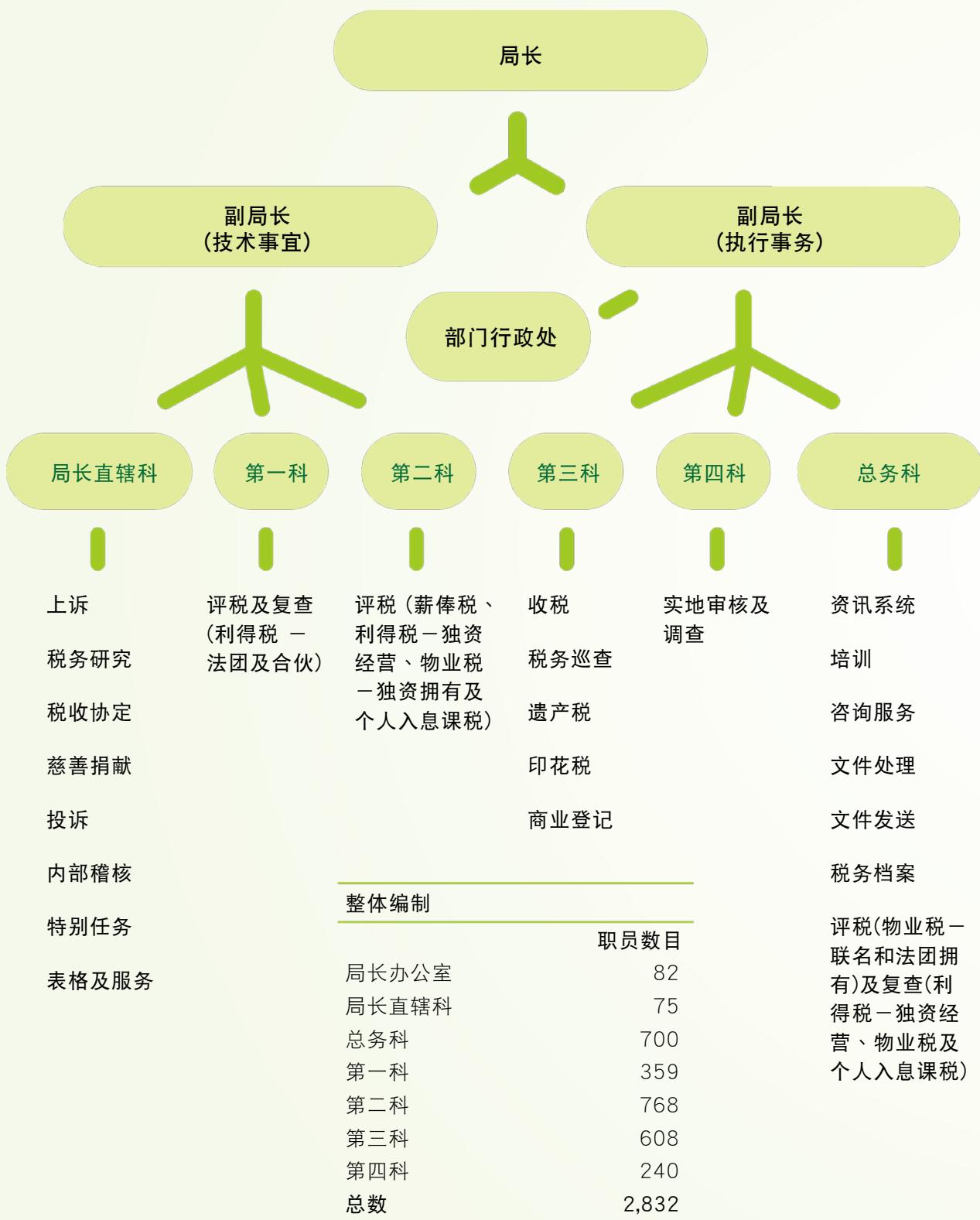


8 人力资源

税务局组织图（在2015年3月31日）





编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

税务局最高管理层成员(在2015年3月31日)



黄权辉先生

局长

谭大鹏先生

副局长(执行事务)

赵国杰先生

副局长(技术事宜)

谢玉叶女士

助理局长(第三科)

赵世明先生

助理局长(总务科)

陈凤娟女士

助理局长(第四科)

徐少芳女士

助理局长(第二科)

李洁仪女士

部门秘书

李锋真女士

助理局长(第一科)



在2015年3月31日，本局的编制共有2,832个常额职位(包括27个首长级职位)，分布于局长办公室和局内的6个科别。属部门职系(即评税主任、税务督察及税务主任职系)的职位有1,906个，负责处理税务事宜；其余926个职位属共通／一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图36)。

图36 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图37)，而男女专业人员的比例则为1比1.6。

图37 专业人员年岁分析(以实际人数计算)

年岁组别	男性	女性	总数
25岁以下	9 (3%)	16 (4%)	25 (4%)
25岁至不足35岁	46 (17%)	132 (31%)	178 (25%)
35岁至不足45岁	63 (23%)	106 (24%)	169 (24%)
45岁至不足55岁	115 (42%)	142 (33%)	257 (36%)
55岁及以上	43 (15%)	36 (8%)	79 (11%)
合共	276 (100%)	432 (100%)	708 (100%)



员工晋升和变动

在2014-15年度，税务局有56名部门职系人员和20名共通 / 一般职系人员获得晋升，其中5人为首长级人员。加入本局的员工共有128名，其中82人为新入职人员，另有46人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有160名(包括41人调往其他部门)。

培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时并进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文等。在2014-15年度，本局员工参加培训课程的总日数达9,166天，相当于每人约有3.24天的培训。

以下是本局在2014-15年度为员工提供的主要培训项目：

培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 普通话课程
- 电脑应用课程

工作坊

- 领导才能及团队协作工作坊
- 师友计划工作坊
- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 转让定价工作坊

- 常用公文的写作通则
- 谈判技巧工作坊
- 在职表现管理工作坊
- 解决问题及决策能力工作坊
- 压力管理工作坊
- 督导管理工作坊

持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了12场持续专业进修讲座，主题如下：

- 了解电子商贸
- 香港会计准则的最新情况
- 内地企业及个人所得税的最新情况
- 双重课税宽免
- 法证会计
- 网络安全风险和防范
- 内地企业所得税及转让定价的最新情况
- 设立中国外資生产企业的模式、法律及监管规范
- 买家印花税及从价印花税的法律条文和实施
- 新《公司条例》和新修订之中小企财务报告框架及财务报告准则
- 税务上诉个案的最新情况2015(两场讲座)

以上有4场讲座由本局同事担任讲者，其余则由各业界的专业人士主讲，共有1,562名职员参加。这些讲座的录像档均已上载到本局的内联网，年内共有690名员工在网上观看或重温。

研讨会

在2014年7月，本局联同经济合作与发展组织(经合组织)辖下的税务政策及管理中心在香港举办了一场《税务透明度的国际趋势和香港税收协定网络》研讨会，由经合组织专家和税务局局长主讲。除本局专业人员外，商会及专业团体亦获得邀请派员参加，共有100人出席。



海外及内地课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有40名专业人员分别前赴内地、韩国、马来西亚及新西兰修读不同议题的培训课程、17名前往内地大学参加国家事务研习课程，以及2名到内地城市作专题考察。

持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有3名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载到本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

师友计划

自2008年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身份提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

税务局协商委员会

本局设立税务局协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内所有员工协会／职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，让共通 / 一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

会见员工计划

会见员工计划在1996-97年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

税务局员工建议书计划

局方在2014-15年度共收到5份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中两份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬员工对提升本局运作效率和服务质素的贡献。

《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每季出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》除了刊登员工和各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环境保护、职业安全及保安方面的消息；亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。

税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于1972年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局协商委员会员方代表、一般职系协商委员会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。



局长嘉奖信计划

在2014-15年度，43位员工获税务局局长颁发嘉奖信。其中42位因工作表现持续优秀，而另一位则对改善部门形象有重大贡献。颁奖典礼于2015年3月举行。



2014年公务员事务局局长嘉许状

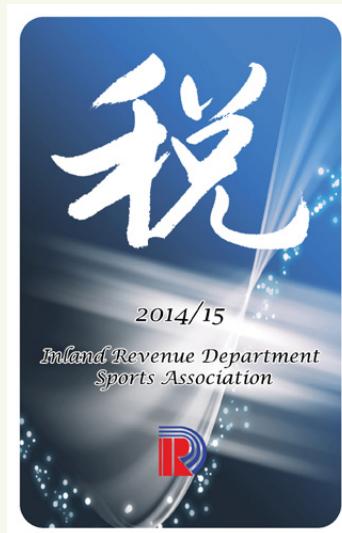
在2014年，一位总评税主任获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其特别杰出和持续优秀的工作表现。颁奖典礼于2015年2月举行。

长期优良服务公费旅行奖励计划

在2014-15年度，共有28名长期服务表现优良的员工，按长期优良服务公费旅行奖励计划获奖，到海外旅游。

14 - 15 年度公務員事務局局長 The Secretary for the Civil Service's Awards Presentation Ceremony





税务局体育会

体育会的使命是推动会员在智能、社交及运动方面的兴趣，从而促进员工关系和对部门的归属感。体育会在本年度安排了一系列活动，包括各式各样的兴趣班、工作坊、午间专题讲座、中乐团、体育比赛、郊游远足、跨境旅行，以及周年晚宴等等。所有活动均深受同事们和亲友欢迎。

今年体育会除了贯彻为各会员送上精彩活动这目标外，在会务的安排上亦作出了许多崭新的尝试，包括采用中文「税」字作为全年主题，运用在会员咁的设计、周年晚宴的舞台布景等。其次，体育会亦发掘了一些新颖的题材作午间专题讲座，并由独当一面的主讲嘉宾主持。



税务局义工队一如既往积极地参与不同的慈善和社会工作，过去一年，共有170人次参加各项活动，服务总时数为1,312小时。凭藉他们的努力，税务局于2015年3月获香港社会服务联会颁发「同心展关怀10年Plus」标志，表扬税务局同事在过去10年间热心公益及关怀弱势社群。身兼会长的税务局局长亲身领取奖状，以表达对体育会和义工队的支持。



在慈善方面，今年同事透过体育会参与了奥比斯和无国界医生的筹款活动，所收集的善款均相当理想。体育会更获奥比斯颁发「最多参与人数机构」和「5大最高筹款金额机构」两个奖项，成绩骄人。

