

人力資源

稅務局組織圖（在 2023 年 3 月 31 日）



編制

稅務局的最高管理層由局長、兩名副局長、五名助理局長和部門秘書組成。

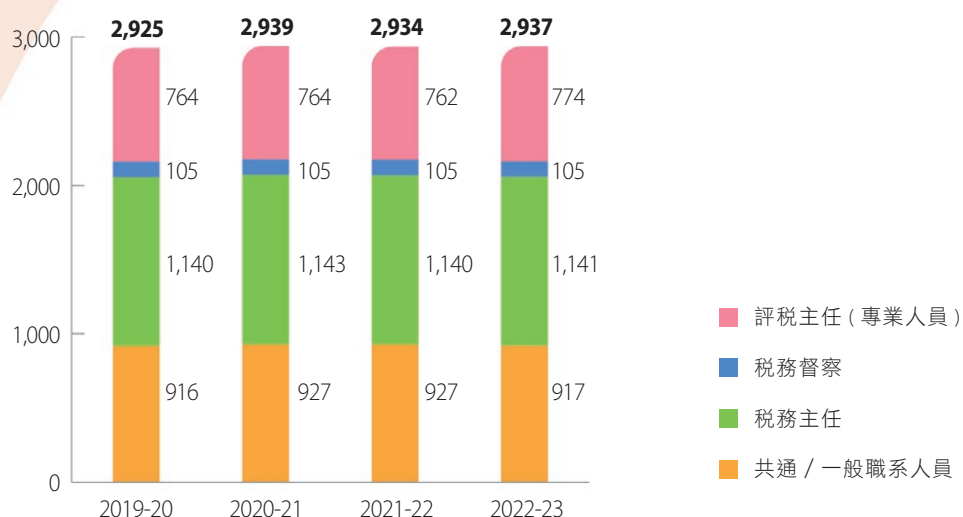
稅務局最高管理層成員 (在 2023 年 3 月 31 日)



- 1 譚大鵬先生
局長
- 2 梁建華先生
副局長 (執行事務)
- 3 陳施維先生
副局長 (技術事宜)
- 4 陳順薇女士
助理局長 (第一科)
- 5 鄧慶群女士
助理局長 (第二科)
- 6 梁詠慈女士
助理局長 (第三科)
- 7 吳文坤先生
助理局長 (第四科)
- 8 黃啟昌先生
助理局長 (總務科)
- 9 文慧明女士
部門秘書

在 2023 年 3 月 31 日，本局的編制共有 2,937 個常額職位（包括 28 個首長級職位），分佈於局長辦公室和局內的 6 個科別。屬部門職系（即評稅主任、稅務督察及稅務主任職系）的職位有 2,020 個，負責處理稅務事宜；其餘 917 個職位屬共通 / 一般職系人員，為本局提供行政、資訊科技和文書的支援（圖 35）。

圖 35 職員編制



本局大部分的專業人員年齡都在 45 歲以下（圖 36），而男女專業人員的比例則為 1 比 1.8。

圖 36 專業人員年歲及性別概況（以實際人數計算）

年歲組別	男性		女性		總數	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
25 歲以下	6	(2.3%)	14	(2.9%)	20	(2.7%)
25 歲至不足 35 歲	99	(37.2%)	181	(38.1%)	280	(37.8%)
35 歲至不足 45 歲	36	(13.5%)	107	(22.5%)	143	(19.3%)
45 歲至不足 55 歲	71	(26.7%)	120	(25.3%)	191	(25.8%)
55 歲及以上	54	(20.3%)	53	(11.2%)	107	(14.4%)
合共	266	(100%)	475	(100%)	741	(100%)

員工晉升和變動

在 2022-23 年度，稅務局有 71 名部門職系人員和 6 名共通 / 一般職系人員獲得晉升。其中 2 人為首長級人員。加入本局的員工共有 293 名，其中 233 人為新入職人員，另有 60 人由其他職系 / 部門調派至本局。至於離開本局的員工則有 273 名（包括 58 人調往其他部門）。

培訓及發展

員工是部門的重要資產，我們十分重視讓員工持續學習，使他們能與時並進和具備應有知識，以處理日常工作。本局為員工提供多元化的培訓課程，內容包括稅務、會計、溝通技巧、管理、語文、資訊科技等。本年度員工參加培訓課程的總日數為 6,503 天，相等於每人約有 2.21 天的培訓。

以下是本局在 2022-23 年度為員工提供的主要培訓項目：

培訓班

- 為各職系新入職的員工舉辦入職培訓課程
- 為新入職的助理評稅主任開辦為期兩年的稅務法例及實踐課程
- 有關新修訂的法例和新推出的服務的簡介會
- 專業知識複修課程
- 國際稅務課程
- 英文寫作及會話技巧課程
- 公文寫作研習課程
- 調查技巧訓練課程
- 資訊保安訓練課程

工作坊

- 師友計劃工作坊
- 評核報告（英文）的撰寫技巧工作坊
- 工作表現管理工作坊
- 電話上的顧客服務技巧工作坊
- 普通話客戶服務技巧工作坊
- 情緒健康正能量工作坊
- 基本督導管理技巧工作坊
- 如何處理有不同需要的納稅人工作坊
- 談判技巧工作坊
- 區塊鏈基礎工作坊
- 回覆投訴信的撰寫技巧工作坊

持續專業進修

培訓委員會為本局專業人員舉辦了八場持續專業進修講座，主題如下：

- 稅務上訴個案的最新情況
- 香港船舶租賃稅制
- 計算應評稅利潤，收入確認及測量存貨或庫存
- 數碼資產
- 利得稅的最新情況
- 2022 年中國與香港跨境個別人士稅務的熱門議題
- 數字化經濟，電子商貿及數碼資產
- 薪俸稅的最新情況

以上有兩場講座由業界的專業人士擔任講者，其餘則由本局職員主講，當中六場是網上講座，有關講座已上載到本局的內聯網。年內共有 131 名員工出席實體講座，1,921 名員工觀看網上講座。

海外課程

本局經常安排專業人員接受外地培訓，讓他們擴闊視野及掌握相關知識，以處理日趨繁複的國際性議題。在 2022-23 年度，本局繼續利用信息和通訊技術，讓員工可進行遙距學習。過去一年，本局共有 92 名專業人員透過網絡修讀不同議題的海外培訓課程。

持續學習

本局除提供傳統的課堂式培訓外，亦透過許多方式推廣終身自學的文化，包括鼓勵員工修讀由公務員學院網上學習平台《易學網》提供的網上課程，以及贊助員工參加由專業和學術團體舉辦的研習課程。相關的培訓教材會上載到本局的內聯網，讓員工透過閱讀網上資料溫故知新。

師友計劃

自 2008 年起，本局推行「師友計劃」，為新入職的助理評稅主任提供工作時段以外的個人輔助，由較早入職的同事以「亦師亦友」的身分提攜後晉，介紹他們認識部門的架構、工作、人脈和文化，幫助他們適應新環境。

員工關係與福利

本局非常重視員工關係及員工福利。我們致力維繫管方與各級員工的有效溝通，促進雙方的合作和互信關係，從而提升本局的運作效率和生產力。

稅務局部門協商委員會

本局設立部門協商委員會，為管方和員方提供一個正式而有效的平台，讓雙方就共同關注的事宜，例如招聘、晉升、職位調派、培訓、工作環境、員工福利、辦公室保安及工作安全等交換意見。委員會由副局長（執行事務）擔任主席，成員包括局內所有員工協會／職工團體和員工組別的代表。

一般職系協商委員會

一般職系協商委員會由部門秘書擔任主席，成員包括文書及秘書職系的代表，讓一般職系的員工可與管方討論其職系特別關注的事宜。

會見員工計劃

會見員工計劃在 1996-97 年度開始推行，讓各科別的高層管理人員和不同組別的員工可在輕鬆的氣氛下會面，就局內事務和公務員事務坦誠交換意見。這項計劃是在正式協商渠道以外增闢的另一交流途徑，可有效促進員工和管理層之間的溝通。

稅務局員工建議書計劃

局方在 2022-23 年度共收到十三份透過稅務局員工建議書計劃提交的建議書，其中三份獲局方頒發現金獎和獎狀，以表揚員工對提升部門工作效率和服務質素的貢獻。

《稅聲》

《稅聲》是另一個供員方與管方溝通的渠道。這份每四個月出版的員工通訊，旨在提高員工對部門的歸屬感。《稅聲》刊登各組別管理層的來稿，藉以傳達有關本局的工作、員工動向、員工福利、資訊科技、環保和綠色議題、職業安全及健康等消息。員工也很積極來稿分享他們的工餘活動及興趣。另外，《稅聲》亦會定期匯報稅務局體育會的康樂活動和稅務局義工隊的活動。



稅務局一般員工福利基金

稅務局一般員工福利基金於 1972 年成立，營運資金來自員工的自願捐獻，目的是為突然遇到經濟困難的員工，在短時間內提供小額免息貸款，作為在緊急情況下的額外及快捷援助。基金由管理委員會負責管理，委員會由部門秘書擔任主席，成員包括稅務局部門協商委員會員方代表、一般職系協商委員會員方代表及稅務局體育會代表。管理委員會轄下設有申請審核小組委員會，負責審批員工提出的經濟援助申請。

局長嘉獎信計劃



在 2022-23 年度，57 位員工因工作表現持續優秀而獲稅務局局長頒發嘉獎信，以表揚他們在公務員隊伍中的模範表現。

長期優良服務公費旅行獎勵計劃

在 2022-23 年度，共有 23 名長期服務表現優良的員工，按長期優良服務公費旅行獎勵計劃獲獎。

稅務局體育會

體育會的宗旨是推展會員對智能、社交及體育方面的興趣。體育會的活動旨在為同事提供一個交流平台，從而增進同事之間的友誼和他們對稅務局的歸屬感。為此，體育會舉辦了各類型的康樂和體育活動，鼓勵同事建立健康的生活模式，在工作與生活之間保持平衡。

在 2022-23 年度，體育會舉辦了一系列多元化的活動，包括午間專題講座、多項球類比賽、攝影比賽、線上活動及電競比賽等。隨著社交距離措施放寬，體育會重新安排多次出外參觀，包括馬鞍山



濾水廠、前深水埗配水庫及香港金融管理局及期待已久的西貢一天遊。會員除了可以放鬆身心之餘，亦可增廣見聞。所有活動均深受同事支持。



在體育會支持下，稅務局義工隊一如既往積極參與不同的公益及義務工作，履行對社會的責任及展現對社會的關懷。義工隊服務對象廣泛，包括長者、傷健人士、青少年、兒童及被遺棄的狗隻。稅務局已經連續 18 年獲香港社會服務聯會選為「關懷機構」，並獲頒發「15 年 Plus 同心展關懷」標誌，以表揚本局持續熱心公益及服務社群的工作。



在慈善方面，體育會一向積極參與各項慈善籌款活動，包括「無國界醫生日」、「奧比斯世界視覺日」及「宣明會一饑饉一餐」。在同事的慷慨解囊和鼎力支持下，體育會在本年度合共籌得接近 170,000 元的捐款，並在本年度獲頒發「奧比斯世界視覺日」籌款活動的「最多參與人數機構」獎項及「宣明會一饑饉一餐」籌款活動的「最高籌款額」亞軍及「最多參與人數機構」季軍。

