

第一章：局長序言

第二章：稅收概況

第三章：評稅職責

- 利得稅
- 薪俸稅
- 物業稅
- 個人入息課稅
- 稅收協定網絡
- 預先定價安排
- 自動交換財務帳戶資料
- 自動交換國別報告
- 事先裁定
- 反對
- 向稅務上訴委員會提出上訴
- 向法院提出上訴
- 商業登記
- 印花稅
- 遺產稅
- 博彩稅
- 儲稅券

第四章：收取稅款

- 收稅
- 退稅
- 追討欠稅

第五章：實地審核及調查

- 實地審核
- 稅務調查
- 物業稅查核

第六章：納稅人服務

- 稅務局網站
- 電子查詢服務
- 諮詢中心
- 協助市民填報報稅表
- 投訴與嘉許
- 服務承諾

第七章：資訊科技

- 資訊科技設施
- 電子服務

第八章：人力資源

- 稅務局組織圖
- 編制
- 員工晉升和變動
- 培訓及發展
- 員工關係與福利
- 稅務局體育會

第九章：修訂法例

第十章：環保報告

- 環保管理政策
- 環保管理和推廣環保意識
- 2019-20 環保表現
- 新措施及目標

第十一章：其他

- 慈善團體
- 一般視察
- 內部稽核
- 批核報稅表格及提交方式

附表