

稅務局一直廣泛應用資訊科技，以提升工作效率及為市民提供多元化的電子服務。

資訊科技設施

本局擁有一套完備的綜合資訊科技設施，包括各類型的電腦應用系統及平台。電腦系統及各樓層的員工工作站經由網絡連接；其中「先評後核」系統將評稅工作自動化，而數據採集及先進的資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。本局還藉著廣泛運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理、追查及監控。除了透過電腦化的工作流程提升效率外，本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料，供員工處理各項工作時查閱。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供有效及環保的通訊平台。

在2013-14年度，我們繼續推行系統基礎設施改善計劃。第一及第二階段的工作已經完成，至於第三階段的主機應用系統轉移計劃，現正進行系統分析和設計工作。

電子服務

「稅務易」

「稅務易」為市民提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、物業文件加蓋印花、商業登記查詢、電子通知書、付款及提交申請等服務。

稅務局在2013年4月，進一步提升僱主網上報稅服務，接受經「稅務易」上載以本局批准或提供的軟件所製備的僱員薪酬及退休金報稅表，為僱主提供便捷的方法提交僱員的薪酬資料。



本局的網上服務廣受用戶歡迎。截至2014年3月31日止，「稅務易」登記用戶達530,000人，使用量持續上升(圖35)。



圖35 「稅務易」使用量數據

	2012-13 數目	2013-14 數目	增幅 / 減幅
網上報稅			
• 個別人士、物業稅及利得稅報稅表	386,411	423,555	+9.6%
• 僱主填報的薪酬及退休金報稅表			
BIR56A表格	4,684	7,468	+59.4%
IR56B表格	28,367	57,174	+101.6%
• 僱主就新受聘、行將停止受僱， 以及行將離港的僱員填報的通知書	10,168	14,890	+46.4%
為物業文件加蓋印花	302,239	223,656	-26%
查詢商業登記號碼	2,944,391	2,710,228	-8%
申請商業登記冊內的資料			
申請個案	117,094	124,242	+6.1%
涉及的商業登記	278,693	292,532	+5%

其他電子服務

在2013-14年度，約有45,100名僱主以磁碟或光碟提交2,763,000名僱員每年的薪酬資料，其中71%的僱主是使用本局免費提供的電腦軟件。