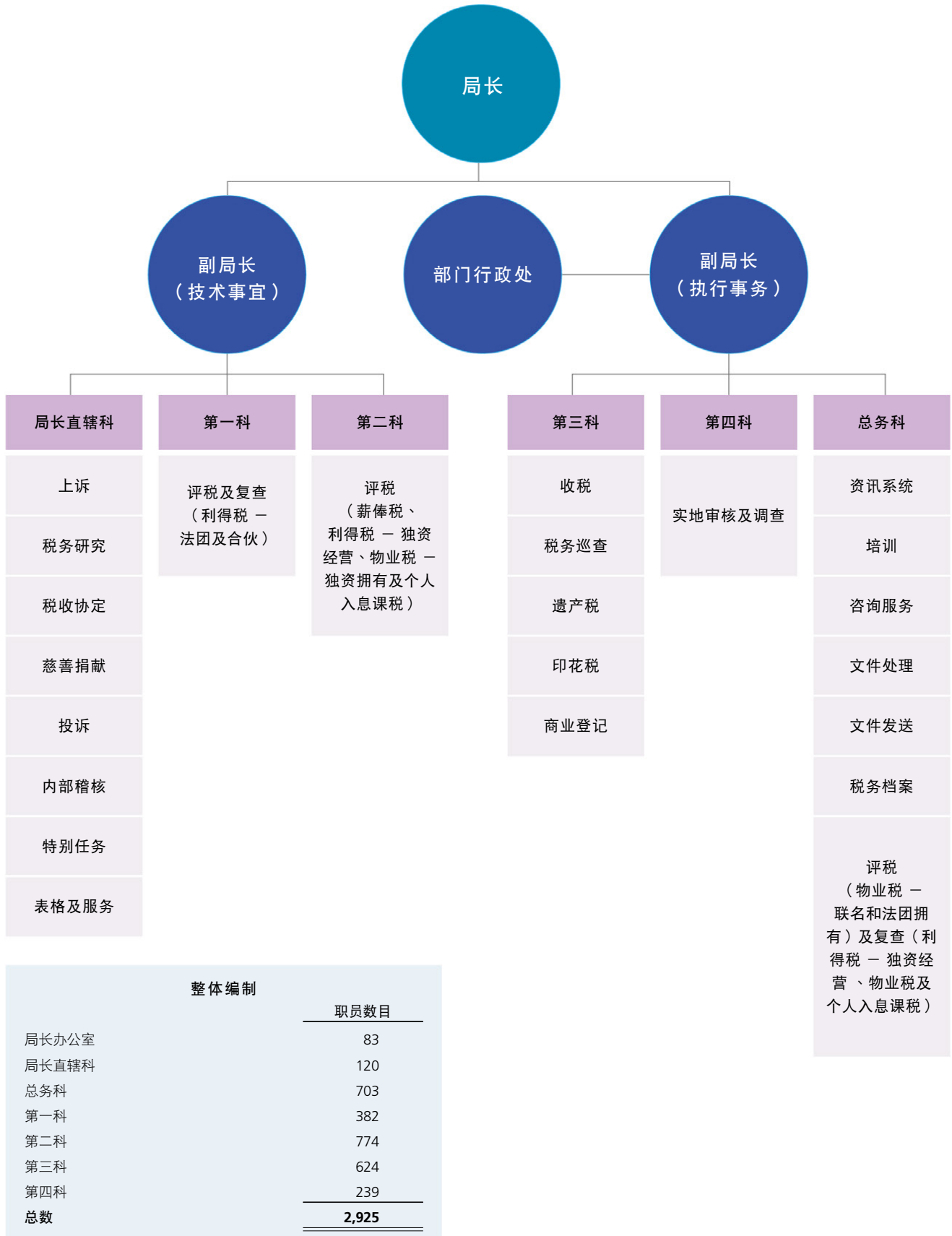


## 税务局组织图 (在 2020 年 3 月 31 日)



## 编制

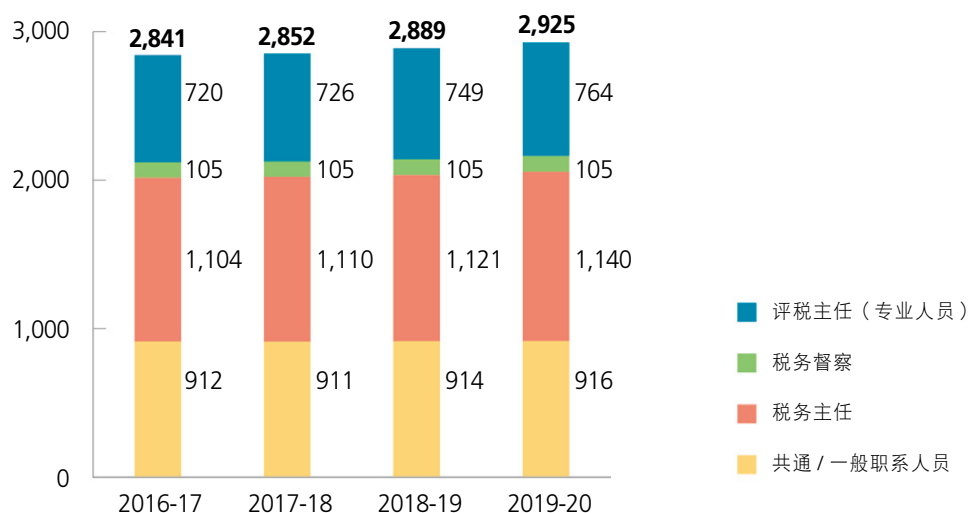
税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

### 税务局最高管理层成员（在 2020 年 3 月 31 日）

黄权辉先生 局长  
谭大鹏先生 副局长（执行事务）  
赵国杰先生 副局长（技术事宜）  
黄启昌先生 助理局长（署理）总务科  
梁咏慈女士 助理局长（第一科）  
黄琪芳女士 助理局长（署理）（第二科）  
谢玉叶女士 助理局长（第三科）  
梁建华先生 助理局长（第四科）  
文慧明女士 部门秘书（署理）

在 2020 年 3 月 31 日，本局的编制共有 2,925 个常额职位（包括 28 个首长级职位），分布于局长办公室和局内的 6 个科别。属部门职系（即评税主任、税务督察及税务主任职系）的职位有 2,009 个，负责处理税务事宜；其余 916 个职位属共通 / 一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图 35）。

图 35 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在 45 岁以下（图 36），而男女专业人员的比例则为 1 比 1.7。

**图 36 专业人员年岁及性别概况（以实际人数计算）**

年岁组别	男性		女性		总数	
25 岁以下	15	(5%)	29	(6%)	44	(6%)
25 岁至不足 35 岁	98	(35%)	166	(35%)	264	(35%)
35 岁至不足 45 岁	35	(12%)	100	(21%)	135	(18%)
45 岁至不足 55 岁	99	(35%)	137	(29%)	236	(31%)
55 岁及以上	36	(13%)	40	(9%)	76	(10%)
<b>合共</b>	<b>283</b>	<b>(100%)</b>	<b>472</b>	<b>(100%)</b>	<b>755</b>	<b>(100%)</b>

## 员工晋升和变动

在 2019-20 年度，税务局有 73 名部门职系人员和 18 名共通 / 一般职系人员获得晋升。其中 5 人为首长级人员。加入本局的员工共有 233 名，其中 198 人为新入职人员，另有 35 人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有 203 名（包括 56 人调往其他部门）。

## 培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视对员工提供持续学习的机会，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文、电脑等。在 2019-20 年度，本局员工参加培训课程的总日数达 9,892 天，相等于每人约有 3.38 天的培训。

以下是本局在 2019-20 年度为员工提供的主要培训项目：

### 培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 国际税务课程
- 内地税务课程

- 香港会计准则课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 电脑软件课程

## 工作坊

- 领导才能及团队协作工作坊
- 工作评核报告的撰写和评核面谈技巧工作坊
- 成立中国外资企业的法律要求及监管规范工作坊
- 人尽其才工作坊
- 提升抗逆力工作坊
- 电话上的顾客服务技巧工作坊
- 沟通技巧工作坊
- 情绪健康正能量工作坊
- 如何处理有不同需要的纳税人工作坊
- 谈判技巧工作坊
- 领导创新变革工作坊
- 解决问题及决策能力工作坊

## 持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了 5 场持续专业进修讲座，主题如下：

- 有关打击洗钱规定的动向及案例分享
- 内地个人所得税改革
- 认识比特币、加密货币及代币经济
- 税项扣除：自愿医保计划、合资格年金保费及强积金自愿性供款
- 煤气公司顾客服务文化分享

以上有 1 场讲座由本局职员担任讲者，其余则由各业界的专业人士主讲，共有 753 名职员参加。这些讲座的录像档均已上载到本局的内联网，年内共有 504 名员工在网上观看或重温。

## 内地及海外课程

本局经常安排专业人员前往外地受训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。过去一年，本局共有 31 名专业人员分别前赴内地、韩国、马来西亚、泰国及英国修读不同议题的培训课程，15 名前往内地参加国家事务研习课程。

## 持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员易学网提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。过去一年，共有 2 名员工获本局赞助修读研习课程。相关的培训教材亦已上载到本局的内联网，让员工透过阅读网上资料温故知新。

## 师友计划

自 2008 年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

## 员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

## 税务局部门协商委员会

本局设立部门协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

## 一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，成员包括文书及秘书职系的代表，让一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

## 会见员工计划

会见员工计划在 1996-97 年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

## 税务局员工建议书计划

局方在 2019-20 年度共收到 16 份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中 5 份获局方颁发发现金奖和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。

## 《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每 4 个月出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及健康等的消息。员工也很积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



## 税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于 1972 年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局部门协商委员会会员方代表、一般职系协商委员会会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

## 局长嘉奖信计划

在 2019-20 年度，52 位员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。





### 2019 年公務員事務局局長嘉許狀

在 2019 年，一位高級稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別杰出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2019 年 11 月舉行。

38

### 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2019-20 年度，共有 30 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

### 稅務局體育會

體育會的宗旨是推展會員對智能、社交及體育方面的興趣。為此，體育會在 2019-20 年度舉辦了各類型的社交、康樂和體育活動，以鼓勵會員們建立健康的生活模式，在工作與生活之間保持平衡，同時也可增進同事之間的友誼和培養團結精神。體育會舉辦的社交和康樂活動包括午間專題講





邀请赛」，本局的参赛者在羽毛球和乒乓球比赛均获佳绩。

税务局义工队一如既往积极参与义务工作，履行对社会的责任及展现对社会的关怀。在本年度内，248 名义工合计提供社区服务时数超过 1,100 小时。义工队在 2019 冠状病毒病的疫情期间为社区内的长者送上防疫用品及食物以作支援。税务局更连续 15 年获香港社会服务联会选为「关怀机构」，并获颁发「15 年 Plus 同心展关怀」标志，以表扬本局持续热心公益及服务社群。

体育会一向致力参与各项慈善筹款活动，包括「无国界医生日」、「奥比斯世界视觉日襟章运动」及「宣明会一饥谨一餐」。在同事们的慷慨解囊和踊跃捐输下，体育会合共筹得超过 280,000 元的捐款，并在本年度继续获颁发「奥比斯世界视觉日襟章运动」筹款活动的「最多参与人数机构」奖项及「宣明会一饥谨一餐」筹款活动的「最多参与人数机构」奖项及「最高筹款额」亚军。

座、兴趣班、工作坊、参观消防局和户外旅游。所有活动均深受同事和亲友的支持。

体育会在本年度举办了各式的运动比赛，以鼓励会员恒常运动和尽展其运动才能。体育会在 2019 年 6 月应邀参加由香港会计师公会主办的「五角

