

第一章：	局长序言	第七章：	资讯科技
第二章：	税收概况		资讯科技设施
第三章：	评税职责		电子服务
	利得税	第八章：	人力资源
	薪俸税		税务局组织图
	物业税		编制
	个人入息课税		员工晋升和变动
	税收协定网络		培训及发展
	事先裁定		员工关系与福利
	预约定价安排		税务局体育会
	反对	第九章：	修订法例
	向税务上诉委员会提出上诉	第十章：	环保报告
	向法院提出上诉		环保管理政策
	商业登记		环保管理和推广环保意识
	印花税		2016-17 的环保表现
	遗产税		新措施及目标
	博彩税	第十一章：	其他
	储税券		慈善团体
第四章：	收取税款		一般视察
	收税		内部稽核
	退税		批核报税表格及提交方式
	追讨欠税		
第五章：	实地审核及调查		
	实地审核		
	税务调查		
	物业税查核		
第六章：	纳税人服务		
	税务局网站		
	电子查询服务		
	谘询中心		
	协助市民填报报税表		
	投诉与嘉许		
	服务承诺		
		附表	