



Inland Revenue Department
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

Selebaran tentang Layanan Wajib Pajak

Selebaran informasi ini menetapkan layanan wajib pajak apa yang dapat Anda harapkan untuk diperoleh saat berurusan dengan Departemen Pendapatan Darat (Inland Revenue Department (IRD)).

Pekerjaan kami

IRD bertanggung jawab atas administrasi pajak di Hong Kong. Fungsi utama kami adalah meningkatkan dan mengumpulkan pendapatan pajak serta cukai dan bea tertentu yang terdiri dari berikut ini:

- Pajak Keuntungan
- Pajak Gaji
- Pajak Properti
- Pajak yang dikenakan untuk perorangan
- Biaya Pendaftaran Bisnis, Materai, Pajak Taruhan, Pajak Bumi dan Bangunan, Pajak Akomodasi Hotel

Bagaimana kami melayani Anda

Kami berusaha keras untuk:

- membantu Anda memahami dan memenuhi kewajiban pajak Anda sebagai karyawan, pemilik bisnis, pemilik properti, atau pemberi kerja;
- menjelaskan kepada Anda hal-hal yang menyangkut urusan pajak Anda;
- menjawab pertanyaan Anda melalui telepon dan tertulis pada waktu yang tepat;
- memberikan akses kepada Anda atas informasi pajak Anda sendiri yang kami pegang sebagaimana yang diizinkan oleh hukum, misalnya salinan surat pemberitahuan pajak terutang dan penilaian.

Kami dapat dihubungi dengan cara-cara berikut:

Telepon	187 8088
Faks	2519 9316

Email	taxinfo@ird.gov.hk
Pos	G.P.O. Box 132, Hong Kong Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
Datang langsung	Central Enquiry Counter G/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong Senin sampai Jumat 8:15 pagi sampai 12:30 siang & 1:30 siang sampai 5:30 sore

Kami berkomitmen memberikan layanan yang sopan dan efektif kepada semua wajib pajak, tanpa memandang usia, disabilitas, ras, agama dan jenis kelamin. Kami berkomunikasi dalam bahasa Cina atau Inggris, dan jika diperlukan, layanan penterjemahan dalam delapan bahasa, yaitu, Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjab, Tagalog, Thailand, Urdu dan Vietnam tersedia melalui penyedia layanan pihak ketiga.

Situs web IRD (www.ird.gov.hk) menyebarkan informasi pajak yang komprehensif dan menyediakan berbagai layanan elektronik kepada masyarakat. Berbagai macam formulir pajak dan selebaran informasi tersedia untuk diunduh, dan e-Seminar tentang masalah-masalah utama untuk perwakilan pajak, pemberi kerja, pemilik properti dan wajib pajak orang pribadi juga tersedia di situs web. Isi situs web IRD saat ini ditulis dalam bahasa Cina dan Inggris.

Apa yang diharapkan dari Anda

Sebagai wajib pajak, Anda diharapkan -

- jujur;
- menyimpan catatan yang memadai sesuai dengan hukum;
- menginformasikan tagihan pajak, mengajukan surat pemberitahuan pajak terutang yang sebenarnya, dan menyediakan informasi dan dokumen yang diperlukan dalam batas waktu yang ditentukan;
- menyelesaikan pembayaran pajak pada atau sebelum tanggal jatuh tempo;
- menginformasikan IRD tentang perubahan korespondensi atau alamat bisnis;
- mengetahui kewajiban pajak Anda dan konsekuensi akibat ketidakpatuhan.

Hak-hak Anda jika terjadi ketidaksetujuan

Jika Anda yakin bahwa kami telah salah menilai penghasilan Anda, atau telah secara tidak benar menolak klaim untuk pengurangan dalam penilaian pajak Anda, Anda berhak mengajukan keberatan secara tertulis kepada Komisaris Pendapatan Darat (Inland Revenue). Anda harus mengajukan pemberitahuan keberatan paling lambat 1 bulan setelah tanggal penilaian, atau periode yang diperpanjang yang oleh Komisaris dianggap masuk akal disebabkan karena ketidakhadiran Anda di Hong Kong, sakit atau penyebab yang masuk akal lainnya yang menghalangi Anda mengajukan pemberitahuan dalam periode 1 bulan.

Wajib pajak dapat mengajukan permohonan untuk mengoreksi penilaian dalam waktu enam tahun setelah akhir tahun penilaian bersangkutan atau enam bulan setelah pemberitahuan penilaian relatif diberikan, mana saja yang lebih kemudian, jika mereka dapat membuktikan bahwa pajak yang dikenakan untuk tahun penilaian tersebut berlebihan karena alasan kesalahan atau kelalaian.

Bagaimana Anda dapat membantu kami meningkatkan layanan kami

Umpan balik Anda (saran, pujian atau keluhan) membantu kami untuk meningkatkan layanan kami. Anda dapat mengirimkan saran atau pujian Anda kepada kami melalui email atau pos. Jika Anda tidak puas dalam hal apa pun dengan layanan yang Anda terima dari kami, Anda dapat mengajukan keluhan dan memberikan nama Anda, alamat korespondensi, nomor telepon, nomor berkas IRD Anda, dan penjelasan singkat keluhan kepada kami melalui cara berikut:

Faks	2802 7625
Email	taxinfo@ird.gov.hk
Pos	G.P.O. Box 11234, Hong Kong
Datang langsung	15/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
	Senin sampai Jumat 8:15 pagi sampai 12:30 siang & 1:30 siang sampai 5:30 sore