



Inland Revenue Department
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

คู่มือการให้บริการผู้เสียภาษี

ข้อมูลในคู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เสียภาษีได้ทราบถึงบริการที่จะได้รับเมื่อท่านติดต่อกับกรมสรรพากร (Inland Revenue Department หรือเรียกย่อๆว่า IRD)

งานของเรา

IRD จะรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารภาษีในฮ่องกง
หน้าที่หลักของเราเพื่อยกระดับและรวบรวมจัดเก็บภาษี
รายได้ รวมทั้งภาษีอากรและค่าธรรมเนียมบางอย่าง
ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดต่อไปนี้ :

- ภาษีกำไร
- ภาษีเงินเดือน
- ภาษีทรัพย์สิน
- ภาษีประเมินส่วนบุคคล
- ค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนธุรกิจ ภาษีอากร ภาษีการพนัน
ภาษีอสังหาริมทรัพย์ ภาษีกิจการโรงแรม

เราจะจัดบริการให้ท่านอย่างไร

เรามุ่งมั่นที่จะ:

- ช่วยท่านได้เข้าใจและได้ปฏิบัติตามสิทธิของผู้เสียภาษีของท่านในฐานะ
พนักงาน หรือเจ้าของกิจการ หรือ
เจ้าของทรัพย์สิน หรือนายจ้าง;
- อธิบายถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภาษีของท่าน;

- ตอบคำถามของท่านทางโทรศัพท์และคำถามที่เป็นลายลักษณ์อักษรในเวลาที่เหมาะสม;
- ให้ท่านสามารถได้เข้าถึงข้อมูลภาษีของท่านเองที่จัดเตรียมโดยเราตามที่กฎหมายอนุญาต เช่น สำเนาแบบแสดงรายการภาษีและการประเมิน

ท่านสามารถติดต่อเราได้โดยวิธีการต่อไปนี้ :

โทรศัพท์	187 8088
แฟกซ์	2519 9316
อีเมล	taxinfo@ird.gov.hk
ไปรษณีย์	G.P.O. Box 132, Hong Kong Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
ติดต่อโดยตรงที่	Central Enquiry Counter G/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ 8:15 ถึง 12:30 & 13:30 ถึง 17:30

เราได้รับมอบหมายเพื่อให้การบริการด้วยอัธยาศัยไมตรีและมีประสิทธิภาพต่อผู้เสียภาษีทุกคน โดยไม่คำนึงถึงอายุ ความพิการ เชื้อชาติ ศาสนาและเพศ เราสามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ และหากจำเป็นเรามีบริการล่ามแปลถึงแปดภาษา ได้แก่ บาฮาซาอินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ ตากาล็อก ไทย อูรดู และเวียดนาม บริการล่ามแปลนี้จัดผ่านโดยผู้จัดหาบริการบุคคลที่สาม

เว็บไซต์ (www.ird.gov.hk) ของ IRD

เผยแพร่ข้อมูลการจัดเก็บภาษีและให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ กับประชาชน ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มภาษีและคู่มือข่าวสาร และสำหรับตัวแทนผู้เสียภาษี นายจ้าง

เจ้าของทรัพย์สินและผู้เสียภาษีรายบุคคล ท่านสามารถเข้าไปดูสัมมนา (e-Seminars) ตามหัวข้อสำคัญต่างๆ ในเว็บไซต์ได้ ปัจจุบันนี้เนื้อหาในเว็บไซต์ IRD มีทั้งภาษาจีนและอังกฤษ

สิ่งที่เราปรารถนาจากท่าน

ในฐานะผู้เสียภาษี ท่านได้รับการคาดหวังว่า -

- จะซื้อสัตย์;
- จะเก็บเอกสารการบันทึกอย่างเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด;
- จะแจ้งความรับผิดชอบในการเสียภาษี
ยื่นแบบแสดงรายการภาษีอย่างถูกต้องและจัดหาข้อมูลที่จำเป็นและเอกสารต่างๆ ภายในเวลาที่กำหนด;
- จะชำระภาษีในวันที่หรือวันก่อนครบกำหนด;
- จะแจ้ง IRD
เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการติดต่อของท่านหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของบริษัท;
- จะรับทราบภาระการเสียภาษีของท่านและผลของการไม่ปฏิบัติตาม

สิทธิของท่านในกรณีที่ไม่เห็นด้วย

หากท่านเห็นว่าทางเราประเมินรายได้ของท่าน ไม่ถูกต้องหรือได้ปฏิเสธคำร้องขอหักลดหย่อนอย่างไม่เหมาะสม

ในการประเมินภาษีของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะยื่นคำคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่หัวหน้ากรมสรรพากร ท่าน

จะต้องยื่นคำคัดค้านของท่านในระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากวันที่ประเมิน หรือขยายเวลาดังกล่าวตามที่หัวหน้ากรมจะพิจารณาถึงเหตุผลว่าท่านไม่ได้อยู่ในฮ่องกง หรือจากการเจ็บป่วย หรือสาเหตุอื่นที่ทำให้ท่านไม่สามารถแจ้งให้ทราบภายในระยะเวลา 1 เดือนได้

ผู้เสียภาษีสามารถยื่นขอแก้ไขการประเมินภายใน 6 ปีหลังจากสิ้นปีของการประเมินที่เกี่ยวข้องหรือภายใน 6 เดือนหลังจากได้รับแจ้งผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกัน แม้ว่าภายหลังหากพวกเขาสามารถพิสูจน์ได้ว่าภาษีที่เรียกเก็บของการประเมินในปีนั้นมากเกินไป เนื่องด้วยเหตุผลจากความผิดพลาดหรือการละเลย

ท่านจะช่วยให้เราปรับปรุงงานบริการของเราได้อย่างไร

ความคิดเห็นของท่าน (ข้อเสนอแนะ คำชมเชยและคำติเตียน) จะช่วยให้เราปรับปรุงการบริการของเรา ท่านสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือคำชมเชยมาให้เราได้ทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์ หากท่านไม่พึงพอใจกับบริการที่ได้รับจากเรา ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนและแจ้งให้เราทราบถึงชื่อของท่าน ที่อยู่ติดต่อทางจดหมาย หมายเลข โทรศัพท์ หมายเลขไฟล์ของท่านใน IRD และคำอธิบายสั้นๆ ของการร้องเรียนนั้น ส่งมาตามวิธีการดังนี้ :

แฟกซ์

2802 7625

อีเมล

taxinfo@ird.gov.hk

ไปรษณีย์

G.P.O. Box 11234, Hong Kong

ติดต่อโดยตรงที่

15/F, Inland Revenue Centre,
5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

8:15 ถึง 12:30 &

13:30 ถึง 17:30

มกราคม 2023