अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरू
जातीय समानताको बढावामा

इनलैंड रेवेन्यू विभाग (Inland Revenue Department)

इनल्यान्ड राजस्व विभाग (IRD) धेरै टैक्सहरु सँग सम्बन्धित अध्यादेशहरूको को प्रशासन को लागी जिम्मेवार छ। यसको वैधानिक कर्तव्यहरु को निर्वाहन गर्दा, आईआरडी करदाताहरु द्वारा स्वैच्छिक अनुपालनलाई प्रमोट गर्न र गुणस्तरीय करदाता सेवा प्रदान गर्न कोशिस गर्दछ।

आईआरडी(IRD) द्वारा प्रदान गरिएका सबै सेवाहरू रेस न्यूट्रल छन्। आईआरडीले(IRD) जातीय पृष्ठभूमिलाई ध्यान नदिई जनतालाई आफ्नो सेवाहरूमा समान पहुँच प्रदान गर्ने कुरालाई ठूलो महत्त्व दिन्छ।

सम्बंधित सेवाहरु

- जनताहरुले आईआरडीको (IRD) जानकारी र सेवाहरू आईआरडीको (IRD) वेबसाइट मार्फत पाउन सक्छ, काउन्टर सेवा र टेलिफोन सोधपुछ, अर्थात्। जांच सेवा केन्द्र, इलेक्ट्रोनिक सेवाहरू, कर फिर्ताको लागि टक्स-मद्दत सेवाहरूको साथसाथै प्रत्यक्ष टेलिफोन सम्पर्क वा युनिट / सेक्सन सम्बन्धित र विषय अधिकारीसँग भेट।

- कर मामिलाको नि: शुल्क जांच सेवा जनतालाई प्रदान गरिएको छ।

- आईआरडीको (IRD) रोजगार अवसरहरू सबै आवेदकहरूको लागि जाति वा जातीय मूलको सन्दर्भ बिना खुला छन् जसले आधारभूत प्रवेश आवश्यकताहरू पूरा गर्दछन्,।

मौजूदा उपायहरु

- जनताले उठाएको सोधपुछको जवाफ, मौखिक वा लिखित रूपमा, चिनियाँ वा अंग्रेजी भाषामा सोधपुछ गर्ने(एन्कायरर) द्वारा प्रयोग गरिएको भाषा अनुसार प्रदान गरिन्छ। विभागले चिनियाँ वा अंग्रेजी नबोल्ने व्यक्तिहरूका लागि उपयुक्त र अनुवाद सेवाको व्यवस्था गर्नेछ।

- सबै कर रिटर्न, सूचना पत्रकहरू, प्याम्प्लेटहरू र फारमहरूको दुबै चिनियाँ र अंग्रेजी संस्करणहरू छन्। कर सन्कलनको लागि डिमांड नोटहरू या त द्विभाषी हुन्छँन वा चिनियाँ/अंग्रेजी करदाताहरूले चयन गरे अनुसार। जहाँ उपयुक्त र व्यवहारिक छ, विभागले व्याख्या / अनुवाद सेवाको व्यवस्था गर्नेछ।

- चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक आठ भाषाहरूमा देखिने प्रमुख सेवा पुस्तिका (जस्तै, बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, तागालोग, थाई, उर्दू, पंजाबी र भियतनामी) सार्वजनिक सेवा काउन्टरहरूको प्रमुख स्थानहरूमा प्रदर्शित गरिएको छ।

- आईआरडीको (IRD) वेबसाइट मा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजी दुबै मा देखाइएको छ। चिनियाँ, अंग्रेजी र आठ अन्य भाषाहरूमा (अर्थात् बहसा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, तागालोग, थाई, उर्दू, पंजाबी र भियतनामी) विविध जाति को मान्छे द्वारा पहुँच सहज बनाउन आईआरडी (IRD) को सेवा समेटन एउटा पर्चा (लिफलेट) आईआरडीको (IRD) गरेको वेबपेज मा प्रदान गरिएको छ।

- विभिन्न जातिका मानिसहरूलाई विभिन्न भाषाहरूमा सान्दर्भिक सेवा जानकारीको सजिलो पहुँचको लागि आईआरडीको (IRD) गृहपृष्ठमा "विभिन्न जातिहरूका मानिसहरूलाई जानकारी" मा एक सर्टकट आइकन उपलब्ध छ ।

- सेवा उपयोगकर्ताहरूको भाषा आवश्यकताहरू भविष्यका सन्दर्भका लागि रेकर्ड गरिनेछ।

- हालको उपायहरू नियमित रूपमा समीक्षा गरिन्छ यो सुनिश्चित गर्न कि आईआरडी (IRD) द्वारा प्रदान गरिएका सेवाहरू रेस न्यूट्रल छन्।

भविष्यको कामको मूल्याङकनको

- आईआरडीले हालको उपायहरू कार्यान्वयन गर्न जारी राख्नेछ र थप वृद्धिका लागि नियमित रूपमा जनता र

लागि	कर्मचारीहरूबाट आएको उचित समीक्षा लाई ध्यानमा लिई नियमित रूपमा समीक्षा जारी राख्ने छ।
थप उपायहरू लिनु / लिइने	• जातिय समानता बढाउन प्रशिक्षण सत्र आईआरडीको (IRD) सहकर्मीहरुलाई प्रदान गरिनेछ जसले गैर चिनियाँ / अंग्रेजी बोल्ने सेवा प्रयोक्ताहरु लाई सम्हाल्नु पर्नेछ उनीहरूको बुझाइ र यस विषयको जागरूकता बढाउन।
	• उत्कृष्ट ग्राहक सेवा पुरस्कार (Outstanding Customer Service Awards) र स्टाफ सुझाव योजना (Staff Suggestions Scheme) आईआरडीमा (IRD) वर्षौं देखि रहेको छ, समुदायलाई गुणस्तरीय सेवाको निरन्तर प्रावधानलाई प्रोत्साहित गर्ने उद्देश्यका साथसाथै उनीहरूको जाति र जातीय मूललाई ध्यान नदियिकन प्रयोगकर्ता मैंत्री/यूजर फ्रेंडली समवेश गरीएको हो।
	• IRD ले चिनियाँ र अंग्रेजी भाषा नबोल्ने सर्वसाधारणहरूका निम्ति समर्पित अन्तर्क्रियात्मक सोधपुछ सेवा प्रणालीमा "4-अन्य भाषाहरू" को भाषा विकल्प थप गरेको छ । हाम्रो कार्यालयको संचालन अवधि भित्र, उनीहरूले "4" दबाएर CHEER को 1-सजिलो कल हटलाइन मार्फत प्रत्यक्ष रूपमा नि: शुल्क दोभाषे सेवाहरूको लागि आफ्नो कल पुन:निर्देशित गर्ने चयन गर्न सक्दछन् ।
सार्वजनिक सोधपुछ	• आईआरडीसँग (IRD) 24-घण्टा समर्पित अन्तर्क्रियात्मक जाँचबुझ सेवा (सामान्य मामिलाहरूको लागि टेलिफोन नम्बर: 187 8088), निर्दिष्ट फ्याक्स लाइनका साथै निर्दिष्ट ईमेल ठेगानाहरू छुट्टै सामान्य सोधपुछ र विभिन्न विशिष्ट कर विषयमा सम्बन्धित मामिलाहरू सम्हाल्न को लागी तोकिएको हुन्छ।
	• जनताहरुको लागि सजिलो सन्दर्भका लागि सम्पर्क जानकारीहरु (चिनियाँ र अंग्रेजी सहित 10 भाषाहरूमा) आईआरडीसँग (IRD) को वेबसाइटमा उपलब्ध छ (https://www.ird.gov.hk)।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनको अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया तलका च्यानलहरू मार्फत आईआरडीका उप विभागीय सचिव (आवास) (Deputy Departmental Secretary (Accommodation)) श्री एड्रियन लाम (Mr Adrian LAM) लाई सम्पर्क गर्नुहोस् -

टेलिफोन नम्बर	:	2594 5283
फ्याक्स नम्बर	:	2802 7597
ईमेल	:	adrian_mc_lam@ird.gov.hk
हुलाक ठेगाना	:	2/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

इनल्यान्ड राजस्व विभाग (Inland Revenue Department)
जुन 2025