

稅務局一直廣泛應用資訊科技，藉以提升工作效率和為市民提供更優質的服務。

## 資訊科技設施

本局設立了一套完備的綜合資訊科技設施，包含各類型的電腦應用系統及平台。電腦系統及各樓層的員工工作站經由網絡連接。其中「先評後核」系統將評稅工作自動化，而數據採集及資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。此外，本局藉著運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理及加強監控工作進度，從而提高整體服務質素。本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料，供員工處理各項工作時查閱。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供有效及環保的通訊平台。

## 電子服務

### 「稅務易」

本局繼續為公眾提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、為物業文件加蓋電子印花、商業登記電子服務、電子通知書、電子付款及提交申請等服務。

「稅務易」服務廣受公眾歡迎。截至 2020 年 3 月 31 日止，「稅務易」登記用戶達 981,000 人，使用量持續上升（圖 34）。

圖 34 「稅務易」使用量數據

	2018-19 數目	2019-20 數目	增幅 / 減幅
網上報稅			
- 個別人士、物業稅及利得稅報稅表	661,587	<b>725,375</b>	+9.6%
- 僱主填報的薪酬及退休金報稅表			
BIR56A 表格	15,335	<b>23,219</b>	+51.4%
IR56B 表格	145,696	<b>299,009</b>	+105.2%
- 僱主就新受聘、行將停止受僱，以及行將離港的僱員填報的通知書	24,727	<b>32,505</b>	+31.5%
為物業文件加蓋印花	307,792	<b>294,932</b>	-4.2%
查詢商業登記號碼	2,940,302	<b>5,559,018</b>	+89.1%
申請商業登記冊內的資料			
- 申請個案	181,781	<b>166,101</b>	-8.6%
- 涉及的商業登記	503,938	<b>487,255</b>	-3.3%

### 其他電子服務

在 2019-20 年度，約有 36,200 名僱主以磁碟、DVD 光碟或 USB 儲存裝置提交共 2,757,200 名僱員每年的薪酬資料，其中 62% 的僱主是使用本局免費提供的電腦軟件。