



Inland Revenue Department
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

ٹیکس دہندگان کی خدمات سے متعلق پرچہ

اس معلوماتی کتابچے میں یہ بتایا گیا ہے کہ ان لینڈ ریونیو ڈیپارٹمنٹ (IRD) نمٹنے دوران آپ ٹیکس دہندگان کی کس خدمت کی توقع کرسکتے

ہمارا کام

ہانگ کانگ میں ٹیکس انتظامیہ کی ذمہ داری ان لینڈ ریونیو ڈیپارٹمنٹ (IRD) ہے۔ ہمارا بنیادی کام ٹیکس کی محصول کو بڑھانا اور جمع کرنا ہے نیز کچھ فرائض اور فیس جن پر مشتمل:

- منافع ٹیکس
- تنخواہوں کا ٹیکس
- پراپرٹی ٹیکس
- ذاتی تشخیص کے تحت ٹیکس
- بزنس رجسٹریشن فیس ، اسٹیمپ ڈیوٹی ، شرط لگانے والی ڈیوٹی ، اسٹیت ڈیوٹی ، ہوٹل میں رہائش ٹیکس

ہم آپ کی خدمت کس طرح کرتے ہیں

ہم کوشش کرتے ہیں :

- ملازم ، کاروباری مالک ، جائیداد کے مالک ، یا آجر کی حیثیت سے اپنی ٹیکس کی ذمہ داریوں کو سمجھنے اور پورا کرنے میں مدد کریں۔
- اپنے ٹیکس امور سے متعلق معاملات کی وضاحت -
- اپنے ٹیلیفون اور تحریری انکوائریوں کا بروقت جواب دیں۔
- قانون کی اجازت کے مطابق آپ کو اپنی ٹیکس کی اپنی معلومات تک رسائی فراہم کریں ، جیسے ٹیکس ریٹرن اور اسسمنٹ کی کاپیاں۔

ہم سے مندرجہ ذیل ذرائع سے رابطہ کیا جاسکتا :

ٹیلیفون

187 8088

فیکس

2519 9316

ای میل

taxinfo@ird.gov.hk

پوسٹ

G.P.O. Box 132, Hong Kong

Inland Revenue Centre,
5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

انسان میں

Central Enquiry Counter
G/F, Inland Revenue Centre,
5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

پیر سے جمعہ

صبح 8:15 بجکر 12:30 بجے اور

دن 1:30 سے شام 5:30 بجے تک

ہم تمام ٹیکس دہندگان کی عمر، معذوری، نسل، مذہب اور جنس سے قطع نظر شائستہ اور موثر خدمات فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہیں۔ ہم چینی یا انگریزی میں بات چیت کرتے ہیں اور اگر ضرورت ہو تو، آٹھ زبانوں میں بہاسا انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی، تگالگ، تھائی، اردو اور ویتنامی تیسری پارٹی کے خدمات فراہم کنندگان کے ذریعہ دستیاب ہیں۔

معلومات ٹیکس کی (IRD) بھیلاتی (www.ird.gov.hk) ویب سائٹ ان لینڈ ریونیو ڈیپارمنٹ ہے اور عوام کو مختلف الیکٹرانک خدمات مہیا کرتی ہے۔ ٹیکس فارم اور انفارمیشن پمفلٹ کی ایک وسیع رینج ڈاؤن لوڈ کے لئے دستیاب ہے، اور ٹیکس نمائندوں، مالکان، املاک کے مالکان اور انفرادی ٹیکس دہندگان کے لئے بڑے امور پر ای سیمینار بھی ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔ ویب سائٹ کے مندرجات فی الحال چینی اور انگریزی میں لکھے گئے ہیں۔

آپ سے کیا توقع کی جاتی

بطور ٹیکس دہندہ، آپ سے توقع کی جاتی ہے

- ایماندار ہونا؛
- قانون کے مطابق مناسب ریکارڈ رکھنے کے لئے؛
- ٹیکس سے وصول کی جانے والی ذمہ داری سے آگاہ کرنا، مناسب ٹیکس گوشوارہ جمع کروانا، اور مقررہ مدت کے اندر مطلوبہ معلومات اور دستاویزات کی فراہمی کرنا۔
- مقررہ تاریخوں پر یا اس سے پہلے ٹیکس کی ادائیگی طے کرنا؛
- خط و کتابت یا کاروباری پتے میں ہونے والی تبدیلیوں سے آئی آر ڈی کو آگاہ کرنا؛
- اپنی ٹیکس کی ذمہ داریوں اور عدم تعمیل کے نتائج جاننے کے لئے؛

اختلاف رائے کی صورت میں آپ کے حقوق

گر آپ کو یقین ہے کہ ہم نے آپ کی ٹیکس کی تشخیص میں غلطی سے آپ کی آمدنی کا اندازہ لگایا ہے، یا غلط طریقے سے کٹوتی کے دعوے کی تردید کی ہے تو، آپ کو ان لینڈ ریونیو ڈیپارمنٹ (IRD) کمشنر کے پاس تحریری طور پر کوئی اعتراض درج کرنے کا حق ہے۔ آپ کو لازمی طور پر اپنے اعتراض کا نوٹس تشخیص کی تاریخ کے 1 ماہ بعد نہیں جمع

کروانا چاہئے، یا اس طرح کی توسیع کی مدت کمشنر ہانگ کانگ سے آپ کی غیر موجودگی کی وجہ سے مناسب سمجھتا ہے، بیماری یا دوسری معقول وجہ جس سے آپ کو 1 ماہ کی مدت میں نوٹس دینے سے روکا گیا۔

ایک ٹیکس دہندہ متعلقہ تشخیص کے سال کے اختتام کے بعد یا تشخیص کے متعلقہ نوٹس پیش کیے جانے کے چھ ماہ کے اندر اندر کسی تشخیص کو درست کرنے کے لئے درخواست دے سکتا ہے، جو بھی بعد میں ہے، اگر وہ یہ ثابت کرسکیں کہ اس سال سے لگائے جانے والے ٹیکس پر کسی غلطی یا گمشدگی کی وجہ سے ضرورت سے زیادہ .

آپ ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں ہماری کس طرح مدد کرسکتے ہیں

آپ کی آراء (مشورہ، تعریف یا شکایت) ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں ہماری مدد کرتا ہے۔ آپ ہمیں ای میل کے ذریعہ یا ڈاک کے ذریعہ اپنی تجویز یا تعریف ہمیں بھیج سکتے ہیں۔ اگر آپ کسی بھی طرح سے ہم سے موصولہ خدمات سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ شکایت درج کر سکتے ہیں اور اپنا نام، خط و کتابت کا پتہ، ٹیلیفون نمبر، ان لینڈ ریونیو ڈیپارمنٹ (IRD) کے ساتھ آپ کا فائل نمبر، اور درج ذیل ذرائع کے ذریعہ شکایت کی ایک مختصر وضاحت:

فیکس	2802 7625
ای میل	taxinfo@ird.gov.hk
پوسٹ	G.P.O. Box 11234, Hong Kong
انسان میں	15/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong
	پیر سے جمعہ صبح 8:15 بجکر 12:30 بجے اور دن 1:30 سے شام 5:30 بجے تک

جنوری 2023