

# 第九章 人力资源

税务局组织图（在 2022 年 3 月 31 日）



## 编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、五名助理局长和部门秘书组成。

### 税务局最高管理层成员（在 2022 年 3 月 31 日）



梁建华先生  
副局长（执行事务）



谭大鹏先生  
局长



陈施维先生  
副局长（技术事宜）



黄启昌先生  
助理局长（总务科）



陈顺薇女士  
助理局长（第一科）



黄琪芳女士  
助理局长（第二科）



梁咏慈女士  
助理局长（第三科）



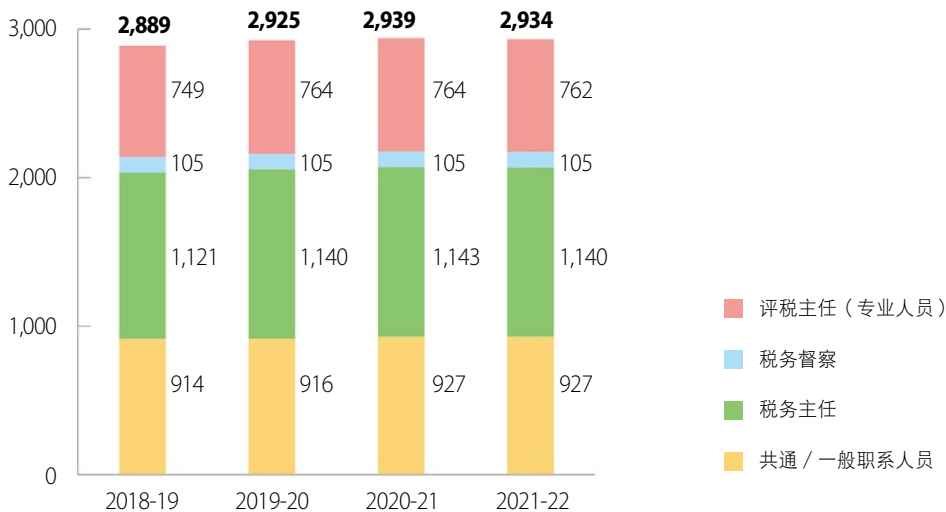
徐年美女士  
助理局长（第四科）



文慧明女士  
部门秘书

在 2022 年 3 月 31 日，本局的编制共有 2,934 个常额职位（包括 28 个首长级职位），分布于局长办公室和局内的六个科别。属部门职系（即评税主任、税务督察及税务主任职系）的职位有 2,007 个，负责处理税务事宜；其余 927 个职位属共通 / 一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图 35）。

图 35 职员编制



本局大部分的专业人员年龄都在 45 岁以下（图 36），而男女专业人员的比例则为 1 比 1.8。

图 36 专业人员年岁及性别概况（以实际人数计算）

年岁组别	男性		女性		总数	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
25 岁以下	1	(0.4%)	19	(4%)	20	(2.7%)
25 岁至不足 35 岁	92	(35.9%)	166	(35.3%)	258	(35.5%)
35 岁至不足 45 岁	33	(12.9%)	108	(22.9%)	141	(19.4%)
45 岁至不足 55 岁	91	(35.6%)	135	(28.7%)	226	(31.1%)
55 岁及以上	39	(15.2%)	43	(9.1%)	82	(11.3%)
<b>合共</b>	<b>256</b>	<b>(100%)</b>	<b>471</b>	<b>(100%)</b>	<b>727</b>	<b>(100%)</b>

## 员工晋升和变动

在 2021-22 年度，税务局有 57 名部门职系人员和 11 名共通 / 一般职系人员获得晋升。其中 8 人为首长级人员。加入本局的员工共有 180 名，其中 142 人为新入职人员，另有 38 人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有 273 名（包括 39 人调往其他部门）。

## 培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视让员工持续学习，使他们能与时俱进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文、资讯科技等。部门于 2021-22 年度的培训计划仍受 2019 冠状病毒病疫情影响。本年度员工参加培训课程的总日数为 6,899 天，相等于每人约有 2.35 天的培训。

以下是本局在 2021-22 年度为员工提供的主要培训项目：

### 培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 国际税务课程
- 内地税务课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 公文写作研习课程
- 调查技巧训练课程
- 资讯保安训练课程

### 工作坊

- 领导才能及团队协作工作坊
- 师友计划工作坊
- 评核报告（英文）的撰写技巧工作坊
- 工作表现管理工作坊
- 电话上的顾客服务技巧工作坊
- 普通话客户服务技巧工作坊
- 情绪健康正能量工作坊
- 基本督导管理技巧工作坊
- 如何处理有不同需要的纳税人工作坊

- 领导创新变革工作坊
- 谈判技巧工作坊
- 创意解难·优化决策工作坊
- 尊重多元文化工作坊
- 回复投诉信的撰写技巧工作坊

### **持续专业进修**

培训委员会为本局专业人员举办了四场持续专业进修讲座，主题如下：

- 利得税议题的最新情况
- 财务报表的最新情况及云端报税
- 金融工具及外汇差额的税务处理
- 薪俸税的最新情况

以上有一场讲座由业界的专业人士担任讲者，其余则由本局职员主讲，当中三场是网上讲座，有关讲座已上载到本局的内联网。年内共有 69 名员工出席实体讲座，1,798 名员工观看网上讲座。

### **海外课程**

本局经常安排专业人员接受外地培训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。在 2021-22 年度，本局继续利用信息和通讯技术，让员工在疫情期间可进行遥距学习。过去一年，本局共有 140 名专业人员透过网络修读不同议题的海外培训课程。

### **持续学习**

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员学院网上学习平台《易学网》提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。相关的培训教材会上载到本局的内联网，让员工透过阅读网上资料温故知新。

### **师友计划**

自 2008 年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身分提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

## 员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

### 税务局部门协商委员会

本局设立部门协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

### 一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，成员包括文书及秘书职系的代表，让一般职系的员工可与管方讨论其职系特别关注的事宜。

### 会见员工计划

会见员工计划在 1996-97 年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

### 税务局员工建议书计划

局方在 2021-22 年度共收到七份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中两份获局方颁发奖金和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。

### 《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每四个月出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及健康等消息。员工也很积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



## 税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于 1972 年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局部门协商委员会方代表、一般职系协商委员会方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

## 局长嘉奖信计划

在 2021-22 年度，52 位员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。

## 2021 年公务员事务局局长嘉许状



在 2021 年，一位税务主任获颁发公务员事务局局长嘉许状，以表扬其特别杰出和持续优秀的工作表现。颁奖典礼于 2021 年 11 月举行。

## 长期优良服务公费旅行奖励计划

在 2021-22 年度，共有 26 名长期服务表现优良的员工，按长期优良服务公费旅行奖励计划获奖。

## 财经事务及库务局局长来访

财经事务及库务局局长许正宇先生于 2021 年 12 月 9 日到访税务局，与管理层及税务局评税专业人员协会代表会面，了解部门的日常运作和就部门同事所关心的事宜交换意见。





## 稅務局體育會

體育會的宗旨是推展會員對智能、社交及體育方面的興趣。為此，體育會舉辦了各类型的康樂和體育活動，以鼓勵會員建立健康的生活模式，在工作與生活之間保持平衡，同時也可增進同事之間的友誼和培養團結精神。

在 2021-22 年度，體育會舉辦了各種多元化的活動，包括午間專題講座、保齡球比賽、攝影分享活動、線上活動及遊戲系列等，讓會員可以放鬆身心之餘，亦可得到實用的資訊。所有活動均深受同事們的支持。

稅務局義工隊一如既往積極參與義務工作，履行對社會的責任及展現對社會的關懷。在本年度內，154 名義工合計提供社區服務時數達 610 小時。義工隊在疫情緩和期間為社區內的長者送上防疫用品及食物以作支援，亦為傷健人士、青少年、兒童、被遺棄的狗只送上關懷。稅務局更連續 17 年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「15 年 Plus 同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群的工作。

體育會一向積極參與各項慈善籌款活動，包括「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日」及「宣明會一飢饉一餐」。在同事們的慷慨解囊和鼎力支持下，體育會合共籌得接近 200,000 元的捐款，並在本年度獲頒發「奧比斯世界視覺日」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「宣明會一飢饉一餐」籌款活動的「最多參與人數機構」及「最高籌款額」季军。