

# 8 人力資源

## 稅務局組織圖（在 2018 年 3 月 31 日）



## 編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

### 稅務局最高管理層成員 (在 2018 年 3 月 31 日)

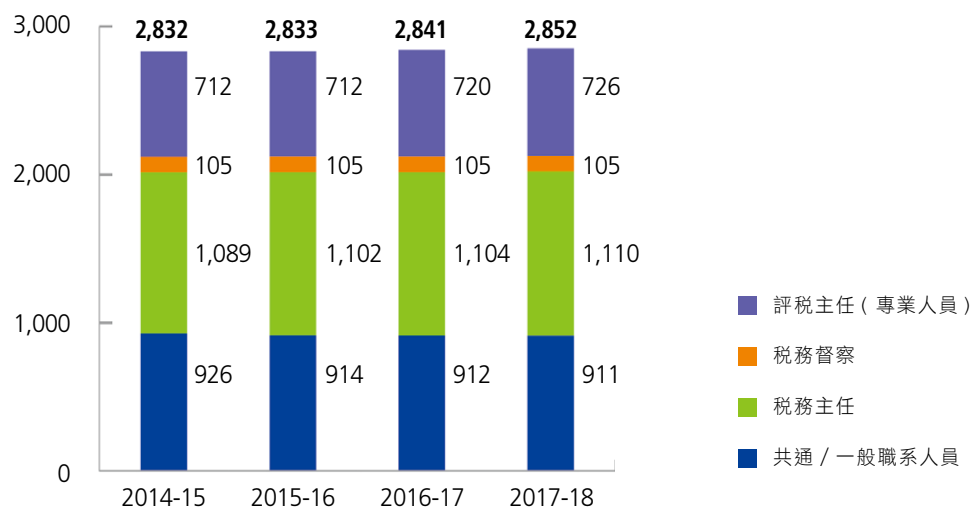


嚴國昌先生 助理局長 (第一科)      方慧恆女士 助理局長 (第二科)      謝玉葉女士 助理局長 (第三科)      趙世明先生 助理局長 (總務科)

陳鳳娟女士 助理局長 (第四科)      趙國傑先生 副局長 (技術事宜)      黃權輝先生 局長      譚大鵬先生 副局長 (執行事務)      梁迅慈女士 部門秘書

在 2018 年 3 月 31 日，本局的編制共有 2,852 個常額職位 (包括 27 個首長級職位)，分佈於局長辦公室和局內的 6 個科別。屬部門職系 (即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系) 的職位有 1,941 個，負責處理稅務事宜；其餘 911 個職位屬共通 / 一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援 (圖 35)。

圖 35 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在 45 歲以下 (圖 36)，而男女專業人員的比例則為 1 比 1.6。

圖 36 專業人員年歲及性別概況 (以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
	人數	百分比	人數	百分比	總數	百分比
25 歲以下	23	(8%)	14	(3%)	37	(5%)
25 歲至不足 35 歲	71	(25%)	154	(35%)	225	(31%)
35 歲至不足 45 歲	40	(14%)	97	(22%)	137	(19%)
45 歲至不足 55 歲	108	(39%)	138	(31%)	246	(34%)
55 歲及以上	39	(14%)	40	(9%)	79	(11%)
合共	<b>281</b>	<b>(100%)</b>	<b>443</b>	<b>(100%)</b>	<b>724</b>	<b>(100%)</b>

## 員工晉升和變動

在 2017-18 年度，稅務局有 60 名部門職系人員和 17 名共通 / 一般職系人員獲得晉升。其中 4 人為首長級人員。加入本局的員工共有 227 名，其中 127 人為新入職人員，另有 100 人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有 175 名 (包括 37 人調往其他部門)。

## 培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、

語文、電腦等。在2017-18年度，本局員工參加培訓課程的總日數達10,596天，相等於每人約有3.72天的培訓。

以下是本局在2017-18年度為員工提供的主要培訓項目：

### **培訓班**

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 香港會計準則課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 普通話課程
- 電腦課程

### **工作坊**

- 領導才能及團隊協作工作坊
- 師友計劃工作坊
- 工作評核報告的撰寫和評核面談技巧工作坊
- 人盡其才工作坊
- 提升抗逆力工作坊
- 電話上的顧客服務技巧工作坊
- 溝通技巧工作坊
- 情緒健康正能量工作坊
- 督導要領工作坊
- 成立中國外資企業的法律要求及監管規範工作坊
- 如何處理有不同需要的納稅人工作坊

- 談判技巧工作坊
- 領導創新變革工作坊
- 解決問題及決策能力工作坊
- 顧客服務衝突情境處理技巧工作坊

## 持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了 11 場持續專業進修講座，主題如下：

- 香港與內地跨境轉讓定價事項
- 香港的知識產權
- 2016 年公司（清盤及雜項條文）（修訂）條例及 2016 年破產（修訂）條例
- 內地轉讓定價的最新規定
- 國際稅務的最新情況
- 香港上市情況
- 稅務督察的檢控工作
- 香港給予飛機租賃的稅務寬減
- “一帶一路” 一對香港和內地的影響
- 稅基侵蝕及利潤轉移的最新情況
- 稅務上訴個案的最新情況

以上有 3 場講座由本局職員擔任講者，其餘則由各業界的專業人士主講，共有 1,018 名職員參加。這些講座的錄像檔均已上載到本局的內聯網，年內共有 1,017 名員工在網上觀看或重溫。

## 內地及海外課程

本局經常安排專業人員前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局共有 28 名專業人員分別前赴內地、韓國、馬來西亞、新加坡及越南修讀不同議題的培訓課程，6 名前往內地大學參加國家事務研習課程以及 1 名前往北京修讀外交事務研習課程。

## 持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有 7 名員工獲本局贊助修讀研習課程。相關的培訓教材亦已上載到本局的內聯網，讓員工透過閱讀網上資料溫故知新。

## 師友計劃

自 2008 年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

## 員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

### 稅務局部門協商委員會

本局設立部門協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內所有員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

### 一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，成員包括文書及秘書職系的代表，讓一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

### 會見員工計劃

會見員工計劃在 1996-97 年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闢的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

## 稅務局員工建議書計劃

局方在 2017-18 年度共收到 10 份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中 4 份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升部門工作效率和服務質素的貢獻。

## 《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每 4 個月出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》刊登各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環保和綠色議題、職業安全及健康等的消息。員工也很積極來稿分享他們的工餘活動及興趣。另外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。



## 稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於 1972 年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局部門協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

## 局長嘉獎信計劃

在 2017-18 年度，39 位員工因工作表現持續優秀而獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於 2018 年 3 月舉行。



## 2017 年公務員事務局局長嘉許狀

在 2017 年，一位高級評稅主任及一位高級稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2017 年 11 月舉行。



## 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2017-18 年度，共有 28 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

## 公務員事務局局長來訪



公務員事務局局長羅智光先生於 2017 年 8 月 7 日到訪稅務局。羅先生與管理層會面，掌握部門最新的運作情況，接著參觀了文件處理中心及中央電話查詢處，親身了解本局同事的日常工作。羅先生亦與本局不同職系的員工代表茶聚，就部門同事關心的事宜交換意見。

## 財經事務及庫務局局長來訪

財經事務及庫務局局長劉怡翔先生聯同副局長陳浩濂先生和常任秘書長（庫務）劉焯女士一行人於 2017 年 9 月 5 日到訪稅務局，了解部門的運作。劉先生首先與管理層會面，其後分別參觀了文件處理中心、中央詢問處及印花稅署，親身體驗部門同事的日常工作。





## 稅務局體育會

體育會的宗旨是提升會員在智能、社交及運動方面的興趣。體育會透過舉辦活動為會員提供了多元化平台，讓會員增進彼此間的友誼和凝聚對部門的歸屬感。在2017-18年度，體育會舉辦了各式各樣的社交和康樂活動，包括興趣班、工作坊及午間專題講座、參觀立法會及水警基地、本地及跨境旅遊、元宵燈謎、保齡球同樂日及周年晚宴。所有活動均深受同事們和親友歡迎，報名人數非常踴躍。



此外，體育會在本年度舉辦了各類型的運動比賽，鼓勵會員恆常運動和一展其運動才能。體育會於2017年5月應邀參加由香港會計師公會主辦的「五角邀請賽」，並勇奪羽毛球比賽亞軍。

一如以往，在體育會的支持下，稅務局義工隊繼續積極參與各種公益事務，將關懷和愛心送給弱勢社群。在過去一年，共有198人次參加各類義工服務，提供的服務時數達1,596小時。稅務局已連續13年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「10年Plus 同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群。



在慈善方面，體育會繼續積極響應多項慈善籌款活動，如「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日襟章運動」及「宣明會一饑饉一餐」。各活動均獲同事慷慨解囊支持，籌款成績也十分理想。在「奧比斯世界視覺日襟章運動」中，稅務局更獲頒發「最多參與人數機構」獎座。