



Inland Revenue Department
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

करदाता सेवाहरुको पर्चा

यो जानकारी पुस्तिकाले अन्तर्देशीय राजस्व विभाग अथवा इनलैंड रेवेन्यू डिपार्टमेंट (Inland Revenue Department) (IRD) सँग व्यवहार गर्दा तपाईंले कुन प्रकारको करदाता सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ भनेर निर्धारित गर्दछ।

हाम्रो कामहरु

आईआरडी हङ्कङमा कर प्रशासनको लागि जिम्मेवार छ। हाम्रो प्राथमिक काम कर राजस्व उठाउन र संकलन गर्नुका साथै केहि कर्तव्यहरु अनि केही शुल्कहरू उठाउन हो, अनि यसमा निम्न कुरा समावेश छन:

- नाफा कर
- तलब कर
- सम्पत्ति कर
- व्यक्तिगत मूल्यांकन अन्तर्गत कर
- व्यवसाय दर्ता शुल्क, टिकट शुल्क , शर्त शुल्क, घर जग्गा शुल्क, होटल आवास कर

हामीले कसरी तपाईंको सेवा गर्छौं:

हामीले यसको लागि प्रयास गर्दछौं:

- एउटा कर्मचारी, एउटा व्यवसायको मालिक, एउटा सम्पत्तिको मालिक, वा एउटा रोजगारदाता को रूपमा तपाईंको कर दायित्व बुझ्न र पूरा गर्न मद्दत गर्दछौं;
- तपाईंको आफ्नो कर मामिला सँग संबंधित मामिलाको बारेमा बुझाउछौं;
- तपाईंको टेलिफोन र लिखित जिज्ञासा अनुसार समयमा उत्तर दिनेछौं ;
- कानून द्वारा अनुमति दिए अनुसार हामी द्वारा राखिएको तपाईंको आफ्नै कर जानकारीमा तपाईंलाई दिनेछौं उदाहरण को लागी कर फिर्ता (टैक्स रिटर्न)र मूल्यांकन को प्रतिलिपिहरू।

हामीलाई निम्न माध्यमहरू द्वारा सम्पर्क गर्न सकिन्छ:

टेलिफोन	187 8088
फ्याक्स	2519 9316

ईमेल	taxinfo@ird.gov.hk
पोष्ट	G.P.O. Box 132, Hong Kong Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
व्यक्तिगत - रूपमा	Central Enquiry Counter G/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong सोमबार देखि शुक्रवार सम्म 8:15 बिहान देखि 12:30 अपराह्न सम्म 1:30 दिउँसो अपराह्न देखि 5:30 साँझ सम्म

हामीले सबै करदाताहरूलाई उनीहरूको उमेर, अशक्तता, जाति, धर्म र लिंगको पर्वाह नगरी शिष्ट र प्रभावकारी सेवाहरू प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छौं। हामी चिनियाँ वा अंग्रेजीमा कुराकानी गर्छौं, र यदि अनुवाद सेवाहरू आवश्यक भएमा, आठ भाषाहरूमा जस्तै इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी अनुवाद सेवाहरू तेस्रो-पक्ष सेवा प्रदायकहरू मार्फत उपलब्ध छन्।

आईआरडी वेबसाइटले (www.ird.gov.hk) व्यापक कर को जानकारी प्रसारित गर्दछ र जनतालाई बिभिन्न इलेक्ट्रॉनिक सेवाहरू प्रदान गर्दछ। कर फाराम र जानकारी पुस्तिकाको एक विस्तृत श्रृंखला डाउनलोड को लागि उपलब्ध छ, र कर प्रतिनिधिहरू, रोजगारदाताहरू, सम्पत्ती मालिकहरू र व्यक्तिगत करदाताहरू को लागि प्रमुख मुद्दाहरू मा ई-सेमिनारहरू वेबसाइट मा उपलब्ध छन्। आईआरडी वेबसाइटका सामग्रीहरू हाल चिनियाँ र अंग्रेजीमा लेखिएका छन्।

तपाईंबाट के आशा गरिन्छ

एक करदाताको रूपमा, तपाईंबाट अपेक्षित गरिन्छकि -

- इमानदार भएको;
- कानून अनुसार पर्याप्त रेकर्ड राख्नु;
- करलाई चार्ज हुने विवरण सूचित गर्नुहोस्, उचित कर फिर्ताको निमित्त फाइल गर्नुहोस्, र निर्दिष्ट समय सीमा भित्र आवश्यक जानकारी र कागजातहरू आपूर्ति गर्नुहोस्;
- निर्धारित मितिहरूमा वा अघि कर भुक्तानहरू मिलाउनुस्;
- पत्राचार वा व्यवसाय ठेगानामा परिवर्तनहरूको बारेमा आईआरडीलाई सूचित गर्न;
- तपाईंको कर दायित्वहरू र गैर-पालना भएको अवस्था को परिणामहरू जानकारी भएको।

असहमति को स्थिति मा तपाईंको अधिकारहरु

यदि तपाईं विश्वास गर्नुहुन्छ कि हामीले तपाईंको आयलाई गलत तरिकाले मूल्यांकन गरेको छौं, वा तपाईंको कर निर्धारणमा गलत कटौतीको लागि दावी अस्वीकार गरेको छ भने, तपाईंलाई आन्तरिक राजस्व आयुक्तसँग लिखित रूपमा आपत्ति दायर गर्ने अधिकार छ। तपाईंले आफ्नो आपत्तिको नोटिस मूल्यांकन मिति भन्दा १ महिना पछि फाइल गर्नुपर्नेछ, यदि हङ्कङ मा तपाईंको अनुपस्थिति, बिरामी वा अन्य उचित कारणले गर्दा भएको आयुक्तले उचित मान्दछ जुन तपाईंलाई 1-महिना भित्र सूचना दिन असमर्थ हुनु भएको छ।

करदाताले मूल्यांकन सम्बन्धी नोटिस सम्बन्धित छ वा छ महिना पछि सम्बन्धित मूल्यांकनको वर्ष समाप्त भएको छ वर्ष भित्रमा मूल्यांकन सुधार गर्न आवेदन दिन सक्दछ, जुन पनी पछि हो, यदि उनीहरुले प्रमाणित गर्न सक्दछ कि त्यो निर्धारणको वर्षको लागि कर लगाईएको हो त्रुटि वा चूकको कारण मूल्यांकन निर्धारण अत्यधिक छ।

कसरी तपाईंहरुले हामीलाई हाम्रो सेवाहरु सुधार गर्न मद्दत गर्न सक्नुहुन्छ

तपाईंको प्रतिक्रिया (सुझाव, प्रशंसा वा उजूरी) हाम्रो सेवाहरु सुधार गर्न हामीलाई मद्दत गर्दछ। तपाईंले हामीलाई आफ्नो सुझाव वा प्रशंसा ईमेल वा पोष्टबाट पठाउन सक्नुहुन्छ। यदि तपाईं हामीबाट प्राप्त गरेको सेवामा कुनै पनि हिसाबले असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंले गुनासो दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ र हामीलाई तपाईंको नाम, पत्राचार ठेगाना, टेलिफोन नम्बर, आईआरडीको साथ तपाईंको फाइल नम्बर, र तलका माध्यमबाट गुनासोको संक्षिप्त विवरण प्रदान गर्न सक्नुहुन्छ। :

फ्याक्स

2802 7625

ईमेल

taxinfo@ird.gov.hk

पोष्ट

G.P.O. Box 11234, Hong Kong

व्यक्तिगत - रूपमा

15/F, Inland Revenue Centre,
5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

सोमबार देखि शुक्रवार सम्म

8:15 बिहान देखि 12:30 अपराह्न सम्म

1:30 दिउँसो अपराह्न देखि 5:30 साँझ सम्म

जनवरी 2023