

税务局一直广泛应用资讯科技，藉以提升工作效率和为市民提供更优质的服务。

资讯科技设施

本局设立了一套完备的综合资讯科技设施，包含各类型的电脑应用系统及平台。电脑系统及各楼层的员工工作站经由网络连接。其中「先评后核」系统将评税工作自动化，而数据采集及资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。此外，本局藉着运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理及加强监控工作进度，从而提高整体服务素质。本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料，供员工处理各项工作时查阅。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供有效及环保的通讯平台。

在2015-16年度，本局继续推行系统基础设施改善计划。将主机税务应用系统转移至中型电脑平台。我们现正积极进行系统的开发和用户验收测试工作。

电子服务

「税务易」

本局继续为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、为物业文件加盖印花、商业登记服务、电子通知书、付款及提交申请等服务。

「税务易」服务广受公众欢迎。截至2016年3月31日止，「税务易」登记用户达670,000人，使用量持续上升(图34)。

图34 「税务易」使用量数据

	2014-15 数目	2015-16 数目	增幅 / 减幅
网上报税			
- 个别人士、物业税及利得税报税表	472,350	525,670	+11.3%
- 雇主填报的薪酬及退休金报税表			
BIR56A 表格	10,292	12,162	+18.2%
IR56B 表格	78,009	86,828	+11.3%
- 雇主就新受聘、行将停止受雇，以及行将离港的雇员填报的通知书	15,468	17,486	+13.1%
为物业文件加盖印花	290,104	262,705	-9.4%
查询商业登记号码	2,148,597	2,007,895	-6.6%
申请商业登记册内的资料			
- 申请个案	130,075	135,548	+4.2%
- 涉及的商业登记	317,072	329,239	+3.8%

其他电子服务

在2015-16年度，约有43,800名雇主以磁碟、DVD光碟或USB储存装置提交共2,826,800名雇员每年的薪酬资料，其中69%的雇主是使用本局免费提供的电脑软件。