

第九章 人力資源

稅務局組織圖（在 2022 年 3 月 31 日）



編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

稅務局最高管理層成員（在 2022 年 3 月 31 日）



梁建華先生
副局長（執行事務）



譚大鵬先生
局長



陳施維先生
副局長（技術事宜）



黃啟昌先生
助理局長（總務科）



陳順薇女士
助理局長（第一科）



黃琪芳女士
助理局長（第二科）



梁詠慈女士
助理局長（第三科）



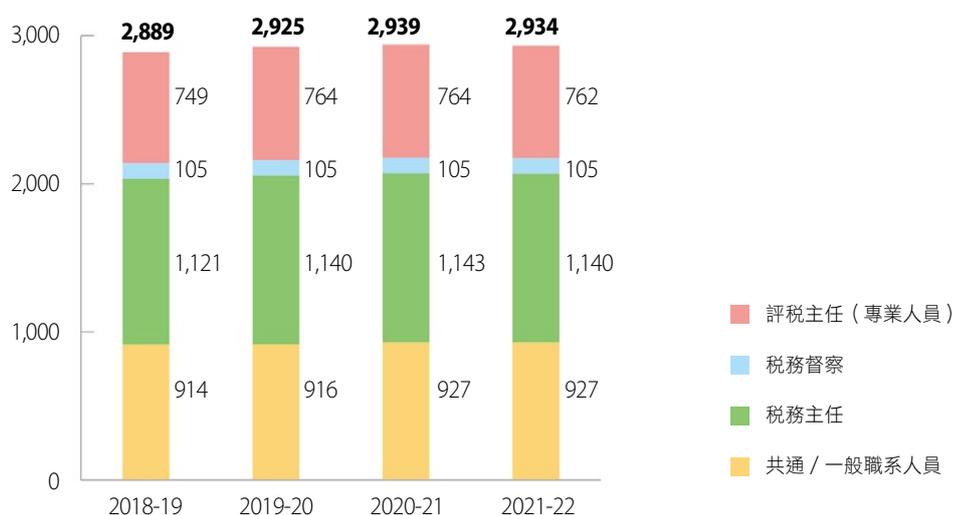
徐年美女士
助理局長（第四科）



文慧明女士
部門秘書

在 2022 年 3 月 31 日，本局的編制共有 2,934 個常額職位（包括 28 個首長級職位），分佈於局長辦公室和局內的六個科別。屬部門職系（即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系）的職位有 2,007 個，負責處理稅務事宜；其餘 927 個職位屬共通 / 一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖 35）。

圖 35 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在 45 歲以下（圖 36），而男女專業人員的比例則為 1 比 1.8。

圖 36 專業人員年歲及性別概況（以實際人數計算）

年歲組別	男性		女性		總數	
25 歲以下	1	(0.4%)	19	(4%)	20	(2.7%)
25 歲至不足 35 歲	92	(35.9%)	166	(35.3%)	258	(35.5%)
35 歲至不足 45 歲	33	(12.9%)	108	(22.9%)	141	(19.4%)
45 歲至不足 55 歲	91	(35.6%)	135	(28.7%)	226	(31.1%)
55 歲及以上	39	(15.2%)	43	(9.1%)	82	(11.3%)
合共	256	(100%)	471	(100%)	727	(100%)

員工晉升和變動

在 2021-22 年度，稅務局有 57 名部門職系人員和 11 名共通 / 一般職系人員獲得晉升。其中 8 人為首長級人員。加入本局的員工共有 180 名，其中 142 人為新入職人員，另有 38 人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有 273 名（包括 39 人調往其他部門）。

培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視讓員工持續學習，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文、資訊科技等。部門於 2021-22 年度的培訓計劃仍受 2019 冠狀病毒病疫情影響。本年度員工參加培訓課程的總日數為 6,899 天，相等於每人約有 2.35 天的培訓。

以下是本局在 2021-22 年度為員工提供的主要培訓項目：

培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 國際稅務課程
- 內地稅務課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 公文寫作研習課程
- 調查技巧訓練課程
- 資訊保安訓練課程

工作坊

- 領導才能及團隊協作工作坊
- 師友計劃工作坊
- 評核報告（英文）的撰寫技巧工作坊
- 工作表現管理工作坊
- 電話上的顧客服務技巧工作坊
- 普通話客戶服務技巧工作坊
- 情緒健康正能量工作坊
- 基本督導管理技巧工作坊
- 如何處理有不同需要的納稅人工作坊

- 領導創新變革工作坊
- 談判技巧工作坊
- 創意解難・優化決策工作坊
- 尊重多元文化工作坊
- 回覆投訴信的撰寫技巧工作坊

持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了四場持續專業進修講座，主題如下：

- 利得稅議題的最新情況
- 財務報表的最新情況及雲端報稅
- 金融工具及外匯差額的稅務處理
- 薪俸稅的最新情況

以上有一場講座由業界的專業人士擔任講者，其餘則由本局職員主講，當中三場是網上講座，有關講座已上載到本局的內聯網。年內共有 69 名員工出席實體講座，1,798 名員工觀看網上講座。

海外課程

本局經常安排專業人員接受外地培訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。在 2021-22 年度，本局繼續利用信息和通訊技術，讓員工在疫情期間可進行遙距學習。過去一年，本局共有 140 名專業人員透過網絡修讀不同議題的海外培訓課程。

持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員學院網上學習平台《易學網》提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。相關的培訓教材會上載到本局的內聯網，讓員工透過閱讀網上資料溫故知新。

師友計劃

自 2008 年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

稅務局部門協商委員會

本局設立部門協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內所有員工協會 / 職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，成員包括文書及秘書職系的代表，讓一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

會見員工計劃

會見員工計劃在 1996-97 年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闢的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

局方在 2021-22 年度共收到七份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中兩份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升部門工作效率和服務質素的貢獻。

《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每四個月出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》刊登各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環保和綠色議題、職業安全及健康等消息。員工也很積極來稿分享他們的工餘活動及興趣。另外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。



稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於 1972 年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局部門協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

局長嘉獎信計劃

在 2021-22 年度，52 位員工因工作表現持續優秀而獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。

2021 年公務員事務局局長嘉許狀



在 2021 年，一位稅務主任獲頒發公務員事務局局長嘉許狀，以表揚其特別傑出和持續優秀的工作表現。頒獎典禮於 2021 年 11 月舉行。

長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2021-22 年度，共有 26 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎。

財經事務及庫務局局長來訪

財經事務及庫務局局長許正宇先生於 2021 年 12 月 9 日到訪稅務局，與管理層及稅務局評稅專業人員協會代表會面，了解部門的日常運作和就部門同事所關心的事宜交換意見。





稅務局體育會

體育會的宗旨是推展會員對智能、社交及體育方面的興趣。為此，體育會舉辦了各類型的康樂和體育活動，以鼓勵會員建立健康的生活模式，在工作與生活之間保持平衡，同時也可增進同事之間的友誼和培養團結精神。

在 2021-22 年度，體育會舉辦了各種多元化的活動，包括午間專題講座、保齡球比賽、攝影分享活動、線上活動及遊戲系列等，讓會員可以放鬆身心之餘，亦可得到實用的資訊。所有活動均深受同事們的支持。

稅務局義工隊一如既往積極參與義務工作，履行對社會的責任及展現對社會的關懷。在本年度內，154 名義工合計提供社區服務時數達 610 小時。義工隊在疫情緩和期間為社區內的長者送上防疫用品及食物以作支援，亦為傷健人士、青少年、兒童、被遺棄的狗隻送上關懷。稅務局更連續 17 年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「15 年 Plus 同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群的工作。

體育會一向積極參與各項慈善籌款活動，包括「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日」及「宣明會－饑饉一餐」。在同事們的慷慨解囊和鼎力支持下，體育會合共籌得接近 200,000 元的捐款，並在本年度獲頒發「奧比斯世界視覺日」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「宣明會－饑饉一餐」籌款活動的「最多參與人數機構」及「最高籌款額」季軍。