

## 第八章

# 资讯科技

税务局一直广泛应用资讯科技，藉以提升工作效率和为市民提供更优质的服务。

### 资讯科技设施

本局设立了一套完备的综合资讯科技设施，包含各类型的电脑应用系统及平台。电脑系统及各楼层的员工工作站经由网络连接。其中「先评后核」系统将评税工作自动化，而数据采集及资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。此外，本局藉着运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理及加强监控工作进度，从而提高整体服务质素。本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料，供员工处理各项工作时查阅。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供有效及环保的通讯平台。

本局由 2020-21 至 2025-26 年度起分阶段推行以下系统开发及改善措施—

- (1) 把本局所有电脑应用系统迁移往云端服务平台；
- (2) 建立个人税务网站，以取代「税务易」系统，为个人纳税人提供优化功能；
- (3) 建立商业税务网站，方便企业提交报税表及会计和财务数据；
- (4) 建立税务代表网站，让税务代表代客户（包括个人及企业）进行电子报税；以及
- (5) 扩展工作流程管理技术的应用范围，以加强本局内部沟通，并提升工作效率。

### 电子服务

#### 「税务易」

本局继续为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、为物业文件加盖电子印花、商业登记电子服务、电子通知书、电子付款及提交申请等服务。

由 2020 年 12 月 30 日开始，纳税人已可采用「智方便」登入其「税务易」帐户，以电子方式提交报税表和要求修订评税。

「税务易」服务广受公众欢迎。截至 2022 年 3 月 31 日，「税务易」登记用户达 1,212,000 人，使用量持续上升（图 34）。

**图 34 「税务易」使用量数据**

	2020-21 数目	2021-22 数目	增幅 / 减幅
网上报税			
- 个别人士、物业税及利得税报税表	797,816	<b>848,005</b>	+6.3%
- 雇主填报的薪酬及退休金报税表			
BIR56A 表格	32,101	<b>37,290</b>	+16.2%
IR56B 表格	537,019	<b>782,400</b>	+45.7%
- 雇主就新受聘、行将停止受雇，以及行将离港的雇员填报的通知书	61,706	<b>135,001</b>	+118.8%
为物业文件加盖印花	360,555	<b>383,009</b>	+6.2%
查询商业登记号码	4,006,516	<b>3,749,533</b>	-6.4%
申请商业登记册内的资料			
- 申请个案	203,731	<b>205,997</b>	+1.1%
- 涉及的商业登记	597,243	<b>590,428</b>	-1.1%

### 其他电子服务

在 2021-22 年度，约有 19,500 名雇主以磁碟、DVD 光碟或 USB 储存装置提交共 2,083,800 名雇员每年的薪酬资料，其中 56% 的雇主是使用本局免费提供的电脑软件。