

# 8 人力资源

## 税务局组织图（在 2018 年 3 月 31 日）



## 编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

### 税务局最高管理层成员 (在 2018 年 3 月 31 日)

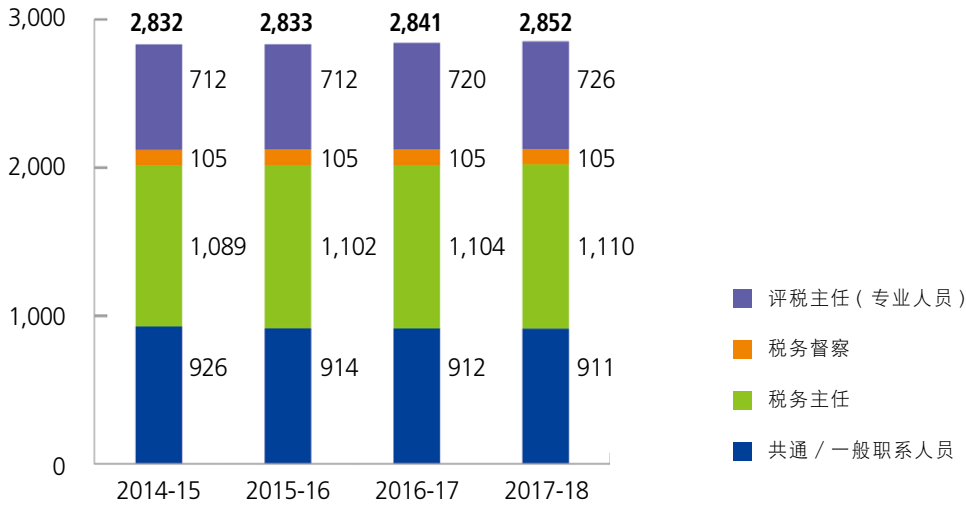


严国昌先生 助理局长 (第一科)      方慧恒女士 助理局长 (第二科)      谢玉叶女士 助理局长 (第三科)      赵世明先生 助理局长 (总务科)

陈凤娟女士 助理局长 (第四科)      赵国杰先生 副局长 (技术事宜)      黄权辉先生 局长      谭大鹏先生 副局长 (执行事务)      梁迅慈女士 部门秘书

在 2018 年 3 月 31 日，本局的编制共有 2,852 个常额职位 (包括 27 个首长级职位)，分布于局长办公室和局内的 6 个科别。属部门职系 (即评税主任、税务督察及税务主任职系) 的职位有 1,941 个，负责处理税务事宜；其余 911 个职位属共通 / 一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援 (图 35)。

**图 35 职员编制**



本局大部分的专业人员年龄都在 45 岁以下 (图 36)，而男女专业人员的比例则为 1 比 1.6。

**图 36 专业人员年岁及性别概况 (以实际人数计算)**

年岁组别	男性		女性		总数	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
25 岁以下	23	(8%)	14	(3%)	37	(5%)
25 岁至不足 35 岁	71	(25%)	154	(35%)	225	(31%)
35 岁至不足 45 岁	40	(14%)	97	(22%)	137	(19%)
45 岁至不足 55 岁	108	(39%)	138	(31%)	246	(34%)
55 岁及以上	39	(14%)	40	(9%)	79	(11%)
<b>合共</b>	<b>281</b>	<b>(100%)</b>	<b>443</b>	<b>(100%)</b>	<b>724</b>	<b>(100%)</b>

## 员工晋升和变动

在 2017-18 年度，税务局有 60 名部门职系人员和 17 名共通 / 一般职系人员获得晋升。其中 4 人为首长级人员。加入本局的员工共有 227 名，其中 127 人为新入职人员，另有 100 人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有 175 名 (包括 37 人调往其他部门)。

## 培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、

语文、电脑等。在2017-18年度，本局员工参加培训课程的总日数达10,596天，相等于每人约有3.72天的培训。

以下是本局在2017-18年度为员工提供的主要培训项目：

### **培训班**

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 普通话课程
- 电脑课程

### **工作坊**

- 领导才能及团队协作工作坊
- 师友计划工作坊
- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 人尽其才工作坊
- 提升抗逆力工作坊
- 电话上的顾客服务技巧工作坊
- 沟通技巧工作坊
- 情绪健康正能量工作坊
- 督导要领工作坊
- 成立中国外资企业的法律要求及监管规范工作坊
- 如何处理有不同需要的纳税人工作坊

- 谈判技巧工作坊
- 领导创新变革工作坊
- 解决问题及决策能力工作坊
- 顾客服务冲突情境处理技巧工作坊

## 持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了 11 场持续专业进修讲座，主题如下：

- 香港与内地跨境转让定价事项
- 香港的知识产权
- 2016 年公司（清盘及杂项条文）（修订）条例及 2016 年破产（修订）条例
- 内地转让定价的最新规定
- 国际税务的最新情况
- 香港上市情况
- 税务督察的检控工作
- 香港给予飞机租赁的税务宽减
- “一带一路” — 对香港和内地的影响
- 税基侵蚀及利润转移的最新情况
- 税务上诉个案的最新情况

以上有 3 场讲座由本局职员担任讲者，其余则由各业界的专业人士主讲，共有 1,018 名职员参加。这些讲座的录像档均已上载到本局的内联网，年内共有 1,017 名员工在网上观看或重温。

## 内地及海外课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有 28 名专业人员分别前赴内地、韩国、马来西亚、新加坡及越南修读不同议题的培训课程，6 名前往内地大学参加国家事务研习课程以及 1 名前往北京修读外交事务研习课程。

## 持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有 7 名员工获本局赞助修读研习课程。相关的培训教材亦已上载到本局的内联网，让员工透过阅读网上资料温故知新。

## 师友计划

自 2008 年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

## 员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

### 税务局部门协商委员会

本局设立部门协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

### 一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，成员包括文书及秘书职系的代表，让一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

### 会见员工计划

会见员工计划在 1996-97 年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

## 税务局员工建议书计划

局方在 2017-18 年度共收到 10 份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中 4 份获局方颁发奖金和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。

## 《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每 4 个月出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及健康等的消息。员工也很积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



## 税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于 1972 年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局部门协商委员会会员方代表、一般职系协商委员会会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

## 局长嘉奖信计划

在 2017-18 年度，39 位员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于 2018 年 3 月举行。



## 2017 年公务员事务局局长嘉许状

在 2017 年，一位高级评税主任及一位高级税务主任获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其特别杰出和持续优秀的工作表现。颁奖典礼于 2017 年 11 月举行。



## 长期优良服务公费旅行奖励计划

在 2017-18 年度，共有 28 名长期服务表现优良的员工，按长期优良服务公费旅行奖励计划获奖，到海外旅游。

## 公务员事务局局长来访



公务员事务局局长罗智光先生于 2017 年 8 月 7 日到访税务局。罗先生与管理层会面，掌握部门最新的运作情况，接着参观了文件处理中心及中央电话查询处，亲身了解本局同事的日常工作。罗先生亦与本局不同职系的员工代表茶聚，就部门同事关心的事宜交换意见。

## 财经事务及库务局局长来访

财经事务及库务局局长刘怡翔先生联同副局长陈浩濂先生和常任秘书长（库务）刘焯女士一行人于 2017 年 9 月 5 日到访税务局，了解部门的运作。刘先生首先与管理层会面，其后分别参观了文件处理中心、中央询问处及印花税署，亲身体会部门同事的日常工作。





## 税务局体育会

体育会的宗旨是提升会员在智能、社交及运动方面的兴趣。体育会透过举办活动为会员提供了多元化平台，让会员增进彼此间的友谊和凝聚对部门的归属感。在2017-18年度，体育会举办了各式各样的社交和康乐活动，包括兴趣班、工作坊及午间专题讲座、参观立法会及水警基地、本地及跨境旅游、元宵灯谜、保龄球同乐日及周年晚宴。所有活动均深受同事们和亲友欢迎，报名人数非常踊跃。



此外，体育会在本年度举办了各类型的运动比赛，鼓励会员恒常运动和一展其运动才能。体育会于2017年5月应邀参加由香港会计师公会主办的「五角邀请赛」，并勇夺羽毛球比赛亚军。

一如以往，在体育会的支持下，税务局义工队继续积极参与各种公益事务，将关怀和爱心送给弱势社群。在过去一年，共有198人次参加各类义工服务，提供的服务时数达1,596小时。税务局已连续13年获香港社会服务联会选为「关怀机构」，并获颁发「10年Plus 同心展关怀」标志，以表扬本局持续热心公益及服务社群。



在慈善方面，体育会继续积极响应多项慈善筹款活动，如「无国界医生日」、「奥比斯世界视觉日襟章运动」及「宣明会一饥谨一餐」。各活动均获同事慷慨解囊支持，筹款成绩也十分理想。在「奥比斯世界视觉日襟章运动」中，税务局更获颁发「最多参与人数机构」奖座。