

## 7 資訊科技

稅務局一直廣泛應用資訊科技，藉以提升工作效率和為市民提供更優質的服務。

### 資訊科技設施

本局設立了一套完備的綜合資訊科技設施，包含各類型的電腦應用系統及平台。電腦系統及各樓層的員工工作站經由網絡連接。其中「先評後核」系統將評稅工作自動化，而數據採集及資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。此外，本局藉著運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理及加強監控工作進度，從而提高整體服務質素。本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料，供員工處理各項工作時查閱。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供有效及環保的通訊平台。

在 2016–17 年度，本局繼續推行系統基礎設施改善計劃。將主機稅務應用系統轉移至中型電腦平台。系統的開發和用戶驗收測試工作已進入最後階段。新系統將於 2017 年 4 月中起分階段推出，而整項計劃會在 2018 年初完成。

### 電子服務

#### 「稅務易」

本局繼續為公眾提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、為物業文件加蓋電子印花、商業登記電子服務、電子通知書、電子付款及提交申請等服務。

「稅務易」服務廣受公眾歡迎。截至 2017 年 3 月 31 日止，「稅務易」登記用戶達 736,000 人，使用量持續上升（圖 34）。

圖 34 「稅務易」使用量數據

	2015-16 數目	2016-17 數目	增幅
網上報稅			
– 個別人士、物業稅及利得稅報稅表	525,670	<b>567,583</b>	+8.0%
– 僱主填報的薪酬及退休金報稅表			
BIR56A 表格	12,162	<b>13,517</b>	+11.1%
IR56B 表格	86,828	<b>107,580</b>	+23.9%
– 僱主就新受聘、行將停止受僱，以及行將離港的僱員填報的通知書	17,486	<b>19,145</b>	+9.5%
為物業文件加蓋印花	262,705	<b>292,224</b>	+11.2%
查詢商業登記號碼	2,007,895	<b>2,049,465</b>	+2.1%
申請商業登記冊內的資料			
– 申請個案	135,548	<b>141,998</b>	+4.8%
– 涉及的商業登記	329,239	<b>440,471</b>	+33.8%

### 其他電子服務

在 2016–17 年度，約有 42,800 名僱主以磁碟、DVD 光碟或 USB 儲存裝置提交共 2,847,300 名僱員每年的薪酬資料，其中 69% 的僱主是使用本局免費提供的電腦軟件。