

税务局一直广泛应用资讯科技，藉以提升工作效率和为市民提供更优质的服务。

资讯科技设施

本局设立了一套完备的综合资讯科技设施，包含各类型的电脑应用系统及平台。电脑系统及各楼层的员工工作站经由网络连接。其中「先评后核」系统将评税工作自动化，而数据采集及资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。此外，本局藉着运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理及加强监控工作进度，从而提高整体服务质素。本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料，供员工处理各项工作时查阅。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供有效及环保的通讯平台。

电子服务

「税务易」

本局继续为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、为物业文件加盖电子印花、商业登记电子服务、电子通知书、电子付款及提交申请等服务。

「税务易」服务广受公众欢迎。截至 2020 年 3 月 31 日止，「税务易」登记用户达 981,000 人，使用量持续上升（图 34）。

图 34 「税务易」使用量数据

	2018-19 数目	2019-20 数目	增幅 / 减幅
网上报税			
- 个别人士、物业税及利得税报税表	661,587	725,375	+9.6%
- 雇主填报的薪酬及退休金报税表			
BIR56A 表格	15,335	23,219	+51.4%
IR56B 表格	145,696	299,009	+105.2%
- 雇主就新受聘、行将停止受雇，以及行将离港的雇员填报的通知书	24,727	32,505	+31.5%
为物业文件加盖印花	307,792	294,932	-4.2%
查询商业登记号码	2,940,302	5,559,018	+89.1%
申请商业登记册内的资料			
- 申请个案	181,781	166,101	-8.6%
- 涉及的商业登记	503,938	487,255	-3.3%

其他电子服务

在 2019-20 年度，约有 36,200 名雇主以磁碟、DVD 光碟或 USB 储存装置提交共 2,757,200 名雇员每年的薪酬资料，其中 62% 的雇主是使用本局免费提供的电脑软件。