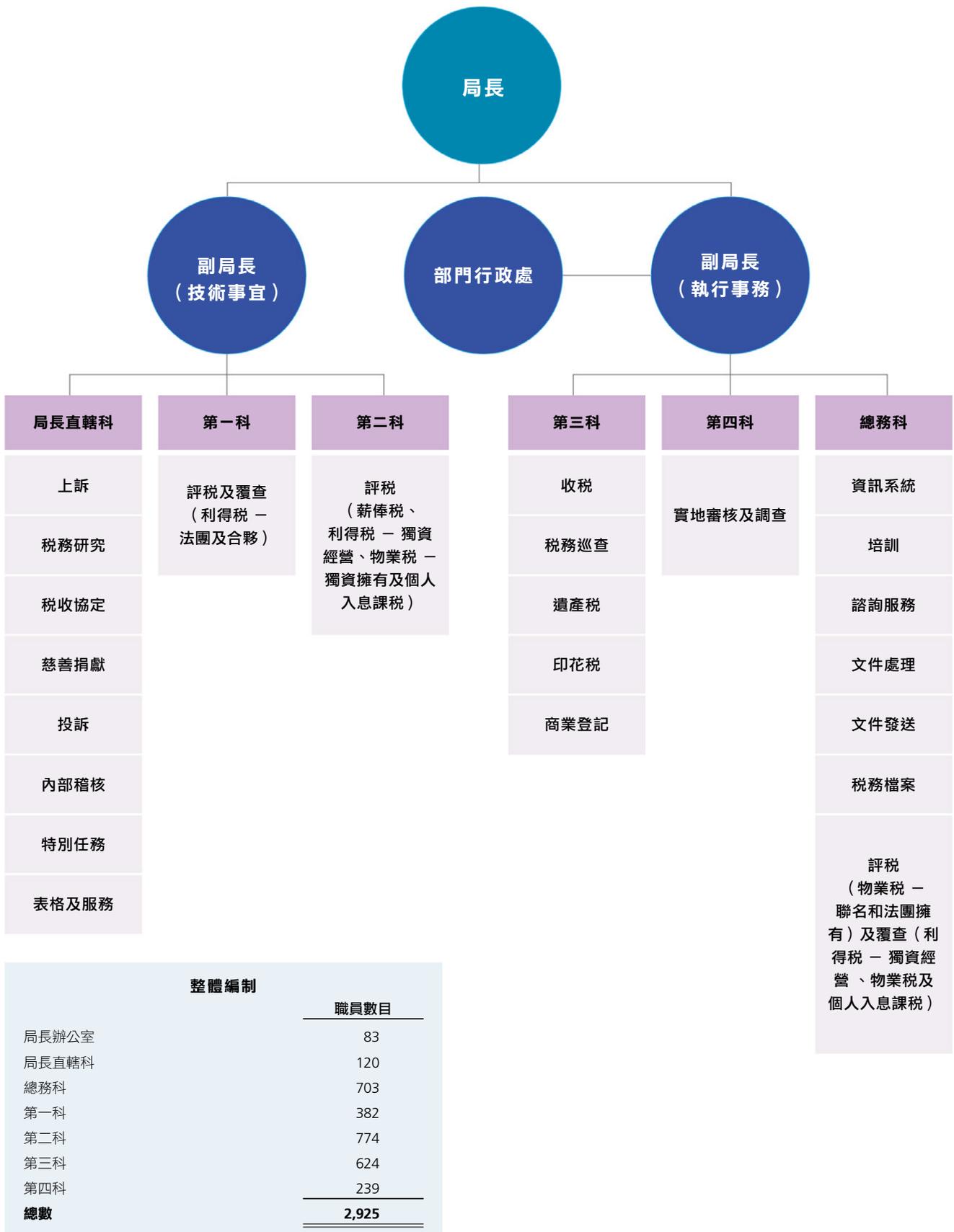


## 稅務局組織圖 (在 2020 年 3 月 31 日)



## 編制

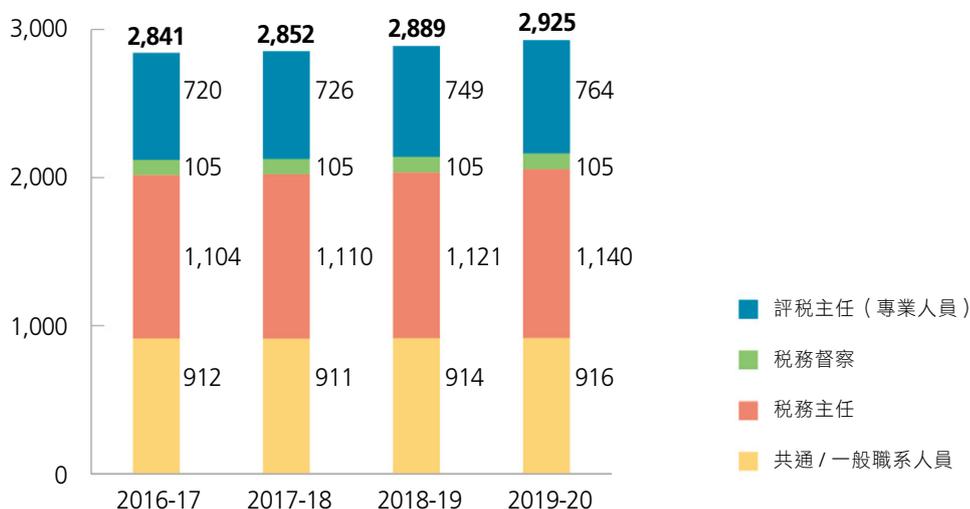
稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

### 稅務局最高管理層成員（在 2020 年 3 月 31 日）

|       |               |
|-------|---------------|
| 黃權輝先生 | 局長            |
| 譚大鵬先生 | 副局長（執行事務）     |
| 趙國傑先生 | 副局長（技術事宜）     |
| 黃啟昌先生 | 助理局長（署理）總務科   |
| 梁詠慈女士 | 助理局長（第一科）     |
| 黃琪芳女士 | 助理局長（署理）（第二科） |
| 謝玉葉女士 | 助理局長（第三科）     |
| 梁建華先生 | 助理局長（第四科）     |
| 文慧明女士 | 部門秘書（署理）      |

在 2020 年 3 月 31 日，本局的編制共有 2,925 個常額職位（包括 28 個首長級職位），分佈於局長辦公室和局內的 6 個科別。屬部門職系（即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系）的職位有 2,009 個，負責處理稅務事宜；其餘 916 個職位屬共通／一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖 35）。

圖 35 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在 45 歲以下（圖 36），而男女專業人員的比例則為 1 比 1.7。

**圖 36 專業人員年歲及性別概況（以實際人數計算）**

| 年歲組別         | 男性         |               | 女性         |               | 總數         |               |
|--------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| 25 歲以下       | 15         | (5%)          | 29         | (6%)          | 44         | (6%)          |
| 25 歲至不足 35 歲 | 98         | (35%)         | 166        | (35%)         | 264        | (35%)         |
| 35 歲至不足 45 歲 | 35         | (12%)         | 100        | (21%)         | 135        | (18%)         |
| 45 歲至不足 55 歲 | 99         | (35%)         | 137        | (29%)         | 236        | (31%)         |
| 55 歲及以上      | 36         | (13%)         | 40         | (9%)          | 76         | (10%)         |
| <b>合共</b>    | <b>283</b> | <b>(100%)</b> | <b>472</b> | <b>(100%)</b> | <b>755</b> | <b>(100%)</b> |

## 員工晉升和變動

在 2019-20 年度，稅務局有 73 名部門職系人員和 18 名共通 / 一般職系人員獲得晉升。其中 5 人為首長級人員。加入本局的員工共有 233 名，其中 198 人為新入職人員，另有 35 人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有 203 名（包括 56 人調往其他部門）。

34

## 培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文、電腦等。在 2019-20 年度，本局員工參加培訓課程的總日數達 9,892 天，相等於每人約有 3.38 天的培訓。

以下是本局在 2019-20 年度為員工提供的主要培訓項目：

### 培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 國際稅務課程
- 內地稅務課程

- 香港會計準則課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 電腦軟件課程

## 工作坊

- 領導才能及團隊協作工作坊
- 工作評核報告的撰寫和評核面談技巧工作坊
- 成立中國外資企業的法律要求及監管規範工作坊
- 人盡其才工作坊
- 提升抗逆力工作坊
- 電話上的顧客服務技巧工作坊
- 溝通技巧工作坊
- 情緒健康正能量工作坊
- 如何處理有不同需要的納稅人工作坊
- 談判技巧工作坊
- 領導創新變革工作坊
- 解決問題及決策能力工作坊

## 持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了 5 場持續專業進修講座，主題如下：

- 有關打擊洗錢規定的動向及案例分享
- 內地個人所得稅改革
- 認識比特幣、加密貨幣及代幣經濟
- 稅項扣除：自願醫保計劃、合資格年金保費及強積金自願性供款
- 煤氣公司顧客服務文化分享

以上有 1 場講座由本局職員擔任講者，其餘則由各業界的專業人士主講，共有 753 名職員參加。這些講座的錄像檔均已上載到本局的內聯網，年內共有 504 名員工在網上觀看或重溫。

## 內地及海外課程

本局經常安排專業人員前往外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。過去一年，本局共有 31 名專業人員分別前赴內地、韓國、馬來西亞、泰國及英國修讀不同議題的培訓課程，15 名前往內地參加國家事務研習課程。

## 持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。過去一年，共有 2 名員工獲本局贊助修讀研習課程。相關的培訓教材亦已上載到本局的內聯網，讓員工透過閱讀網上資料溫故知新。

## 師友計劃

自 2008 年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

## 員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

### 稅務局部門協商委員會

本局設立部門協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內所有員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

### 一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，成員包括文書及秘書職系的代表，讓一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。





### 2019 年公務員事務局局長嘉許狀

在 2019 年，一位高級稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2019 年 11 月舉行。

38

### 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2019-20 年度，共有 30 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎，到海外旅遊。

### 稅務局體育會

體育會的宗旨是推展會員對智能、社交及體育方面的興趣。為此，體育會在 2019-20 年度舉辦了各類型的社交、康樂和體育活動，以鼓勵會員們建立健康的生活模式，在工作與生活之間保持平衡，同時也可增進同事之間的友誼和培養團結精神。體育會舉辦的社交和康樂活動包括午間專題講





邀請賽」，本局的參賽者在羽毛球和乒乓球比賽均獲驕績。

稅務局義工隊一如既往積極參與義務工作，履行對社會的責任及展現對社會的關懷。在本年度內，248名義工合計提供社區服務時數超過1,100小時。義工隊在2019冠狀病毒病的疫情期間為社區內的長者送上防疫用品及食物以作支援。稅務局更連續15年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「15年Plus同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群。

體育會一向致力參與各項慈善籌款活動，包括「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日襟章運動」及「宣明會一饑饉一餐」。在同事們的慷慨解囊和踴躍捐輸下，體育會合共籌得超過280,000元的捐款，並在本年度繼續獲頒發「奧比斯世界視覺日襟章運動」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「宣明會一饑饉一餐」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「最高籌款額」亞軍。



座、興趣班、工作坊、參觀消防局和戶外旅遊。所有活動均深受同事和親友的支持。

體育會在本年度舉辦了各式的運動比賽，以鼓勵會員恆常運動和盡展其運動才能。體育會於2019年6月應邀參加由香港會計師公會主辦的「五角