

第九章

人力资源

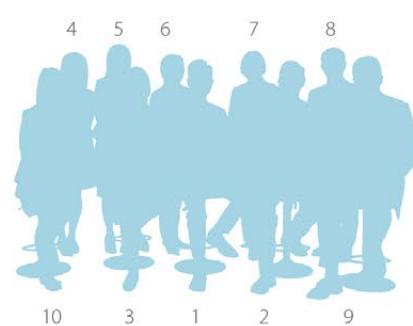
税务局组织图（在 2025 年 3 月 31 日）



编制

税务局的最高管理层由局长、两名副局长、六名助理局长和部门秘书组成。

税务局最高管理层成员（在 2025 年 3 月 31 日）



- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1 陈施维先生
局长 | 6 黄佩琪女士
助理局长
(第二科) |
| 2 梁建华先生
副局长
(执行事务) | 7 梁咏慈女士
助理局长
(第三科) |
| 3 陈顺薇女士
副局长
(技术事宜) | 8 吴文坤先生
助理局长
(第四科) |
| 4 林佩娟女士
助理局长
(国际及税务发展科) | 9 黄启昌先生
助理局长
(总务科) |
| 5 许昭宝女士
助理局长
(第一科) | 10 黄素珊女士
部门秘书 |

在 2025 年 3 月 31 日，本局的编制共有 2,940 个常额职位（包括 29 个首长级职位），分布于局长办公室和局内的 6 个科别。属部门职系（即评税主任、税务督察及税务主任职系）的职位有 2,065 个，负责处理税务事宜；其余 875 个职位属共通 / 一般职系人员，为本局提供行政、资讯科技和文书的支援（图 35）。

本局大部分的专业人员年龄都在 45 岁以下（图 36），而男女专业人员的比例则为 1 比 1.8。

图 35 职员编制

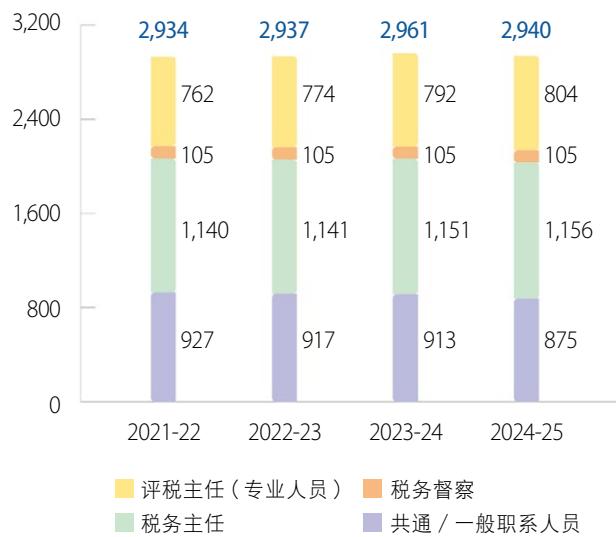


图 36 专业人员年岁及性别概况（以实际人数计算）

年岁组别	男性		女性		总数	
25 岁以下	2	(0.7%)	22	(4.4%)	24	(3.1%)
25 岁至不足 35 岁	115	(41.7%)	195	(38.8%)	310	(39.9%)
35 岁至不足 45 岁	51	(18.5%)	124	(24.7%)	175	(22.5%)
45 岁至不足 55 岁	55	(19.9%)	97	(19.3%)	152	(19.5%)
55 岁及以上	53	(19.2%)	64	(12.8%)	117	(15.0%)
合共	276	(100%)	502	(100%)	778	(100%)

员工晋升和变动

在 2024-25 年度，税务局有 63 名部门职系人员和 6 名共通 / 一般职系人员获得晋升。其中 3 人为首长级人员。加入本局的员工共有 230 名，其中 197 人为新入职人员，另有 33 人由其他职系 / 部门调派至本局。至于离开本局的员工则有 200 名（包括 50 人调往其他部门）。

培训及发展

员工是部门的重要资产，我们十分重视让员工持续学习，使他们能与时并进和具备应有知识，以处理日常工作。本局为员工提供多元化的培训课程，内容包括税务、会计、沟通技巧、管理、语文、资讯科技等。在 2024-25 年度，本局员工参加培训课程的总日数达 9,774 天，相等于每人约有 3.32 天的培训。

以下是本局在 2024-25 年度为员工提供的主要培训项目：

培训班

- 为各职系新入职的员工举办入职培训课程
- 为新入职的助理评税主任开办为期两年的税务法例及实践课程
- 有关新修订的法例和新推出的服务的简介会
- 专业知识复修课程
- 中国内地税务课程
- 英文写作及会话技巧课程
- 公文写作研习课程
- 资讯保安训练课程



工作坊

- 师友计划工作坊
- 工作表现管理工作坊
- 区块链基础工作坊
- 人工智能数据与统计分析工作坊
- 普通话客户服务技巧工作坊
- 情绪健康正能量工作坊
- 增强评核报告（英文）的沟通技巧工作坊
- 基本督导管理技巧工作坊
- 生成式人工智能、文本分析与自然语言处理在金融科技领域的应用工作坊
- 谈判技巧工作坊
- 激励员工表现工作坊
- 解决问题及决策能力工作坊
- 服务技巧工作坊
- 回复投诉信的撰写技巧工作坊
- 调解技巧工作坊

持续专业进修

培训委员会为本局专业人员举办了十一场持续专业进修讲座，主题如下：

- 香港会计准则的最新情况
- 2024 年税务上诉个案的最新情况

- 关于慈善机构的最新税务处理
- 利得税议题的最新情况
- 关于无形资产的转让定价处理
- 人工智能科技的最新发展
- 打击洗钱及恐怖分子资金筹集的介绍及最新情况
- 薪俸税议题的最新情况
- 香港交易所的环境、社会及管治报告守则及汇报要求
- 概述大数据分析与加密货币
- 公司合并及转让或继承指明资产的税务处理



以上有五场讲座由业界的专业人士担任讲者，其余则由本局职员主讲，当中两场是网上讲座，有关讲座已上载到本局的内联网。年内共有 1,347 名员工出席实体讲座，1,561 名员工观看网上讲座。

中国内地及海外课程

本局经常安排专业人员接受外地培训，让他们扩阔视野及掌握相关知识，以处理日趋繁复的国际性议题。在 2024-25 年度，本局共有 31 名专业人员分别前赴中国内地、日本、韩国、马来西亚、新加坡及泰国修读不同议题的培训课程，以及 13 名前往中国内地参加国家事务研习课程。此外，本局亦利用信息和通讯技术，让员工可进行遥距学习。在 2024-25 年度，本局共有 31 名专业人员透过网络修读不同议题的海外培训课程。

持续学习

本局除提供传统的课堂式培训外，亦透过许多方式推广终身自学的文化，包括鼓励员工修读由公务员学院网上学习平台《易学网》提供的网上课程，以及赞助员工参加由专业和学术团体举办的研习课程。相关的培训教材会上载到本局的内联网，让员工透过阅读网上资料温故知新。

师友计划



自 2008 年起，本局推行「师友计划」，为新入职的助理评税主任提供工作时段以外的个人辅助，由较早入职的同事以「亦师亦友」的身份提携后晋，介绍他们认识部门的架构、工作、人脉和文化，帮助他们适应新环境。

员工关系与福利

本局非常重视员工关系及员工福利。我们致力维系管方与各级员工的有效沟通，促进双方的合作和互信关系，从而提升本局的运作效率和生产力。

税务局部门协商委员会

本局设立部门协商委员会，为管方和员方提供一个正式而有效的平台，让双方就共同关注的事宜，例如招聘、晋升、职位调派、培训、工作环境、员工福利、办公室保安及工作安全等交换意见。委员会由副局长（执行事务）担任主席，成员包括局内所有员工协会 / 职工团体和员工组别的代表。

一般职系协商委员会

一般职系协商委员会由部门秘书担任主席，成员包括文书及秘书职系的代表，让一般职系的员工可与管方讨论其特别关注的职系事宜。

会见员工计划

会见员工计划在 1996-97 年度开始推行，让各科别的高层管理人员和不同组别的员工可在轻松的气氛下会面，就局内事务和公务员事务坦诚交换意见。这项计划是在正式协商渠道以外增辟的另一交流途径，可有效促进员工和管理层之间的沟通。

税务局员工建议书计划



局方在 2024-25 年度共收到九份透过税务局员工建议书计划提交的建议书，其中三份获局方颁发现金奖和奖状，以表扬员工对提升部门工作效率和服务质素的贡献。

《税声》

《税声》是另一个供员方与管方沟通的渠道。这份每四个月出版的员工通讯，旨在提高员工对部门的归属感。《税声》刊登各组别管理层的来稿，藉以传达有关本局的工作、员工动向、员工福利、资讯科技、环保和绿色议题、职业安全及健康等消息。员工也很积极来稿分享他们的工余活动及兴趣。另外，《税声》亦会定期汇报税务局体育会的康乐活动和税务局义工队的活动。



税务局一般员工福利基金

税务局一般员工福利基金于 1972 年成立，营运资金来自员工的自愿捐献，目的是为突然遇到经济困难的员工，在短时间内提供小额免息贷款，作为在紧急情况下的额外及快捷援助。基金由管理委员会负责管理，委员会由部门秘书担任主席，成员包括税务局部门协商委员会员方代表、一般职系协商委员会员方代表及税务局体育会代表。管理委员会辖下设有申请审核小组委员会，负责审批员工提出的经济援助申请。

局长嘉奖信计划

在 2024-25 年度，41 名员工因工作表现持续优秀而获税务局局长颁发嘉奖信，以表扬他们在公务员队伍中的模范表现。



长期优良服务公费旅行奖励计划

在 2024-25 年度，共有 20 名长期服务表现优良的员工，按长期优良服务公费旅行奖励计划获奖。

税务局体育会



体育会的宗旨是推展会员对智能、社交及体育方面的兴趣，致力为同事提供一个交流平台，从而增进同事之间的友谊和他们对税务局的归属感。为此，体育会在 2024-25 年度举办了各类型的社交及康乐活动，包括午间专题讲座、元宵灯谜、夜钓墨鱼、本地一日游以及外出参观，以鼓励同事建立健康的生活模式，在工作与生活之间保持平衡，并增进同事之间的友谊及培养团结精神。所有活动均深受同事们的欢迎。在 2024 年 12 月，体育会举办了周年晚宴，超过 600 名同事和嘉宾参与庆祝。当晚气氛轻松，席间欢笑声此起彼落。



为鼓励会员恒常运动及一展其运动才能，体育会于过去一年为会员举办了不同类型的运动比赛，包括羽毛球比赛、保龄球比赛、乒乓球比赛、网球比赛及三人篮球比赛，让会员大展身手。

在体育会的支持下，税务局义工队继续积极参与各项义务工作，将关怀和爱心送给有需要的人。义工队服务对象广泛，包括长者、伤健人士、青少年、儿童及少数族裔人士等。过去一年，税务局义工队共参加 14 项慈善活动，服务总时数为 992 小时。为表扬本局持续热心公益及服务社群的工作，税务局于年内继续获香港社会服务联会认可为「关爱机构」，并可使用「15 年 Plus 同心展关怀」标志。自 2005 年起，本局已连续 19 年获香港社会服务联会认可为「关爱机构」。



在慈善方面，体育会一向积极参与各项慈善筹款活动，包括「无国界医生日」、「奥比斯世界视觉日」及「宣明会一饥馑一餐」。在同事的慷慨解囊和鼎力支持下，体育会在本年度合共筹得超过 144,000 元的捐款，并在本年度获颁发「奥比斯世界视觉日」筹款活动的「最多参与人数机构」冠军及「宣明会一饥馑一餐」筹款活动的「最高筹款额」第二名和「最多参与人数」第三名。

