

目錄

- 2 第一章：局長序言
- 4 第二章：稅收概況
- 6 第三章：評稅職責
 - 利得稅
 - 薪俸稅
 - 物業稅
 - 個人入息課稅
 - 稅收協定網絡
 - 事先裁定
 - 反對
 - 向稅務上訴委員會提出上訴
 - 向法院提出上訴
 - 商業登記
 - 印花稅
 - 遺產稅
 - 博彩稅
 - 儲稅券
- 19 第四章：收取稅款
 - 收稅
 - 退稅
 - 追討欠稅
- 23 第五章：實地審核及調查
 - 實地審核
 - 稅務調查
 - 物業稅查核
- 25 第六章：納稅人服務
 - 稅務局網頁
 - 電子查詢服務
 - 諮詢中心
 - 協助市民填報報稅表
 - 投訴與嘉許
 - 服務承諾
- 28 第七章：資訊科技
 - 資訊科技設施
 - 電子服務
- 30 第八章：人力資源
 - 稅務局組織圖
 - 編制
 - 員工晉升和變動
 - 培訓及發展
 - 員工關係與福利
 - 稅務局體育會
- 39 第九章：修訂法例
- 42 第十章：環保報告
 - 環保管理政策
 - 環保管理和推廣環保意識
 - 環保表現
 - 未來措施及目標
- 46 第十一章：其他
 - 慈善團體
 - 一般視察
 - 內部稽核
 - 批核報稅表格及提交方式
- 47 附表

