

7 資訊科技

稅務局一直廣泛應用資訊科技，藉以提升工作效率和為市民提供更優質的服務。

資訊科技設施

本局設立了一套完備的綜合資訊科技設施，包含各類型的電腦應用系統及平台。電腦系統及各樓層的員工工作站經由網絡連接。其中「先評後核」系統將評稅工作自動化，而數據採集及資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。此外，本局藉著運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理及加強監控工作進度，從而提高整體服務質素。本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料，供員工處理各項工作時查閱。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供有效及環保的通訊平台。

在2015-16年度，本局繼續推行系統基礎設施改善計劃。將主機稅務應用系統轉移至中型電腦平台。我們現正積極進行系統的開發和用戶驗收測試工作。

電子服務

「稅務易」

本局繼續為公眾提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、為物業文件加蓋印花、商業登記服務、電子通知書、付款及提交申請等服務。

「稅務易」服務廣受公眾歡迎。截至2016年3月31日止，「稅務易」登記用戶達670,000人，使用量持續上升(圖34)。

圖34 「稅務易」使用量數據

	2014-15 數目	2015-16 數目	增幅 / 減幅
網上報稅			
- 個別人士、物業稅及利得稅報稅表	472,350	525,670	+11.3%
- 僱主填報的薪酬及退休金報稅表			
BIR56A 表格	10,292	12,162	+18.2%
IR56B 表格	78,009	86,828	+11.3%
- 僱主就新受聘、行將停止受僱，以及行將離港的僱員填報的通知書	15,468	17,486	+13.1%
為物業文件加蓋印花	290,104	262,705	-9.4%
查詢商業登記號碼	2,148,597	2,007,895	-6.6%
申請商業登記冊內的資料			
- 申請個案	130,075	135,548	+4.2%
- 涉及的商業登記	317,072	329,239	+3.8%

其他電子服務

在2015-16年度，約有43,800名僱主以磁碟、DVD光碟或USB儲存裝置提交共2,826,800名僱員每年的薪酬資料，其中69%的僱主是使用本局免費提供的電腦軟件。