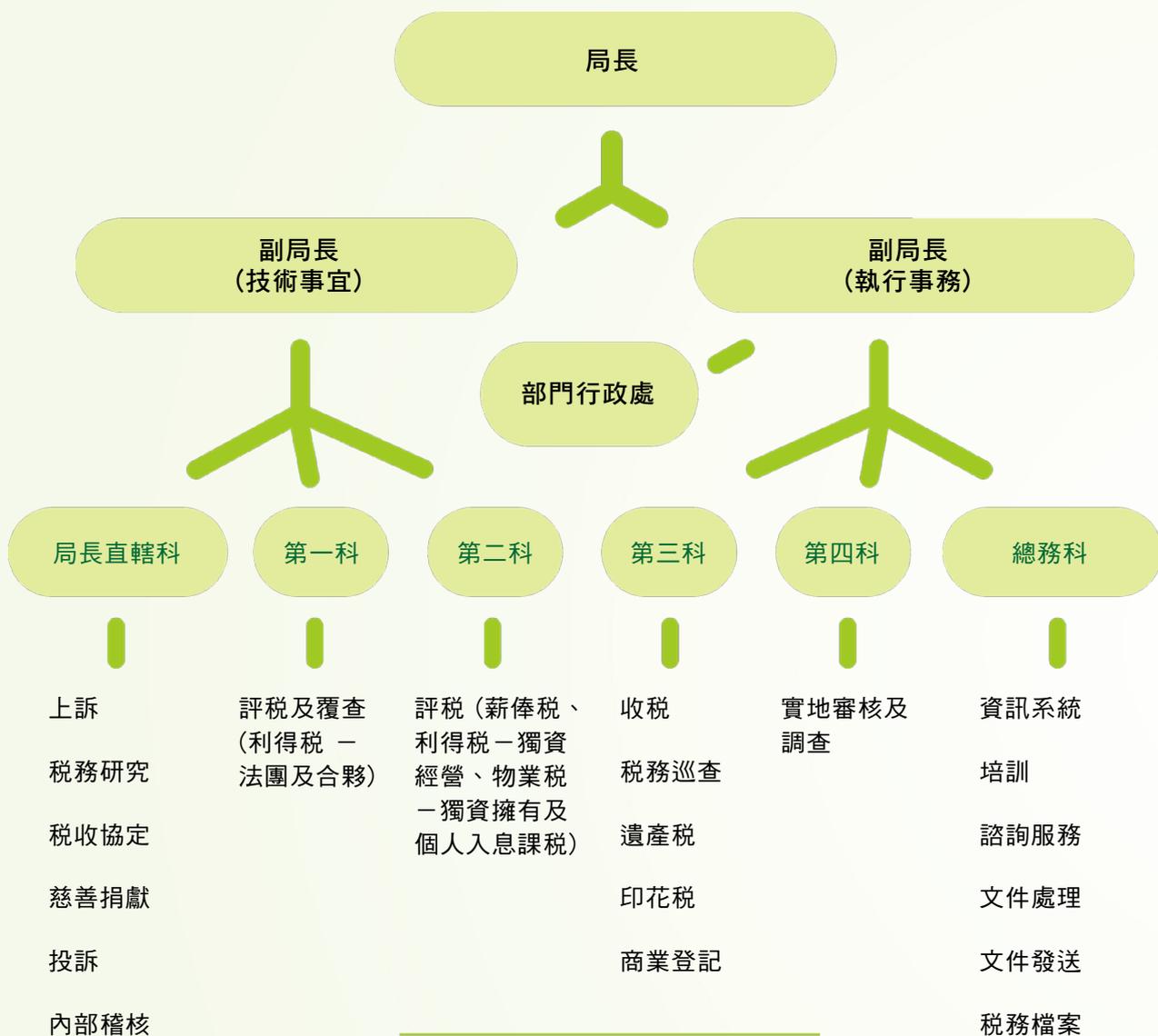


稅務局組織圖（在2015年3月31日）



整體編制

	職員數目
局長辦公室	82
局長直轄科	75
總務科	700
第一科	359
第二科	768
第三科	608
第四科	240
總數	2,832

評稅(物業稅－
聯名和法團擁
有)及覆查(利
得稅－獨資經
營、物業稅及
個人入息課稅)



編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

稅務局最高管理層成員(在2015年3月31日)



黃權輝先生
局長

譚大鵬先生
副局長(執行事務)

趙國傑先生
副局長(技術事宜)

謝玉葉女士
助理局長(第三科)

趙世明先生
助理局長(總務科)

陳鳳娟女士
助理局長(第四科)

徐少芳女士
助理局長(第二科)

李潔儀女士
部門秘書

李絳真女士
助理局長(第一科)



在2015年3月31日，本局的編制共有2,832個常額職位(包括27個首長級職位)，分佈於局長辦公室和局內的6個科別。屬部門職系(即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系)的職位有1,906個，負責處理稅務事宜；其餘926個職位屬共通／一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援(圖36)。

圖36 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在45歲以下(圖37)，而男女專業人員的比例則為1比1.6。

圖37 專業人員年歲分析(以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
25歲以下	9	(3%)	16	(4%)	25	(4%)
25歲至不足35歲	46	(17%)	132	(31%)	178	(25%)
35歲至不足45歲	63	(23%)	106	(24%)	169	(24%)
45歲至不足55歲	115	(42%)	142	(33%)	257	(36%)
55歲及以上	43	(15%)	36	(8%)	79	(11%)
合共	276	(100%)	432	(100%)	708	(100%)



員工晉升和變動

在2014-15年度，稅務局有56名部門職系人員和20名共通 / 一般職系人員獲得晉升，其中5人為首長級人員。加入本局的員工共有128名，其中82人為新入職人員，另有46人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有160名(包括41人調往其他部門)。

培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文等。在2014-15年度，本局員工參加培訓課程的總日數達9,166天，相當於每人約有3.24天的培訓。

以下是本局在2014-15年度為員工提供的主要培訓項目：

培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 香港會計準則課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 普通話課程
- 電腦應用課程

工作坊

- 領導才能及團隊協作工作坊
- 師友計劃工作坊
- 工作評核報告的撰寫和評核面談技巧工作坊
- 轉讓定價工作坊

- 常用公文的寫作通則
- 談判技巧工作坊
- 在職表現管理工作坊
- 解決問題及決策能力工作坊
- 壓力管理工作坊
- 督導管理工作坊

持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了12場持續專業進修講座，主題如下：

- 了解電子商貿
- 香港會計準則的最新情況
- 內地企業及個人所得稅的最新情況
- 雙重課稅寬免
- 法證會計
- 網絡安全風險和防範
- 內地企業所得稅及轉讓定價的最新情況
- 設立中國外資生產企業的模式、法律及監管規範
- 買家印花稅及從價印花稅的法律條文和實施
- 新《公司條例》和新修訂之中小企財務報告框架及財務報告準則
- 稅務上訴個案的最新情況2015(兩場講座)

以上有4場講座由本局同事擔任講者，其餘則由各業界的專業人士主講，共有1,562名職員參加。這些講座的錄像檔均已上載到本局的內聯網，年內共有690名員工在網上觀看或重溫。

研討會

在2014年7月，本局聯同經濟合作與發展組織(經合組織)轄下的稅務政策及管理中心在香港舉辦了一場《稅務透明度的國際趨勢和香港稅收協定網絡》研討會，由經合組織專家和稅務局局長主講。除本局專業人員外，商會及專業團體亦獲得邀請派員參加，共有100人出席。



海外及內地課程

本局經常安排專業人員前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局共有40名專業人員分別前赴內地、韓國、馬來西亞及新西蘭修讀不同議題的培訓課程、17名前往內地大學參加國家事務研習課程，以及2名到內地城市作專題考察。

持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有3名員工獲本局贊助修讀研習課程。大部分關於技術事宜的培訓教材都已上載到本局的內聯網，員工可透過閱讀網上資料溫故知新。

師友計劃

自2008年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

稅務局協商委員會

本局設立稅務局協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長(執行事務)擔任主席，成員包括局內所有員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，讓共通 / 一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

會見員工計劃

會見員工計劃在1996-97年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闢的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

局方在2014-15年度共收到5份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中兩份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升本局運作效率和服務質素的貢獻。

《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每季出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》除了刊登員工和各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環境保護、職業安全及保安方面的消息；亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。

稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於1972年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。



局長嘉獎信計劃

在2014-15年度，43位員工獲稅務局局長頒發嘉獎信。其中42位因工作表現持續優秀，而另一位則對改善部門形象有重大貢獻。頒獎典禮於2015年3月舉行。



2014年公務員事務局局長嘉許狀

在2014年，一位總評稅主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於2015年2月舉行。

長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2014-15年度，共有28名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。





稅務局體育會

體育會的使命是推動會員在智能、社交及運動方面的興趣，從而促進員工關係和對部門的歸屬感。體育會在本年度安排了一系列活動，包括各式各樣的興趣班、工作坊、午間專題講座、中樂團、體育比賽、郊遊遠足、跨境旅行，以及周年晚宴等等。所有活動均深受同事們和親友歡迎。

今年體育會除了貫徹為各會員送上精彩活動這目標外，在會務的安排上亦作出了許多嶄新的嘗試，包括採用中文「稅」字作為全年主題，運用在會員咭的設計、周年晚宴的舞臺佈景等。其次，體育會亦發掘了一些新穎的題材作午間專題講座，並由獨當一面的主講嘉賓主持。



稅務局義工隊一如既往地積極地參與不同的慈善和社會工作，過去一年，共有170人次參加各項活動，服務總時數為1,312小時。憑藉他們的努力，稅務局於2015年3月獲香港社會服務聯會頒發「同心展關懷10年Plus」標誌，表揚稅務局同事在過去10年間熱心公益及關懷弱勢社群。身兼會長的稅務局局長親身領取獎狀，以表達對體育會和義工隊的支持。



在慈善方面，今年同事透過體育會參與了奧比斯和無國界醫生的籌款活動，所收集的善款均相當理想。體育會更獲奧比斯頒發「最多參與人數機構」和「5大最高籌款金額機構」兩個獎項，成績驕人。

