

## 税务局组织图（在2016年3月31日）



## 编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

### 税务局最高管理层成员(在2016年3月31日)



赵世明先生  
助理局长(总务科)



谭大鹏先生  
副局长(执行事务)



黄权辉先生  
局长



赵国杰先生  
副局长(技术事宜)



梁迅慈女士  
部门秘书



李绛真女士  
助理局长(第一科)



徐少芳女士  
助理局长(第二科)



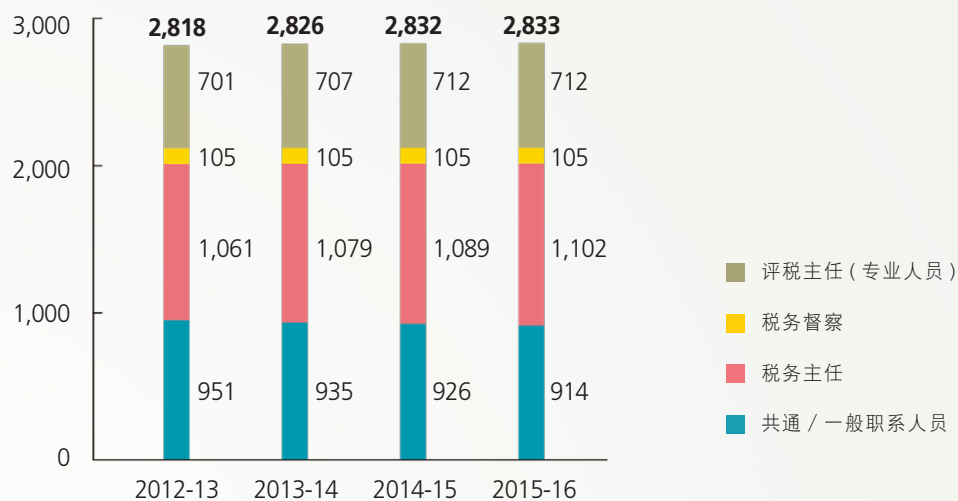
谢玉叶女士  
助理局长(第三科)



陈凤娟女士  
助理局长(第四科)

在2016年3月31日，本局的编制共有2,833个常额职位(包括27个首长级职位)，分布于局长办公室和局内的6个科别。属部门职系(即评税主任、税务督察及税务主任职系)的职位有1,919个，负责处理税务事宜；其余914个职位属共通 / 一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援(图35)。

图35 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在45岁以下(图36)，而男女专业人员的比例则为1比1.6。

图36 专业人员年岁及性别概况(以实际人数计算)

年岁组别	男性		女性		总数	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
25岁以下	7	(3%)	20	(5%)	27	(4%)
25岁至不足35岁	56	(21%)	141	(32%)	197	(28%)
35岁至不足45岁	54	(20%)	98	(22%)	152	(21%)
45岁至不足55岁	115	(42%)	138	(32%)	253	(36%)
55岁及以上	38	(14%)	39	(9%)	77	(11%)
合共	<b>270</b>	<b>(100%)</b>	<b>436</b>	<b>(100%)</b>	<b>706</b>	<b>(100%)</b>

## 员工晋升和变动

在2015-16年度，税务局有45名部门职系人员和17名共通 / 一般职系人员获得晋升，其中2人为首长级人员。加入本局的员工共有206名，其中133人为新入职人员，另有73人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有156名(包括49人调往其他部门)。

## 培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文、电脑等。在2015-16年度，本局员工参加培训课程的总日数达10,414天，相当于每人约有3.68天的培训。

以下是本局在2015-16年度为员工提供的主要培训项目：

### 培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 普通话课程
- 电脑课程

### 工作坊

- 领导才能及团队协作工作坊
- 师友计划工作坊
- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 常用公文的写作通则
- 沟通技巧工作坊
- 督导要领工作坊
- 如何处理有不同需要的纳税人工作坊
- 谈判技巧工作坊
- 领导创新及改革工作坊
- 在职表现管理工作坊
- 解决问题及决策能力工作坊

- 压力管理工作坊
- 督导管理工作坊

## 持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了11场持续专业进修讲座，主题如下：

- 认识申诉专员公署的工作
- 香港落实自动交换财务帐户资料与应对税基侵蚀及利润转移
- 国际财务报告准则第9号 – 金融工具
- 内地关于跨境服务安排及相关税法的遵从程序
- 创业投资及私募基金简介
- 香港打击洗黑钱的执法简介
- 应对跨国避税与税基侵蚀及利润转移的行动计划
- 沪港通及无纸证券市场交易的印花税
- 内地税法关于税基侵蚀及利润转移与转让定价的最新发展
- 调解及仲裁
- 税务上诉个案的最新情况

以上有4场讲座由本局职员担任讲者，其余则由各业界的专业人士主讲，共有1,209名职员参加。这些讲座的录像档均已上载到本局的内联网，年内共有599名员工在网上观看或重温。

## 海外及内地课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有29名专业人员分别前赴内地、韩国、马来西亚及菲律宾修读不同议题的培训课程，16名前往内地大学参加国家事务研习课程，以及两名到内地城市作专题考察。

## 持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有5名员工获本局赞助修读研习课程。大部分关于技术事宜的培训教材都已上载到本局的内联网，员工可透过阅读网上资料温故知新。

## 师友计划

自2008年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

## 员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

### 税务局协商委员会

本局设立税务局协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长(执行事务)担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

### 一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，让共通 / 一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

### 会见员工计划

会见员工计划在1996-97年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

### 税务局员工建议书计划

局方在2015-16年度共收到7份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中两份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。



## 《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每季出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及保安等的消息。员工也积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



## 税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于1972年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局协商委员会员方代表、一般职系协商委员会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

## 局长嘉奖信计划

在2015-16年度，39位员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2016年4月举行。



## 2015年公務員事務局局長嘉許狀

在2015年，一位高級稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於2015年11月舉行。



## 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在2015-16年度，共有27名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

## 稅務局體育會



體育會的使命是推動會員在智能、社交及運動方面的興趣。為讓會員善用閒暇和推廣健康生活，體育會在本年度安排了各式各樣的興趣班、工作坊及午間專題講座。此外，戶外郊遊、跨境旅行、元宵燈謎和周年晚宴

等聯誼活動亦為會員提供了一個促進彼此關係的理想平台。各項活動均深受同事們和親友歡迎。



为促进身心健康和强化会员间的联系，体育会于过去一年为会员安排了不同类型的体育活动。会员可透过参加各项球类比赛一展所长。此外，体育会于2015年6月获邀参加由香港会计师公会主办的羽毛球比赛，并勇夺亚军。

在慈善方面，体育会积极响应多项慈善筹款活动，如「无国界医生日」、「奥比斯世界视觉日襟章运动」及「宣明会－饥谨一餐」。在同事的慷慨支持下，各项活动的捐款人数和善款数目都十分理想。体育会更获奥比斯颁发「最多参与人数机构」和「5大最高筹款金额机构」两个奖项，成绩骄人。

此外，税务局义工队一如既往，继续积极参与不同的公益事务。在2015-16年度，共有326人参与义工队服务，服务总时数达2,601小时。为嘉许税务局热心公益及关怀弱势社群，香港社会服务联会已连续11年将税务局选为「关怀机构」，并颁发「10年Plus同心展关怀」标志。

