相當於每人約有3.4天的培訓。

以下是一些在2012-13年度內舉辦的主要培訓項目：

### 培訓班

- 為各職系的新入職員工舉辦迎新講座及其他入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及執行課程

- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 香港會計準則課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 普通話課程
- 電腦應用課程



## 工作坊

- 工作評核報告的撰寫和評核面談技巧工作坊
- 壓力管理工作坊
- 難題及決策工作坊
- 為實地審核及調查科同事舉辦的談判技巧課程
- 領導才能及團隊協作工作坊
- 內地個人所得稅工作坊

## 持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了 11 個持續專業進修講座，主題如下：

- 保護敏感數據的機密、完整及有效性
- 轉讓定價及預約定價安排
- 稅收透明度和資訊交換概述
- 稅務上訴個案的最新情況
- 基本法及司法覆核
- 內地企業所得稅及個人所得稅的最新情況
- 香港會計準則的最新情況(一)及(二)
- Windows 7 及 Microsoft Office 2010 簡介(一)及(二)
- 國家十二·五規劃與香港會計業的未來發展

以上有兩個講座的講者是本局同事，其餘則由各業界的專業人士主講，共有 1,571 名職員參加。這些講座的錄像檔均上載本局的內聯網，年內共有 324 名員工在網上觀看或重溫。

## 研討會

在2012年6月，本局聯同國家稅務總局舉辦了一場《內地當前稅收政策與香港稅收協定的最新情況》研討會，由國家稅務總局四位官員、香港稅務局局長和兩位副局長主講。研討會的對象為12間專業學會會員和4大商會會員，共有580人出席。



## 海外及內地課程

本局經常安排專業人員前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局共有52名專業人員分別前赴內地、印尼、日本、韓國、馬來西亞、新加坡、美國及越南修讀不同議題的培訓課程、14名前往內地大學參加國家事務研習課程，以及3名到內地城市作專題考察。

## 持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有36名員工獲本局贊助修讀研習課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

## 師友計劃

自2008年起，本局推行「師友計劃」。為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由入職較早的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。為促進師友間的溝通，局方建立了一個網誌供他們彼此交流各方面的心得。

## 員工關係與福利

稅務局非常重視員工關係及員工福利。維繫管方與各級員工的有效溝通，以及鞏固彼此的合作和互信關係，對提升本局的運作效率和生產力極有幫助。

### 稅務局協商委員會

稅務局協商委員會提供一個正式而有效的途徑，讓管方與員方就彼此關注的事宜如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內各員工協會／職工團體和員工組別的代表。

### 一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，可讓秘書及文書職系的人員就其職系特別關注的事宜，與管方討論。

### 會見員工計劃

會見員工計劃在1996-97年度開始推行，讓各科的高層管理人員與不同組別的員工會面，在輕鬆的氣氛下就局內和公務員事務坦誠地交換意見。該計劃的目的是在正式的協商渠道外增闢途徑，進一步加強管理層與員工之間的溝通。

### 稅務局員工建議書計劃

稅務局員工建議書計劃在2012-13年度共收到19份建議書，其中6份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚其對提升本局工作效率和服務質素的貢獻。



## 《稅聲》

另一個供員方與管方溝通的渠道是部門每季出版的員工通訊《稅聲》。《稅聲》可提高員工對部門的歸屬感，而每期均會刊登員工和管理層的來稿，藉以傳達本局工作、員工福利、環境保護、職業安全及保安方面的消息。此外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。

## 稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於1972年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息經濟援助，作為一種額外及快捷的緊急紓緩。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

## 局長嘉獎信計劃

在2012-13年度，50位員工因工作表現持續優秀，獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們的模範表現。頒獎典禮於2013年3月舉行。



## 2012年公務員事務局局長嘉許狀

在2012年，一位高級評稅主任和一位助理稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚他們特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於2012年11月舉行。

## 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2012-13年度，共有27名服務優良的資深員工，在長期優良服務公費旅行獎勵計劃中獲獎，到海外旅遊。

## 稅務局體育會

體育會在促進員工關係和對部門的歸屬感方面，扮演一個十分重要的角色。配合會員在智能、社交及運動方面的興趣，體育會在2012-13年度除舉辦各項專題講座、興趣班、工作坊、戶外活動、體育比賽以及周年晚宴外，還舉辦了兩次跨界的活動到內地遊覽。所有活動均深受同事們和家人歡迎。



稅務局義工隊在體育會的支持下，積極參與及籌辦各種慈善活動和社會工作，關懷弱勢社群，將溫馨暖意帶給他們。過去一年，各項活動共有265人次參加，服務總時數為1,803小時。稅務局關懷社會的貢獻獲得嘉許，連續第八年獲香港社會服務聯會評選為「關懷機構」，並榮獲「同心展關懷 — 5年Plus」標誌。

在籌款活動方面，體育會響應多個慈善團體的呼籲，不遺餘力地為「無國界醫生日」、「奧比斯襟章運動」及「健康快車慈善跑步行」等慈善活動籌款。在同事們的慷慨支持下，稅務局在「無國界醫生日2012」活動中，捐款金額是參與政府及公營部門之冠，而在「奧比斯世界視覺日2012」活動中，又奪得「5大最高籌款金額機構」及「5大最多參與人數機構」兩項冠軍。

