Inland Revenue Department
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

करदाता सेवाओं की जानकारी पत्र

ाइस पत्र से करदाताओं को इनलैंड रेवेन्यू डिपार्टमेंट (Inland Revenue Department - IRD) द्वारा उपलब्ध कराए गए सेवाओं का विश्लेषण मिलेगा ।

हमारा कार्य

हांग कांग में कर प्रशासन की ज़िम्मेदारी इनलैंड रेवेन्यू डिपार्टमेंट - IRD की है। हमारा प्राथमिक कार्य कर राजस्व बढ़ाना और एकत्र करना है। इसके अतिरिक्त निम्नलिखित शुल्क भी शामिल हैं।

- लाभ कर
- वेतन कर
- सम्पत्ति कर
- व्यक्तिगत मूल्यांकन कर
- व्यापार पंजीकरण शुल्क, स्टाम्प शुल्क, शर्त शुल्क, सम्पदा शुल्क और होटल आवास कर।

हम आपकी सेवा कैसे करते हैं

हमारा प्रयास :

- यदि आप कर्मचारी हैं, व्यवसायी हैं, सम्पत्ति के मालिक हैं या नियोक्ता हैं, हम आपको अपने कर दायित्वों को समझाने का प्रयास करते हैं।
- हम आपको अपने कर के मुद्दों के बारे में समझाने का प्रयास करते हैं।
- हम आपके दूरभाष एवं लिखित पूछताछ का समय से उत्तर देने का प्रयास करते हैं।
- हमारे पास जो आपकी न्याय द्वारा विधित कर सूचना है, वह आपको प्रदान करते हैं; उदाहरण के लिए कर मूल्यांकन और रिटर्न।

आप हमको निम्नलिखित तरीक़ों से सम्पर्क के सकते हैं

दूरभाष	187 8088
फ़ैक्स	2519 9316
ईमेल	taxinfo@ird.gov.hk

डाक	G.P.O. Box 132, Hong Kong Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
स्वयं	Central Enquiry Counter G/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong सोमवार से शुक्रवार सुबह के 8:15 से दोपहर के 12:30 तक और दोपहर के 1:30 से शाम के 5:30 तक

हम सभी करदाताओं को उनकी आयु, विकलांगता, नस्ल, धर्म और लिंग की परवाह किए बिना विनम्र और प्रभावी सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम चीनी या अंग्रेजी में बात करते हैं। यदि आवश्यक हो तो, निम्नलिखित आठ भाषाओं तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान किए हुए व्याख्या सेवाएँ उपलब्ध हैं- भाषा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी।

आईआरडी वेबसाइट (www.ird.gov.hk) व्यापक कर जानकारी का प्रसार करती है और जनता को विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक सेवाएं प्रदान करती है। अनेक प्रकार के कर प्रपत्र सूचना पत्र डाउनलोड के लिए उपलब्ध है, और कर प्रतिनिधियों, नियोक्ताओं, संपत्ति मालिकों और व्यक्तिगत करदाताओं के लिए प्रमुख मुद्दों पर ई-सेमिनार भी वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। आईआरडी वेबसाइट वर्तमान में चीनी और अंग्रेजी में लिखी गई है।

आपसे क्या अपेक्षा है

एक करदाता के रूप में, आपसे अपेक्षा है की

- आप ईमानदार रहेंगे
- विधि के अनुसार पर्याप्त रेकॉर्ड रखेंगे
- समय सीमा के भीतर कर की वैधता को सूचित करेंगे , उचित कर रिटर्न दाखिल करेंगे और अपेक्षित सूचना और दस्तावेज़ प्रदान करेंगे।
- समय सीमा की भीतर कर का भुगतान करेंगे।
- यदि आपके घर या व्यवसाय का पता बदलेगा, तो आप इनलैंड रेवेन्यू डिपार्टमेंट - IRD को उसकी सूचना देंगे।
- आप अपने कर के दायित्व और उनके पालन नहीं करने के परिणाम समझेंगे।

असहमति की स्थिति में आपके अधिकार

यदि आपको लगे की हमने आपके कर मूल्यांकन का निर्धारण ग़लत किया है, या कटौती के दावे को ख़ारिज किया है, आपको यह अधिकार है कि आप इनलैंड रेवेन्यू डिपार्टमेंट - IRD के कमिशनर को लिखित रूप में अपनी आपत्ति दर्ज कर सकते हैं। आप ये आपत्ति पत्र मूल्यांकन के एक महीने के अंदर दे सकते हैं। यदि कमिशनर को लगे की आप हांग कांग में अनुपस्थित हैं, बीमार हैं, या किसी अन्य उचित कारणवश अपनी आपत्ति एक महीने के अंदर दर्ज नहीं कर सकते हैं, तो वह आपको अतिरिक्त समय दे सकते हैं।

यदि करदाता को लगे की उनका कर मूल्यांकन भूलचूक के कारण अत्यधिक है, तो वह निर्धारण के छह साल के अंदर या सम्बंधित नोटिस के छह महीने के अंदर, जो भी तिथि बाद में है, आँकलन को सही करने का आवेदन कर सकते हैं।

आप हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने में हमारी सहायता कैसे कर सकते हैं

आपकी प्रतिक्रिया (सुझाव, प्रशंसा या शिकायत) हमें अपनी सेवाओं में सुधार करने में सहायक हैं। आप अपना सुझाव या प्रशंसा हमें ईमेल या डाक से भेज सकते हैं। यदि आप हमारी किसी भी सेवा से असंतुष्ट हैं, आप हमें अपना नाम, पता, दूरभाष संख्या , आईआरडी(इनलैंड रेवेन्यू डिपार्टमेंट - IRD) के साथ आपका फ़ाइल नंबर बताते हुए निम्नलिखित माध्यम से शिकायत संक्षिप्त रूप में दर्ज सकते हैं।

फ़ैक्स	2802 7625
ईमेल	taxinfo@ird.gov.hk
डाक	G.P.O. Box 11234, Hong Kong
स्वयं	15/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong सोमवार से शुक्रवार सुबह के 8:15 से दोपहर के 12:30 तक और दोपहर के 1:30 से शाम के 5:30 तक

जनवरी 2023