

稅務局在日常運作及服務上，一直廣泛應用資訊科技。

## 資訊科技設施

本局擁有一套完備的綜合資訊科技設施，包括各類型的電腦應用系統及平台。其中「先評後核」系統將評稅工作自動化；而數據採集及先進的資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。本局還藉著廣泛運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理、追查及監控。同時，局內的網絡設施連接著電腦系統及各樓層的員工工作站。除了透過電腦化的工作流程提升效率外，本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料，供員工處理各項工作時查閱。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供有效及環保的通訊平台。

我們正積極推行一項大型的系統基礎設施改善計劃。在2012-13年度，我們完成了第一階段的電腦伺服器及工作站基礎設施提升，開展了第二階段的文件管理系統提升工作，以及為第三階段的主機應用系統轉移進行採購程序。

## 電子服務

### 「稅務易」

「稅務易」為公眾提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、物業文件加蓋印花、商業登記查詢、電子通知書、付款及申請等服務。

本局一直致力提升「稅務易」服務。在2012年4月，網上報稅服務擴展至僱主每年填報的薪酬及退休金報稅表。由2012年11月12日起，市民透過「稅務易」申請有效的商業／分行登記證複本，會獲發電子記錄形式的複本。



「稅務易」廣受用戶歡迎。截至2013年3月31日止，「稅務易」登記用戶達473,000人，使用量持續上升(圖34)。

圖34 「稅務易」使用量數據

	2011-12 數目	2012-13 數目	增幅／減幅
網上報稅			
— 個別人士、物業稅及利得稅報稅表	334,011	<b>386,411</b>	+15.7%
— 僱主填報的薪酬及退休金報稅表			
IR56A 表格 <sup>(註一)</sup>	—	<b>4,684</b>	—
IR56B 表格 <sup>(註一)</sup>	—	<b>28,367</b>	—
— 僱主就新受聘、行將停止受僱，以及行將離港的僱員填報的通知書 <sup>(註二)</sup>	2,618	<b>10,168</b>	+288.4%
為物業文件加蓋印花	284,875	<b>302,239</b>	+6.1%
查詢商業登記號碼	2,726,764	<b>2,944,391</b>	+8.0%
申請商業登記冊內的資料			
申請個案	106,592	<b>117,094</b>	+9.9%
涉及的商業登記	245,889	<b>278,693</b>	+13.3%

註：

(一) 這項服務於2012年4月推出

(二) 這項服務於2011年8月推出

## 其他電子服務

在2012-13年度，約有46,400名僱主以磁碟或光碟提交2,762,000名僱員每年的薪酬資料，其中72%的僱主是使用本局免費提供的電腦軟件。