

资讯科技

税务局一直广泛应用资讯科技，藉以提升工作效率和为市民提供更优质的服务。

资讯科技设施

本局设立了一套完备的综合资讯科技设施，包含各类型的电脑应用系统及平台。电脑系统及各楼层的员工工作站经由网络连接。其中「先评后核」系统将评税工作自动化，而数据采集及资料分析工具，则可以辅助税务审核及调查工作。此外，本局藉着运用「文件管理系统」及「工作流程管理系统」，优化了文件、档案和工作流程的管理及加强监控工作进度，从而提高整体服务质素。本局的内联网及一般查询资料库备存丰富资料，供员工处理各项工作时查阅。此外，本局的电邮及互联网设施，为员工提供有效及环保的通讯平台。

本局已在 2023 年 4 月把所有电脑应用系统迁移往云端服务平台，及由 2024-25 至 2025-26 年度分阶段推行以下系统开发及改善措施－

- (1) 扩展工作流程管理技术的应用范围，以加强本局内部沟通，并提升工作效率；
- (2) 建立个人税务网站，以取代「税务易」系统，为个人纳税人提供优化功能；
- (3) 建立商业税务网站，方便企业提交报税表及会计和财务数据；以及
- (4) 建立税务代表网站，让税务代表代客户（包括个人及企业）进行电子报税。

电子服务

「税务易」

本局继续为公众提供多项网上税务服务，包括网上报税、为物业文件加盖电子印花、商业登记电子服务、电子通知书、电子付款及提交申请等服务。

由 2020 年 12 月 30 日开始，纳税人可采用「智方便」登入其「税务易」帐户，以电子方式提交报税表和要求修订评税。「税务易」由 2022 年 8 月 14 日开始采用「适应性网页设计」，提供更优质的用户体验，让用户能方便快捷地获取其税务资讯。

「税务易」服务广受公众欢迎。截至 2024 年 3 月 31 日，「税务易」登记用户达 1,488,000 人，使用量持续上升 (图 33)。

图 33 「税务易」使用量数据

	2022-23 数目	2023-24 数目	增幅 / 减幅
网上报税			
- 个别人士、物业税及利得税报税表	880,783	949,001	+7.7%
- 雇主填报的薪酬及退休金报税表			
BIR56A 表格	44,065	55,836	+26.7%
IR56B 表格	1,042,508	2,133,580	+104.7%
- 雇主就新受聘、行将停止受雇，以及行将离港的雇员填报的通知书	233,783	431,421	+84.5%
为物业文件加盖印花	369,487	359,586	-2.7%
查询商业登记号码	3,263,652	8,522,795	+161.1%
申请商业登记册内的资料			
- 申请个案	247,842	274,790	+10.9%
- 涉及的商业登记	693,091	716,859	+3.4%

其他电子服务

在 2023-24 年度，约有 2,340 名雇主以便携式电子储存装置为 759,000 名雇员提交该年度薪酬资料，其中 53% 的雇主是使用本局免费提供的电脑软件。