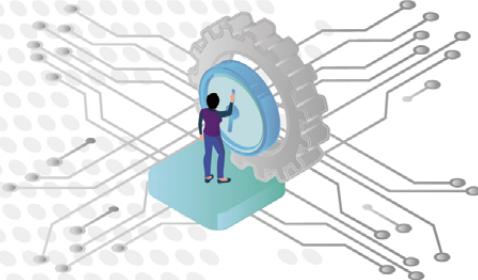




# 人力資源

## 稅務局組織圖（在 2021 年 3 月 31 日）





## 編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

### 稅務局最高管理層成員（在 2021 年 3 月 31 日）



**梁建華先生**  
副局長（執行事務）



**譚大鵬先生**  
局長



**梁詠慈女士**  
副局長（署理）(技術事宜)



**陳順薇女士**  
助理局長（第一科）



**黃琪芳女士**  
助理局長（第二科）



**陳施維先生**  
助理局長（第三科）



**吳文坤先生**  
助理局長（署理）(第四科)



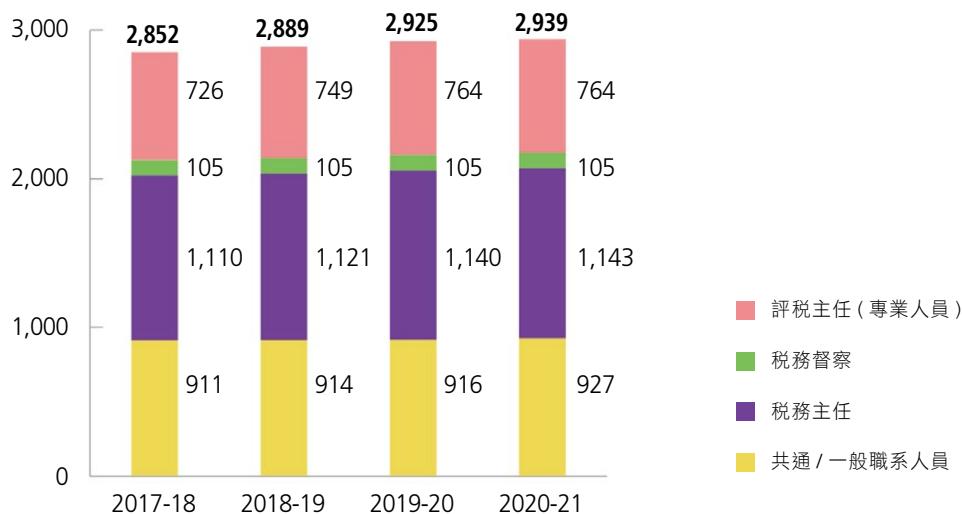
**黃啟昌先生**  
助理局長（總務科）



**文慧明女士**  
部門秘書

在 2021 年 3 月 31 日，本局的編制共有 2,939 個常額職位（包括 28 個首長級職位），分佈於局長辦公室和局內的 6 個科別。屬部門職系（即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系）的職位有 2,012 個，負責處理稅務事宜；其餘 927 個職位屬共通／一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖 35）。

**圖 35 職員編制**



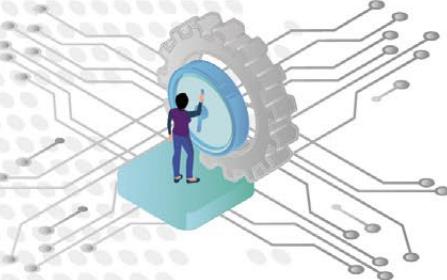
本局大部分的專業人員年齡都在 45 歲以下（圖 36），而男女專業人員的比例則為 1 比 1.8。

**圖 36 專業人員年歲及性別概況（以實際人數計算）**

年歲組別	男性		女性		總數	
25 歲以下	7	(2%)	31	(7%)	38	(5%)
25 歲至不足 35 歲	103	(38%)	165	(34%)	268	(35%)
35 歲至不足 45 歲	32	(12%)	110	(23%)	142	(19%)
45 歲至不足 55 歲	89	(33%)	127	(26%)	216	(29%)
55 歲及以上	42	(15%)	48	(10%)	90	(12%)
<b>合共</b>	<b>273</b>	<b>(100%)</b>	<b>481</b>	<b>(100%)</b>	<b>754</b>	<b>(100%)</b>

## 員工晉升和變動

在 2020-21 年度，稅務局有 50 名部門職系人員和 14 名共通／一般職系人員獲得晉升。其中 3 人為首長級人員。加入本局的員工共有 202 名，其中 166 人為新入職人員，另有 36 人由其他職系／部門調派至本局。至於離開本局的員工則有 203 名（包括 43 人調往其他部門）。



## 培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視對員工提供持續學習的機會，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文、電腦等。在 2020-21 年度，2019 冠狀病毒病疫情在多方面影響了部門的培訓計劃，保持社交距離的措施導致員工減少接受培訓，本年度員工參加培訓課程的總日數為 5,483 天，相等於每人約有 1.87 天的培訓。

以下是本局在 2020-21 年度為員工提供的主要培訓項目：

### 培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 公文寫作研習課程
- 英文寫作技巧課程

### 持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了 6 場持續專業進修講座，主題如下：

- 會計準則的最新情況及香港會計師公會的近期動向
- 稅務上訴個案的最新情況
- 稅務事宜自動交換財務帳戶資料及共同匯報標準的執行
- 薪俸稅的最新情況
- 預先定價安排
- 要求資料交換

以上有 1 場講座由業界的專業人士擔任講者，其餘則由本局職員主講，當中 5 場是網上講座，有關網上講座及實體講座的錄像檔均已上載到本局的內聯網。年內共有 99 名員工出席實體講座，1,540 名員工在網上觀看或重溫錄像檔。

## 海外課程

本局經常安排專業人員接受外地受訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。在 2020-21 年度，海外課程培訓機構在疫情期間更多使用在線平台提供課程，本局則利用信息和通訊技術，以期實現為員工提供可持續的遠程學習。過去一年，本局共有 65 名專業人員透過網絡修讀不同議題的海外培訓課程。

## 持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員易學網提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。相關的培訓教材會上載到本局的內聯網，讓員工透過閱讀網上資料溫故知新。

## 師友計劃

自 2008 年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身份提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

## 員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

## 稅務局部門協商委員會

本局設立部門協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內所有員工協會／職工團體和員工組別的代表。



## 一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，成員包括文書及秘書職系的代表，讓一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

## 會見員工計劃

會見員工計劃在 1996-97 年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闊的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

## 稅務局員工建議書計劃

局方在 2020-21 年度共收到 19 份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中 7 份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升部門工作效率和服務質素的貢獻。

### 《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每 4 個月出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》刊登各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環保和綠色議題、職業安全及健康等的消息。員工也很積極來稿分享他們的工餘活動及興趣。另外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。



## 稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於 1972 年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局部門協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

## 局長嘉獎信計劃

在 2020-21 年度，35 位員工因工作表現持續優秀而獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。



## 2020 年公務員事務局局長嘉許狀

在 2020 年，一位助理資料處理督導及一位一級物料供應員獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2020 年 11 月舉行。

## 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2020-21 年度，共有 29 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎。

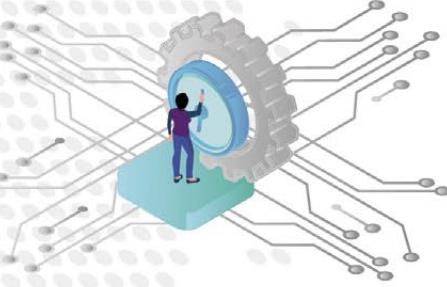
## 財經事務及庫務局局長來訪

財經事務及庫務局局長許正宇先生於 2020 年 5 月 21 日到訪稅務局，親身了解部門的日常運作。許先生首先與管理層會面，及後參觀稅務大樓 20 樓的文件處理中心及 4 樓商業登記署，了解日常運作和同事工作情況。



## 公務員事務局局長來訪

公務員事務局局長聶德權先生於 2020 年 6 月 11 日到訪稅務局，親身了解本局同事的工作和服務。聶先生參觀稅務大樓 2 樓中央電話查詢處，了解同事的工作情況。聶先生亦與本局不同職系的同事會面，就部門同事所關心的事宜交換意見。



## 稅務局體育會

體育會的宗旨是推展會員對智能、社交及體育方面的興趣。為此，體育會舉辦了各類型的康樂和體育活動，以鼓勵會員們建立健康的生活模式，在工作與生活之間保持平衡，同時也可增進同事之間的友誼和培養團結精神。

在 2020-21 年度，體育會舉辦了各種創意活動，例如，電競比賽、桌上遊戲比賽、照片及影片分享活動等，讓同事們展示各方面的才能。另外，體育會亦舉行了保齡球比賽，鼓勵同事進行恆常運動。所有活動均深受同事們的支持。

稅務局義工隊一如既往積極參與義務工作，履行對社會的責任及展現對社會的關懷。在本年度內，106 名義工合計提供社區服務時數超過 300 小時。義工隊在 2019 冠狀病毒病的疫情期間繼續為社區內的長者送上防疫用品及食物以作支援。稅務局更連續 16 年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「15 年 Plus 同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群。

體育會一向致力參與各項慈善籌款活動，包括「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日襟章運動」及「宣明會一饑餓一餐」。在同事們的慷慨解囊和踴躍捐輸下，體育會合共籌得超過 200,000 元的捐款，並在本年度繼續獲頒發「奧比斯世界視覺日襟章運動」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「宣明會一饑餓一餐」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「最高籌款額」冠軍。