

第八章

資訊科技

稅務局一直廣泛應用資訊科技，藉以提升工作效率和為市民提供更優質的服務。

資訊科技設施

本局設立了一套完備的綜合資訊科技設施，包含各類型的電腦應用系統及平台。電腦系統及各樓層的員工工作站經由網絡連接。其中「先評後核」系統將評稅工作自動化，而數據採集及資料分析工具，則可以輔助稅務審核及調查工作。此外，本局藉著運用「文件管理系統」及「工作流程管理系統」，優化了文件、檔案和工作流程的管理及加強監控工作進度，從而提高整體服務質素。本局的內聯網及一般查詢資料庫備存豐富資料，供員工處理各項工作時查閱。此外，本局的電郵及互聯網設施，為員工提供有效及環保的通訊平台。

本局由 2020-21 至 2025-26 年度起分階段推行以下系統開發及改善措施－

- (1) 把本局所有電腦應用系統遷移往雲端服務平台；
- (2) 建立個人稅務網站，以取代「稅務易」系統，為個人納稅人提供優化功能；
- (3) 建立商業稅務網站，方便企業提交報稅表及會計和財務數據；
- (4) 建立稅務代表網站，讓稅務代表代客戶（包括個人及企業）進行電子報稅；以及
- (5) 擴展工作流程管理技術的應用範圍，以加強本局內部溝通，並提升工作效率。

電子服務

「稅務易」

本局繼續為公眾提供多項網上稅務服務，包括網上報稅、為物業文件加蓋電子印花、商業登記電子服務、電子通知書、電子付款及提交申請等服務。

由 2020 年 12 月 30 日開始，納稅人已可採用「智方便」登入其「稅務易」帳戶，以電子方式提交報稅表和要求修訂評稅。

「稅務易」服務廣受公眾歡迎。截至 2022 年 3 月 31 日，「稅務易」登記用戶達 1,212,000 人，使用量持續上升（圖 34）。

圖 34 「稅務易」使用量數據

	2020-21 數目	2021-22 數目	增幅 / 減幅
網上報稅			
- 個別人士、物業稅及利得稅報稅表	797,816	848,005	+6.3%
- 僱主填報的薪酬及退休金報稅表			
BIR56A 表格	32,101	37,290	+16.2%
IR56B 表格	537,019	782,400	+45.7%
- 僱主就新受聘、行將停止受僱，以及行將離港的僱員填報的通知書	61,706	135,001	+118.8%
為物業文件加蓋印花	360,555	383,009	+6.2%
查詢商業登記號碼	4,006,516	3,749,533	-6.4%
申請商業登記冊內的資料			
- 申請個案	203,731	205,997	+1.1%
- 涉及的商業登記	597,243	590,428	-1.1%

其他電子服務

在 2021-22 年度，約有 19,500 名僱主以磁碟、DVD 光碟或 USB 儲存裝置提交共 2,083,800 名僱員每年的薪酬資料，其中 56% 的僱主是使用本局免費提供的電腦軟件。