

มาตรการที่มีอยู่และที่ได้วางแผนไว้

ในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

กรมสรรพากร (Inland Revenue Department)

กรมสรรพากร (The Inland Revenue Department หรือเรียกย่อๆ ว่า IRD) มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กรมสรรพากรมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมผู้เสียภาษีให้ปฏิบัติด้วยความสมัครใจและให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ

กรมสรรพากรได้จัดบริการต่างๆทั้งหมดให้มีความเป็นกลางทางเชื้อชาติ กรมให้ความสำคัญอย่างมากต่อการให้บริการที่เท่าเทียมกันแก่ประชาชนโดยไม่คำนึงถึงพื้นหลังเชื้อชาติของพวกเขา

- บริการที่เกี่ยวข้อง
- บุคคลทั่วไปสามารถรับข้อมูลและบริการของกรมสรรพากรได้จากเว็บไซต์ของกรม หรือจากเคาน์เตอร์บริการและการสอบถามทางโทรศัพท์ กล่าวคือจากศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหรือการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือขอรับบริการช่วยเหลือการยื่นชำระภาษีให้สุจริตสมบูรณ์ ทั้งนี้รวมถึงการโทรสอบถามโดยตรงหรือติดต่อที่หน่วย/แผนกที่เกี่ยวข้องหรือติดต่อเจ้าหน้าที่แผนก
 - ให้บริการฟรีแก่ประชาชนในการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับภาษี
 - โอกาสในการทำงานในกรมสรรพากรเปิดให้กับผู้สมัครทุกคนที่มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน โดยจะไม่มี การอ้างอิงถึงเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ กำหนดของเขา

มาตรการที่มี
อยู่

- ตอบคำถามของประชาชนทั้งทางวาจาและเขียน
มาสอบถาม
ซึ่งจัดให้มีทั้งภาษาจีนหรืออังกฤษทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ
ภาษาที่ใช้ของผู้สอบถาม
ทางแผนกจะจัดบริการแปลและล่ามตามความ
เหมาะสมกับผู้สอบถามที่ไม่ได้พูดภาษาจีนหรือ
อังกฤษ
- แบบฟอร์มการชำระภาษีทั้งหมด
ข้อมูลในใบปลิว
ข้อมูลในคู่มือและแบบฟอร์มต่างๆมีทั้งภาษาจีน
และอังกฤษ
ใบแจ้งชำระภาษีเพื่อการจัดเก็บภาษีมีให้เลือก
แบบทั้งสองภาษาหรือเป็นภาษาจีน/อังกฤษให้กับ
ผู้เสียภาษี
ทางแผนกจะจัดบริการล่าม/บริการแปลตาม
ความเหมาะสมและตามความสามารถที่จะปฏิบัติได้
- ข้อมูลในใบปลิวที่เป็นการให้บริการหลักๆ
นอกจากเป็นภาษาจีนและอังกฤษแล้ว
ยังมีอีกแปดภาษาด้วยกัน (ได้แก่ บาฮาซา
อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ตากาล็อก ไทย อูรดู
ปัญจาบ และเวียดนาม)
คู่มือเหล่านี้ได้วางให้เห็นอย่างเด่นชัดตาม
เคาน์เตอร์บริการสาธารณะ
- ข้อมูลในเว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีทั้งภาษา
จีนและอังกฤษ
สรุปการบริการอย่างคร่าวๆในใบปลิวของกรม
เป็นภาษาจีนและอังกฤษและอีกแปดภาษา
อื่นๆ (ได้แก่ บาฮาซา อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล
ตากาล็อก ไทย อูรดู ปัญจาบ และเวียดนาม)
สามารถหาดูได้ในหน้าเว็บของกรม
เพื่อความสะดวกให้เข้าถึงข้อมูลแก่ผู้คนที่
แตกต่างกันทางเชื้อชาติ
- ไอคอนชอร์ตคัต ใน
“ข้อมูลสำหรับผู้คนที่แตกต่างกันทางเชื้อชาติ”
สามารถหาดูได้ในโฮมเพจของกรมสรรพากร
เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงได้อย่าง
ง่าย

อยู่ในข้อมูลการบริการที่เกี่ยวข้องตามภาษาที่ต่างกันของบุคคลที่แตกต่างทางเชื้อชาติ

- ความต้องการทางด้านภาษาของผู้ใช้บริการจะถูกบันทึกเพื่อการอ้างอิงในอนาคต
 - มาตรการที่มีในปัจจุบันได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าการบริการที่กรมสรรพากรจัดให้มีความเป็นกลางทางเชื้อชาติ
- การประเมินผลงานในอนาคต
- กรมสรรพากรจะดำเนินการต่อไปกับมาตรการที่มีอยู่ให้บรรลุผลสำเร็จและจะทบทวนอย่างสม่ำเสมอโดยการไตร่ตรองข้อเสนอแนะและคำแนะนำจากประชาชนและพนักงาน เพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติมตามความเหมาะสม
- มาตรการเพิ่มเติมที่ปฏิบัติอยู่/ที่จะต้องปฏิบัติ
- จะมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการส่งเสริมเรื่องความเสมอภาคทางเชื้อชาติให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร ผู้ซึ่งดูแลผู้มาใช้บริการที่ไม่ได้พูดภาษาจีน/อังกฤษ เพื่อยกระดับความเข้าใจของพวกเขาและให้ตระหนักถึงประเด็นในกรณีที่น่าเป็น
 - รางวัลการบริการลูกค้ายอดเยี่ยม (Outstanding Customer Service Awards) และโครงการข้อเสนอแนะแนวคิดของพนักงาน (Staff Suggestions Scheme) เป็นสิ่งที่กรมสรรพากรได้ปฏิบัติมาหลายปีแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งความสะอาดในการใช้งานให้กับประชาชนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ของเขา
 - IRD ได้เพิ่มตัวเลือกภาษา “4-ภาษาอื่นๆ” ในบริการสอบถามข้อมูลเชิงโต้ตอบ โดยเฉพาะสำหรับการเลือกของประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้พูดภาษาจีนหรือ ภาษาอังกฤษ ในช่วงเวลาเปิดทำการของสำนักงานของเรา โดยการกด “4”

พวกเขาสามารถเลือกเปลี่ยนสายการสนทนาของเขาไปที่สายด่วน “1 โทร ง่าย ๆ”
ของศูนย์เซียร์ได้โดยตรง สำหรับบริการล่ามฟรี

การสอบถาม
ข้อมูลสำ
ภาระณะ

- กรมสรรพากรให้การบริการเชิงโต้ตอบสอบถามข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง (หมายเลขโทรศัพท์ที่สอบถามเรื่องต่างๆไปคือ 187 8088)
ส่วนหมายเลขแฟกซ์ที่กำหนดให้และอีเมลที่ระบุไว้โดยเฉพาะจะถูกใช้เพื่อปฏิบัติกับการสอบถามข้อมูลต่างๆไปและเกี่ยวกับภาษีเรื่องที่เฉพาะเจาะจงที่แตกต่างกันออกไป
- ในกรณีติดต่อสอบถาม (มี 10 ภาษา รวมทั้งภาษาจีนและอังกฤษ) สามารถหาได้ในเว็บไซต์ของกรมสรรพากร (<https://www.ird.gov.hk>) เพื่อความสะดวกในการอ้างอิงแก่สาธารณชน

สำหรับการสอบถามเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และมาตรการที่ได้วางแผนไว้เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

โปรดติดต่อ คุณแอดريان แลม (Mr Adrian LAM) รองเลขาธิการแผนก (แผนกการอำนวยความสะดวก) (Deputy Departmental Secretary (Accommodation)) ของกรมสรรพากรได้ตามรายละเอียดต่อไปนี้-

โทรศัพท์ : 2594 5283
แฟกซ์ : 2802 7597
อีเมล : adrian_mc_lam@ird.gov.hk
ไปรษณีย์ : 2/F, Inland Revenue Centre, 5 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

กรมสรรพากร (Inland Revenue Department)

มิถุนายน 2024