

第一章：局长序言

第二章：税收概况

第三章：评税职责

- 利得税
- 薪俸税
- 物业税
- 个人入息课税
- 税收协定网络
- 预先定价安排
- 自动交换财务帐户资料
- 自动交换国别报告
- 事先裁定
- 反对
- 向税务上诉委员会提出上诉
- 向法院提出上诉
- 商业登记
- 印花税
- 遗产税
- 博彩税
- 储税券

第四章：收取税款

- 收税
- 退税
- 追讨欠税

第五章：实地审核及调查

- 实地审核
- 税务调查
- 物业税查核

第六章：纳税人服务

- 税务局网站
- 电子查询服务
- 咨询中心
- 协助市民填报报税表
- 投诉与嘉许
- 服务承诺

第七章：资讯科技

- 资讯科技设施
- 电子服务

第八章：人力资源

- 税务局组织图
- 编制
- 员工晋升和变动
- 培训及发展
- 员工关系与福利
- 税务局体育会

第九章：修订法例

第十章：环保报告

- 环保管理政策
- 环保管理和推广环保意识
- 2019-20 环保表现
- 新措施及目标

第十一章：其他

- 慈善团体
- 一般视察
- 内部稽核
- 批核报税表格及提交方式

附表