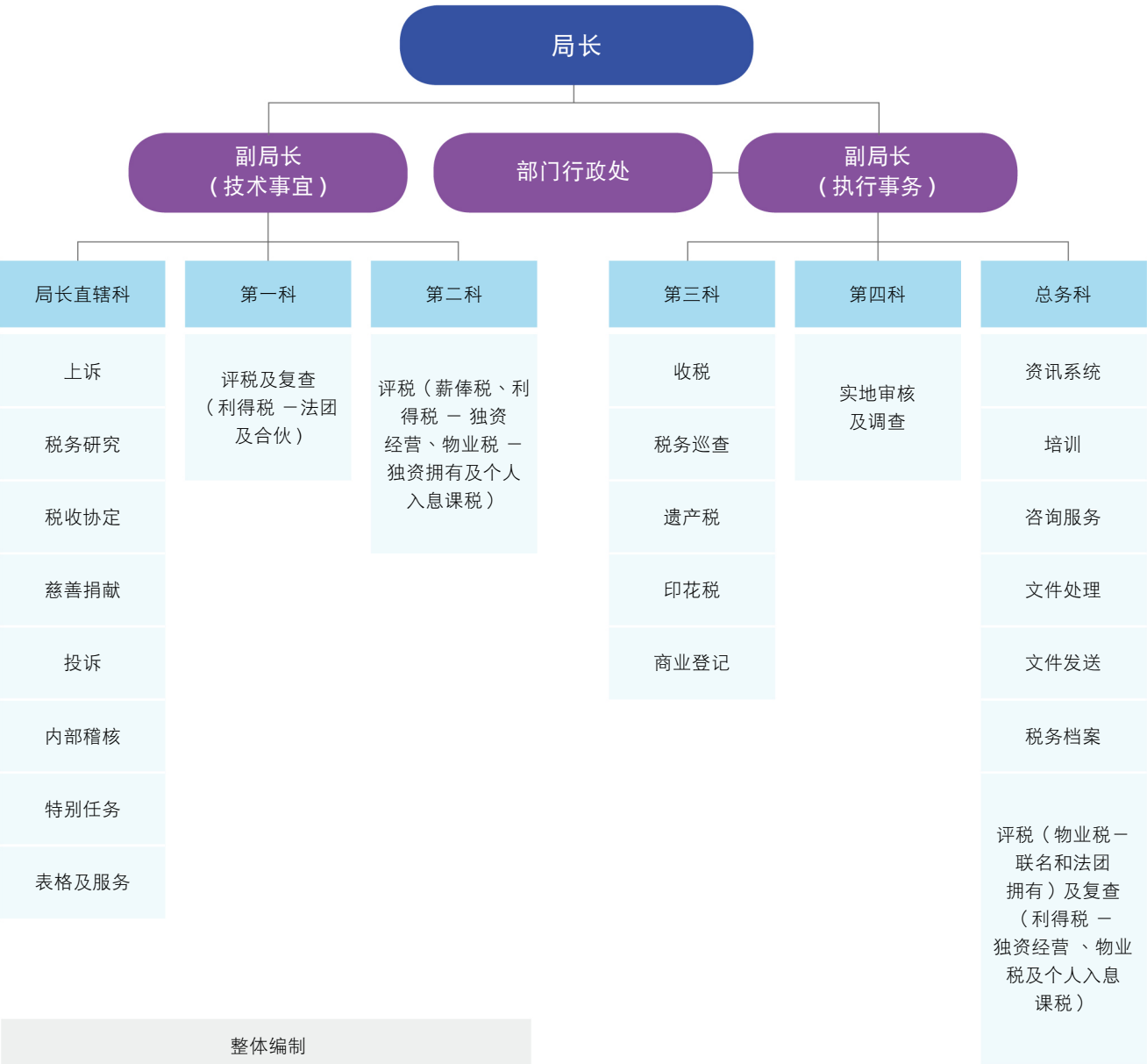


税务局组织图（在 2019 年 3 月 31 日）



整体编制	
	职员数目
局长办公室	82
局长直辖科	109
总务科	703
第一科	366
第二科	766
第三科	624
第四科	239
总数	2,889

编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

税务局最高管理层成员（在 2019 年 3 月 31 日）



赵国杰先生
副局长（技术事宜）



黄权辉先生
局长



谭大鹏先生
副局长（执行事务）



严国昌先生
助理局长
第一科



方慧恒女士
助理局长
第二科



谢玉叶女士
助理局长
第三科



梁建华先生
助理局长（署理）
第四科



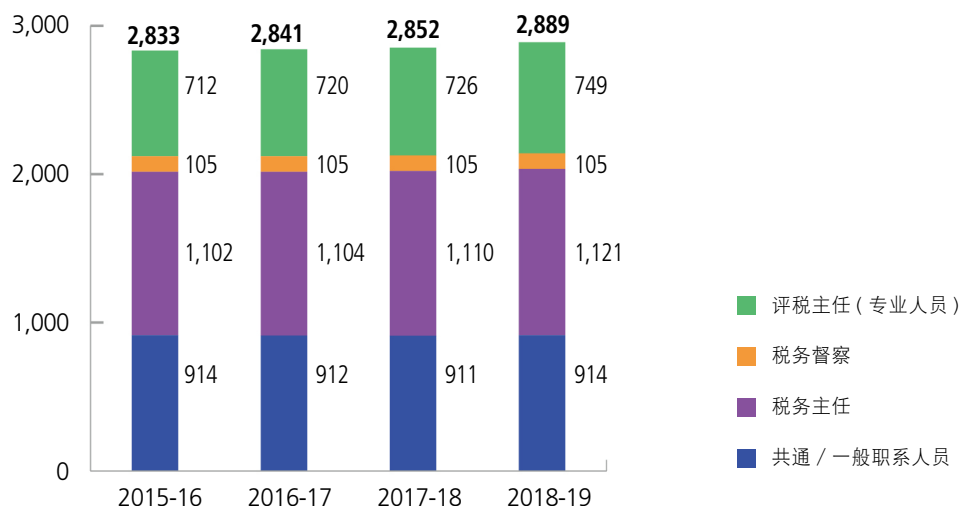
黄启昌先生
助理局长（署理）
总务科



梁迅慈女士
部门秘书

在 2019 年 3 月 31 日，本局的编制共有 2,889 个常额职位（包括 28 个首长级职位），分布于局长办公室和局内的 6 个科别。属部门职系（即评税主任、税务督察及税务主任职系）的职位有 1,975 个，负责处理税务事宜；其余 914 个职位属共通／一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图 36）。

图 36 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在 45 岁以下 (图 37)，而男女专业人员的比例则为 1 比 1.6。

图 37 专业人员年岁及性别概况 (以实际人数计算)

年岁组别	男性		女性		总数	
25 岁以下	20	(7%)	22	(5%)	42	(6%)
25 岁至不足 35 岁	85	(30%)	160	(35%)	245	(33%)
35 岁至不足 45 岁	37	(13%)	100	(22%)	137	(18%)
45 岁至不足 55 岁	106	(38%)	135	(29%)	241	(33%)
55 岁及以上	34	(12%)	40	(9%)	74	(10%)
合共	282	(100%)	457	(100%)	739	(100%)

员工晋升和变动

在 2018-19 年度，税务局有 93 名部门职系人员和 14 名共通 / 一般职系人员获得晋升。其中 5 人为首长级人员。加入本局的员工共有 207 名，其中 184 人为新入职人员，另有 23 人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有 209 名 (包括 58 人调往其他部门)。

培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文、电脑等。在2018-19年度，本局员工参加培训课程的总日数达11,397天，相等于每人约有3.94天的培训。

以下是本局在2018-19年度为员工提供的主要培训项目：

培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 国际税务课程
- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 普通话课程
- 电脑软件课程

工作坊

- 领导才能及团队协作工作坊
- 师友计划工作坊
- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 人尽其才工作坊
- 提升抗逆力工作坊
- 电话上的顾客服务技巧工作坊
- 沟通技巧工作坊
- 情绪健康正能量工作坊
- 督导要领工作坊
- 成立中国外资企业的法律要求及监管规范工作坊

- 如何处理有不同需要的纳税人工作坊
- 谈判技巧工作坊
- 领导创新变革工作坊
- 解决问题及决策能力工作坊
- 顾客服务冲突情境处理技巧工作坊

持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了 9 场持续专业进修讲座，主题如下：

- 香港金融科技发展
- 证券及期货事务监察委员会－香港金融市场监管机构
- 中国外资企业海关监管机制
- 《2018 年税务（修订）（第 6 号）条例》之技术细节与执行
- 打击网络犯罪
- 中国税制简介
- 为企业进行合资格研发活动的开支提供额外税务扣减
- 有关打击洗钱规定的动向
- 税务上诉个案的最新情况

以上有 3 场讲座由本局职员担任讲者，其余则由各业界的专业人士主讲，共有 1,129 名职员参加。这些讲座的录像档均已上载到本局的内联网，年内共有 732 名员工在网上观看或重温。

内地及海外课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有 37 名专业人员分别前赴内地、韩国、马来西亚、新加坡及匈牙利修读不同议题的培训课程，7 名前往内地参加国家事务研习课程。

持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有 16 名员工

获本局赞助修读研习课程。相关的培训教材亦已上载到本局的内联网，让员工透过阅读网上资料温故知新。

师友计划

自 2008 年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

税务局部门协商委员会

本局设立部门协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，成员包括文书及秘书职系的代表，让一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

会见员工计划

会见员工计划在 1996-97 年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

税务局员工建议书计划

局方在 2018-19 年度共收到 12 份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中两份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。

《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每4个月出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，借以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及健康等的消息。员工也很积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于1972年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局部门协商委员会成员方代表、一般职系协商委员会成员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

局长嘉奖信计划

在2018-19年度，45位员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。颁奖典礼于2019年4月举行。



2018 年公務員事務局局長嘉許狀

在 2018 年，一位資料處理督導獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別杰出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2018 年 10 月舉行。



長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2018-19 年度，共有 30 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

稅務局體育會



體育會的使命是提高會員在智能、社交及運動方面的興趣，並促進員工關係和對部門的歸屬感。體育會在 2018-19 年度安排了一系列社交和康樂活動，包括興趣班、體育比賽、工作坊、午間專題講座、戶外活動和跨境旅遊。所有活動均深受同事們和親友歡迎。

2018-19 年度適逢體育會中樂團成立 20 周年，為隆重其事，中樂團於 11 月在西灣河文娛中心舉行 20 周年曲藝晚會，合共有超過 450 名表演者和觀眾參與，共渡一個歡欣的晚上。



一如以往，在体育会的支持下，税务局义工队积极参与各种公益事务，将爱心和关怀带给弱势社群。在过去一年，共有 236 人次参加各类义务工作，提供的服务时数达 1,343 小时。税务局已连续 14 年获香港社会服务联会选为「关怀机构」，并获颁发「10 年 Plus 同心展关怀」标志，以表扬本局持续热心公益及服务社群。



在慈善方面，体育会继续响应多项慈善筹款活动，如「无国界医生日」、「奥比斯世界视觉日襟章运动」及「宣明会－饥谨一餐」。同事们踊跃捐输，慷慨解囊。体育会不仅在「奥比斯世界视觉日襟章运动」及「宣明会－饥谨一餐」筹款活动中获颁发「最多参与人数机构」奖，更在「宣明会－饥谨一餐」筹款活动中获颁「最高筹款额」奖。