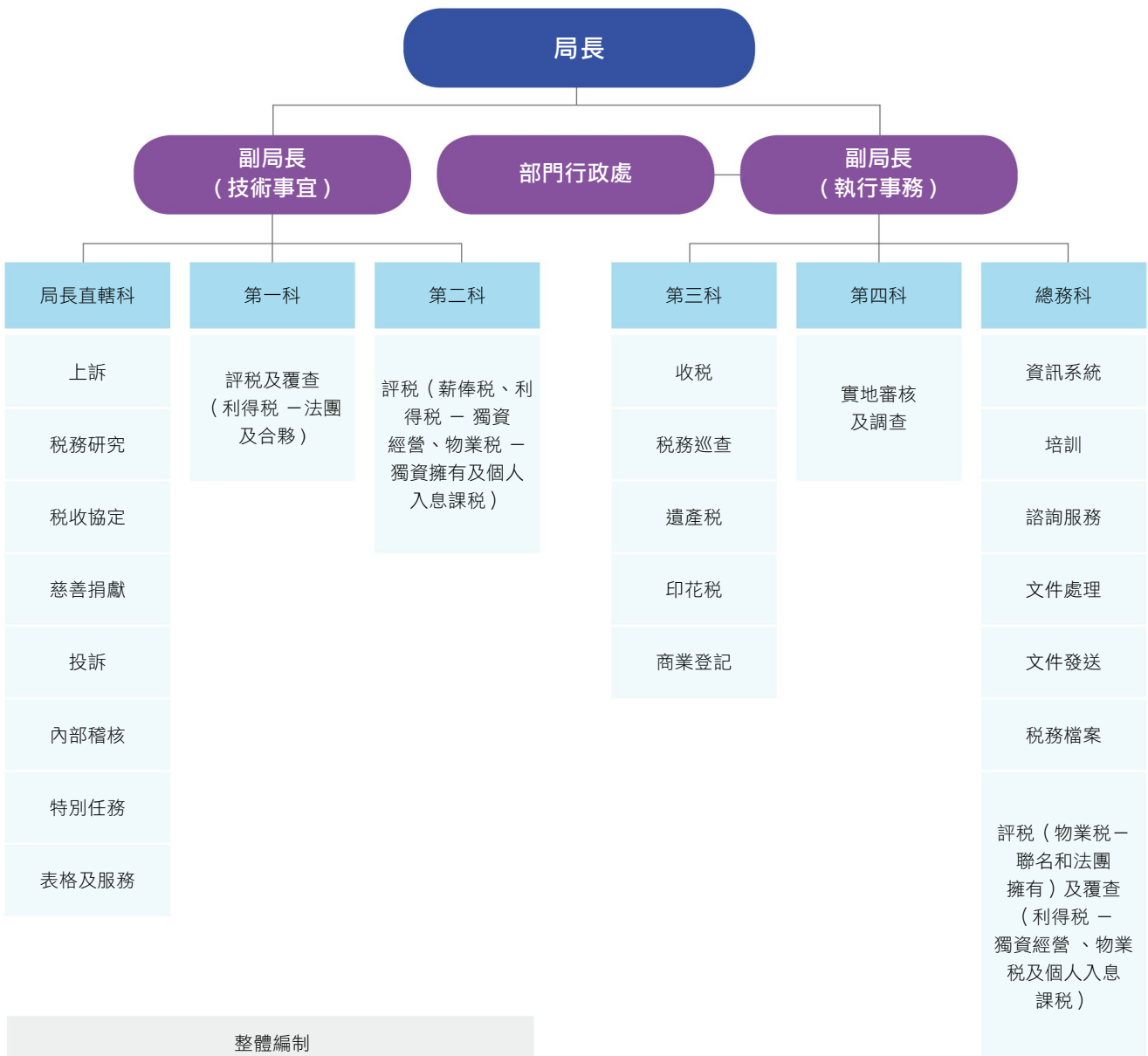


稅務局組織圖（在 2019 年 3 月 31 日）



整體編制

	職員數目
局長辦公室	82
局長直轄科	109
總務科	703
第一科	366
第二科	766
第三科	624
第四科	239
總數	2,889

編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

稅務局最高管理層成員（在 2019 年 3 月 31 日）



趙國傑先生
副局長（技術事宜）



黃權輝先生
局長



譚大鵬先生
副局長（執行事務）



嚴國昌先生
助理局長
第一科



方慧恆女士
助理局長
第二科



謝玉葉女士
助理局長
第三科



梁建華先生
助理局長（署理）
第四科



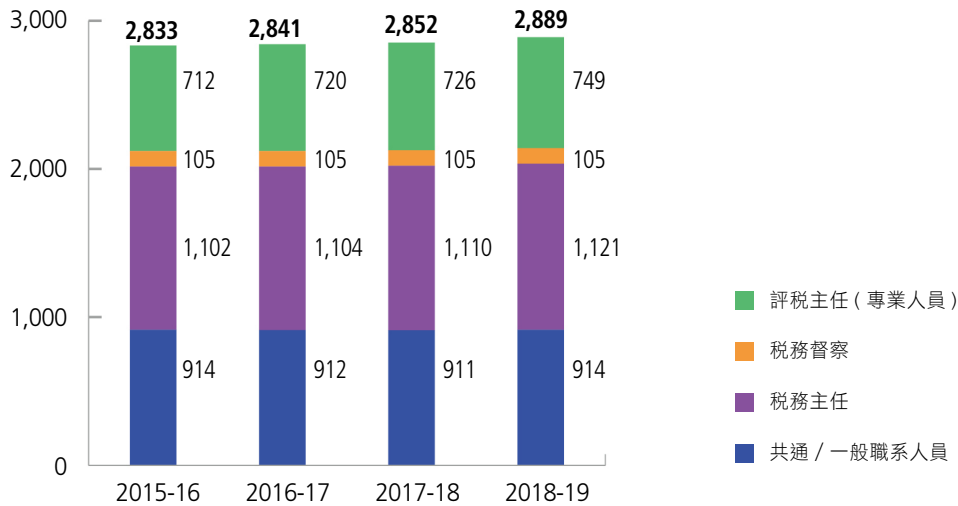
黃啟昌先生
助理局長（署理）
總務科



梁迅慈女士
部門秘書

在 2019 年 3 月 31 日，本局的編制共有 2,889 個常額職位（包括 28 個首長級職位），分佈於局長辦公室和局內的 6 個科別。屬部門職系（即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系）的職位有 1,975 個，負責處理稅務事宜；其餘 914 個職位屬共通 / 一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖 36）。

圖 36 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在 45 歲以下 (圖 37)，而男女專業人員的比例則為 1 比 1.6。

圖 37 專業人員年歲及性別概況 (以實際人數計算)

年歲組別	男性		女性		總數	
	人數	百分比	人數	百分比	總數	百分比
25 歲以下	20	(7%)	22	(5%)	42	(6%)
25 歲至不足 35 歲	85	(30%)	160	(35%)	245	(33%)
35 歲至不足 45 歲	37	(13%)	100	(22%)	137	(18%)
45 歲至不足 55 歲	106	(38%)	135	(29%)	241	(33%)
55 歲及以上	34	(12%)	40	(9%)	74	(10%)
合共	282	(100%)	457	(100%)	739	(100%)

員工晉升和變動

在 2018-19 年度，稅務局有 93 名部門職系人員和 14 名共通 / 一般職系人員獲得晉升。其中 5 人為首長級人員。加入本局的員工共有 207 名，其中 184 人為新入職人員，另有 23 人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有 209 名 (包括 58 人調往其他部門)。

培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文、電腦等。在2018-19年度，本局員工參加培訓課程的總日數達11,397天，相等於每人約有3.94天的培訓。

以下是本局在2018-19年度為員工提供的主要培訓項目：

培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 國際稅務課程
- 香港會計準則課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 普通話課程
- 電腦軟件課程

工作坊

- 領導才能及團隊協作工作坊
- 師友計劃工作坊
- 工作評核報告的撰寫和評核面談技巧工作坊
- 人盡其才工作坊
- 提升抗逆力工作坊
- 電話上的顧客服務技巧工作坊
- 溝通技巧工作坊
- 情緒健康正能量工作坊
- 督導要領工作坊
- 成立中國外資企業的法律要求及監管規範工作坊

- 如何處理有不同需要的納稅人工作坊
- 談判技巧工作坊
- 領導創新變革工作坊
- 解決問題及決策能力工作坊
- 顧客服務衝突情境處理技巧工作坊

持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了 9 場持續專業進修講座，主題如下：

- 香港金融科技發展
- 證券及期貨事務監察委員會－香港金融市場監管機構
- 中國外資企業海關監管機制
- 《2018 年稅務（修訂）（第 6 號）條例》之技術細節與執行
- 打擊網絡犯罪
- 中國稅制簡介
- 為企業進行合資格研發活動的開支提供額外稅務扣減
- 有關打擊洗錢規定的動向
- 稅務上訴個案的最新情況

以上有 3 場講座由本局職員擔任講者，其餘則由各業界的專業人士主講，共有 1,129 名職員參加。這些講座的錄像檔均已上載到本局的內聯網，年內共有 732 名員工在網上觀看或重溫。

內地及海外課程

本局經常安排專業人員前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局共有 37 名專業人員分別前赴內地、韓國、馬來西亞、新加坡及匈牙利修讀不同議題的培訓課程，7 名前往內地參加國家事務研習課程。

持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有 16 名員工

獲本局贊助修讀研習課程。相關的培訓教材亦已上載到本局的內聯網，讓員工透過閱讀網上資料溫故知新。

師友計劃

自 2008 年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

稅務局部門協商委員會

本局設立部門協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內所有員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，成員包括文書及秘書職系的代表，讓一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

會見員工計劃

會見員工計劃在 1996-97 年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闢的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

局方在 2018-19 年度共收到 12 份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中兩份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升部門工作效率和服務質素的貢獻。

《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每 4 個月出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》刊登各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環保和綠色議題、職業安全及健康等的消息。員工也很積極來稿分享他們的工餘活動及興趣。另外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。



稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於 1972 年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局部門協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

局長嘉獎信計劃

在 2018-19 年度，45 位員工因工作表現持續優秀而獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。頒獎典禮於 2019 年 4 月舉行。



2018 年公務員事務局局長嘉許狀

在 2018 年，一位資料處理督導獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2018 年 10 月舉行。



長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2018-19 年度，共有 30 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

稅務局體育會



體育會的使命是提高會員在智能、社交及運動方面的興趣，並促進員工關係和對部門的歸屬感。體育會在 2018-19 年度安排了一系列社交和康樂活動，包括興趣班、體育比賽、工作坊、午間專題講座、戶外活動和跨境旅遊。所有活動均深受同事們和親友歡迎。

2018-19 年度適逢體育會中樂團成立 20 周年，為隆重其事，中樂團於 11 月在西灣河文娛中心舉行 20 周年曲藝晚會，合共有超過 450 名表演者和觀眾參與，共渡一個歡欣的晚上。



一如以往，在體育會的支持下，稅務局義工隊積極參與各種公益事務，將愛心和關懷帶給弱勢社群。在過去一年，共有 236 人次參加各類義務工作，提供的服務時數達 1,343 小時。稅務局已連續 14 年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「10 年 Plus 同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群。



在慈善方面，體育會繼續響應多項慈善籌款活動，如「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日襟章運動」及「宣明會一饑饉一餐」。同事們踴躍捐輸，慷慨解囊。體育會不僅在「奧比斯世界視覺日襟章運動」及「宣明會一饑饉一餐」籌款活動中獲頒發「最多參與人數機構」獎，更在「宣明會一饑饉一餐」籌款活動中獲頒「最高籌款額」獎。